

**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES

En la Ciudad de México, siendo las 10:00 horas del día 13 de agosto de 2026, día y hora señalados para llevar a cabo la Junta de Aclaración de Bases de la Licitación Pública Internacional **SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26** para la **Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026**, que se celebra con fundamento en lo establecido en el artículo 43 de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal y 41 fracción I de su Reglamento, reunidos en la Sala de Licitaciones de la Dirección General de Recursos Materiales en la Subsecretaría de Administración de Recursos y Modernización Administrativa de la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México, ubicada en Viaducto Río de la Piedad, No. 515, Séptimo Piso, Colonia Granjas México, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08400, los servidores públicos representantes de la convocante, como las empresas participantes que al final de la presente se relacionan, dejan asentados los hechos siguientes:-----

La Directora Ejecutiva de Adquisiciones de Bienes y Servicios, **Lic. Antonia Salgado Jaimes**, preside el evento y da inicio al Acto acreditando a los servidores públicos que asisten al mismo y que más adelante se señalan.-----

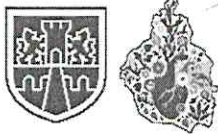
Con fundamento en los artículos 28, fracciones XVI y XXXIV de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México y 136, fracción XXIV del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México, se hace constar que la presencia del representante del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Administración y Finanzas de la Ciudad de México, tiene como finalidad verificar que la celebración de este acto se realice conforme a la normatividad vigente, por consiguiente, no avala el contenido de la información, análisis de las propuestas, así como tampoco los términos del fallo que, en su caso, se emita.-----

Se comunica a los asistentes que, derivado del programa de transparencia del Gobierno de la Ciudad de México, el evento es transmitido en tiempo real en la dirección electrónica: https://www.youtube.com/watch?v=k_BxnSVUN_Y y forma parte del **SICOM CDMX** (Sistema de Compras de la Ciudad de México).-----

Se indica a los presentes que conforme a los artículos 43 de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal y 41 fracción I de su Reglamento, las aclaraciones que se realizan en este evento, se entenderán válidas y obligatorias para todos los participantes en el presente proceso licitatorio y que estará a su disposición copia digitalizada del acta en la Dirección Ejecutiva de Adquisiciones de Bienes y Servicios, sita en Viaducto Río de la Piedad No. 515, Séptimo Piso, Colonia Granjas México, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08400, en la Ciudad de México (acceso por Añil No. 168).-----

Continuando con la Junta de Aclaración de Bases, quien preside el acto, explicó el mecanismo del evento para dar respuesta a las preguntas y aclaraciones a tratar, formuladas por los licitantes, las cuales son atendidas conforme a lo establecido en el punto 8.1 de las propias bases.-----

Los servidores públicos responsables en la licitación para dar respuesta a las preguntas legales y administrativas, y en su momento realizar la evaluación cuantitativa y cualitativa de la documentación legal y administrativa, propuesta económica y garantía de la formalidad de la propuesta son la **Lic. Antonia Salgado Jaimes**, Directora Ejecutiva de Adquisiciones de Bienes y Servicios; **Javier Bautista Carbajal**, Subdirector de Compras Consolidadas de Bienes, la **Ing. Elizabeth Estrella Heras**, Jefa de Unidad Departamental de Licitaciones de Bienes; todos de la Dirección General de Recursos Materiales en la Subsecretaría de Administración de



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

Recursos y Modernización Administrativa de la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México.

Los servidores públicos responsables en el procedimiento para atender y dar respuesta a las preguntas técnicas, y en su momento realizar la evaluación cuantitativa y cualitativa de las propuestas técnicas, así como dar atención a los requerimientos de carácter técnico durante el procedimiento, en razón de ser el área técnica consolidadora de los requerimientos de las unidades administrativas solicitantes, son el **Lic. Jesús Jiménez Olin**, Director Ejecutivo de Aseguramiento y Servicios, **Humberto Saldaña Sánchez**, Subdirector de Telecomunicaciones y Fotocopiado y **José Alberto Baltazar Ocampo**, Jefe de Unidad Departamental de Radiocomunicación y Fotocopiado, asistidos por los integrantes de las áreas adheridas que conforman el Grupo de Trabajo.

PRECISIONES DE LA CONVOCANTE, A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASEGURAMIENTO Y SERVICIOS

PRECISIÓN PRIMERA: Se hacen ajustes a las cantidades derivado de la adhesión de la Secretaría de Turismo solicitada mediante oficio No. **SECTURCDMX/DAF/1033/2026** y la adhesión de la Alcaldía Azcapotzalco solicitada mediante oficio No. **ALCALDÍA-AZCA/DGAF/2026-1156**, por lo que los licitantes en la presentación de su propuesta, deberán de considerar las modificaciones al ANEXO UNO. El incumplimiento será motivo de desechamiento.

ANEXO UNO

**PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y 5911 "SOFTWARE"
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA ADQUISICIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE**

PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN"

No.	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	ESCÁNER	PIEZA	43
2	IMPRESORA A COLOR TIPO 2	PIEZA	6
3	IMPRESORA MONOCROMÁTICA TIPO 1	PIEZA	16
4	IMPRESORA MONOCROMÁTICA TIPO 3	PIEZA	44
5	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1	PIEZA	98
6	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 2	PIEZA	5
7	PC PORTÁTIL BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM)	PIEZA	17
8	PC PORTÁTIL INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM)	PIEZA	169
9	PC PORTÁTIL AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM)	PIEZA	10
10	PC DE ESCRITORIO BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM)	PIEZA	817
11	PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM)	PIEZA	623
12	PC DE ESCRITORIO AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM)	PIEZA	27
13	TABLET DE OFICINA	PIEZA	68



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

No.	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
14	TABLET DE OFICINA TIPO 2	PIEZA	403
15	SERVIDOR TIPO RACK	PIEZA	7
16	SERVIDOR TIPO TORRE	PIEZA	1
17	NO BREAK (UPS) TIPO 1	PIEZA	130
18	NO BREAK (UPS) TIPO 2	PIEZA	30
19	PLOTTER	PIEZA	3
20	VIDEO PROYECTOR	PIEZA	4
21	SWITCH TIPO 2	PIEZA	50
22	SWITCH TIPO 3	PIEZA	30
23	ESCÁNER GAMA ALTA	PIEZA	6

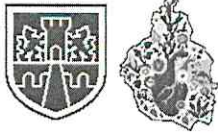
PARTIDA 5911 "SOFTWARE"

No.	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
24	LICENCIAMIENTO DE ESET ENDPOINT SECURITY	LICENCIA	1,602
25	LICENCIAMIENTO DE ANTIVIRUS KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS	LICENCIA	2,910
26	LICENCIAMIENTO DE ANTIVIRUS ESET PROTEC ENTRY ON PREM	LICENCIA	2,068
27	LICENCIA CREATIVE CLOUD PRO	LICENCIA	6

PRECISIÓN SEGUNDA: Derivado de las Adhesiones antes señaladas se integran al ANEXO DOS "LISTADO DE UBICACIÓN DE LOS ALMACENES" las ubicaciones del lugar de entrega, encargado del almacén y el contacto correspondiente a las Unidades Administrativas solicitantes, conforme a lo siguiente:

**ANEXO DOS
LISTADO DE UBICACIÓN DE ALMACENES**

NÚMERO CONSECUTIVO	CENTRO GESTOR	UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO	LUGAR DE ENTREGA	ENCARGADO DE ALMACÉN	TELÉFONO/CONTACTO
14	05C001	SECRETARÍA DE TURISMO	AV. NUEVO LEÓN 56, COLONIA HIPÓDROMO, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, CÓDIGO POSTAL 06100	FIDEL JUÁREZ FLORES JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS	55 60 17 26 69
15	02CD02	ALCALDÍA AZCAPOTZALCO	CALLE MECOAYA NO. 111 COLONIA SAN MARCOS ALCALDÍA AZCAPOTZALCO CÓDIGO POSTAL 02020	LIC. ALBA GARDENIA BARANDA CAPETILLO JEFA DE LA UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ALMACENES E INVENTARIOS	55 45 55 50 46



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PRECISIÓN TERCERA: Se integra al ANEXO TRES "DATOS FISCALES", el domicilio fiscal y el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) que corresponden a las Unidades Administrativas solicitantes, conforme a lo siguiente:

**ANEXO TRES
DATOS FISCALES**

NÚMERO CONSECUTIVO	CENTRO GESTOR	UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO	DOMICILIO FISCAL	RFC
14	05C001	SECRETARÍA DE TURISMO	Avenida Fray Servando Teresa de Mier #77, Colonia Centro (área 1), Alcaldía Cuauhtemoc, C.P. 06000, Ciudad de México	GDF9712054NA
15	02CD02	ALCALDÍA AZCAPOTZALCO	Avenida Fray Servando Teresa de Mier #77, Colonia Centro (área 1), Alcaldía Cuauhtemoc, C.P. 06000, Ciudad de México	GDF9712054NA

Acto seguido se hace del conocimiento de los licitantes que las preguntas de Carácter Legal y Administrativo y las de Carácter Económico, son atendidas por la **Dirección General de Recursos Materiales, a través de la Dirección Ejecutiva de Adquisiciones de Bienes y Servicios** y las preguntas de **Carácter Técnico**, son atendidas por la **Dirección Ejecutiva de Aseguramiento y Servicios**, de acuerdo a lo siguiente:-----

-----**CUESTIONAMIENTOS Y RESPUESTAS**-----

-----**TECNOLOGÍA DE DESARROLLO E INSUMOS, S.A. DE C.V.**-----

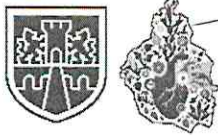
PREGUNTAS DE CARÁCTER LEGAL Y ADMINISTRATIVO-----

PREGUNTA 1: PÁGINA 24, 6.2.1 PROPUESTA TÉCNICA PUNTO 4. ¿SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACREDITAR ESTE PUNTO ÚNICAMENTE CON CARTA SOLICITADA, ANEXANDO SOLAMENTE COPIA SIMPLE DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DE QUIEN SUSCRIBE EL ESCRITO, ESTO EN VIRTUD QUE LOS DOCUMENTOS ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS, SON DE CARÁCTER PERSONALÍSIMO, PROPIO A LA PERSONA FÍSICA O MORAL MISMOS QUE NO PUEDEN SER TRANSFERIDOS NI SER UTILIZADOS POR OTRA PERSONA, SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN, FAVOR DE ACLARAR? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES-----

PREGUNTA 2: PÁGINA 76, PUNTO 3. DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y/O FABRICANTE: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITIR LA PRESENTACIÓN EN FORMATO DIGITAL DE LA CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y/O CARTA DEL FABRICANTE, QUE ACREDITE QUE NUESTRA REPRESENTADA ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LAS MARCAS OFERTADAS, CONSIDERANDO QUE LA ENTREGA DEL DOCUMENTO ORIGINAL POR PARTE DEL FABRICANTE PUEDE TARDAR DE 3 A 10 DÍAS HÁBILES. EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, ¿SE PERMITIRÁ PRESENTAR POSTERIORMENTE EL DOCUMENTO ORIGINAL?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO-----

PREGUNTA 1: 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDA NO. 1. ESCÁNER, TABLA NO. 1, CONCEPTO TAMAÑO DE DIGITALIZACIÓN. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR UN ESCÁNER QUE CUENTE CON LOS SIGUIENTES TAMAÑOS DE DIGITALIZACIÓN: CAMA PLANA MÁXIMO:

- 215,9 X 297 MM (8,5 X 11,7 PULG.)
ADF:
- MÁXIMO 215,9 X 355,6 MM (8,5X 14 PULG.)
- MÍNIMO 48 X 50 MM (1,9 X 2 PULG.)
- PÁGINA LARGA 6.096 MM (240 PULG.)

POR LO ANTERIOR, SOLICITAMOS ATENTAMENTE SE PERMITA OFERTAR EQUIPOS CON ESTAS CARACTERÍSTICAS, A FIN DE FOMENTAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y GARANTIZAR UNA MAYOR CONCURRENCIA DE PROVEEDORES. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 2: 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDA NO. 2. IMPRESORA A COLOR TIPO 2, CONSUMIBLES KITS INICIALES. DICE: MONOCROMÁTICA: DEBE INCLUIR ADICIONALMENTE A (LOS) CARTUCHO(S) DE TÓNER INSTALADO(S) DE FÁBRICA, UN(OS) CARTUCHO(S) DE TÓNER PARA 20,000 IMPRESIONES MÍNIMO. ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBEN CONSIDERAR EL KIT DE LOS 4 COLORES CON EL RENDIMIENTO DE 20,000 IMPRESIONES COMO MÍNIMO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

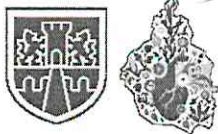
RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 3: 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDA NO. 6. IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 2, CONSUMIBLES KITS INICIALES, DICE: MONOCROMÁTICA: DEBE INCLUIR ADICIONALMENTE AL CARTUCHO DE TÓNER INSTALADO DE FÁBRICA, UN CARTUCHO DE TÓNER PARA 7,500 IMPRESIONES MÍNIMO. ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBEN CONSIDERAR EL KIT DE LOS 4 COLORES CON EL RENDIMIENTO DE 7,500 IMPRESIONES COMO MÍNIMO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 4: 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDA NO. 7. PC PORTÁTIL BÁSICA (LAPTOP, CON PAQUETERÍA OEM) TABLA NO. 10, CONCEPTO MANUAL Y SOFTWARE, DICE: MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 O ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE AL MOMENTO DE LA ENTREGA, PREINSTALADO POR EL FABRICANTE (LICENCIA PERPETUA); EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. ES CORRECTO ENTENDER QUE REQUIERE SE SUMINISTRE EL MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PERPETUO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: EL SOFTWARE SOLICITADO ES EL MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIA PERPETUA SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 5: 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDA NO. 8. PC PORTÁTIL INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM) TABLA NO. 10, CONCEPTO MANUAL Y SOFTWARE, DICE: MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 O ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE AL MOMENTO DE LA ENTREGA, PREINSTALADO POR EL FABRICANTE (LICENCIA PERPETUA); EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. ES CORRECTO ENTENDER QUE REQUIERE SE SUMINISTRE EL MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PERPETUO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: EL SOFTWARE SOLICITADO ES EL MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIA PERPETUA SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

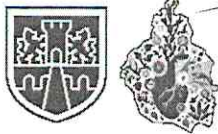
PREGUNTA 6: 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDA NO. 9. PC PORTÁTIL AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM) TABLA NO. 10, CONCEPTO MANUAL Y SOFTWARE, DICE: MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 O ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE AL MOMENTO DE LA ENTREGA, PREINSTALADO POR EL FABRICANTE (LICENCIA PERPETUA); EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. ES CORRECTO ENTENDER QUE REQUIERE SE SUMINISTRE EL MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PERPETUO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: EL SOFTWARE SOLICITADO ES EL MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIA PERPETUA SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 7: 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDA NO. 10. PC DE ESCRITORIO BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM) TABLA NO. 14, CONCEPTO MANUAL Y SOFTWARE, DICE: MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 O ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE AL MOMENTO DE LA ENTREGA, PREINSTALADO POR EL FABRICANTE (LICENCIA PERPETUA); EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. ES CORRECTO ENTENDER QUE REQUIERE SE SUMINISTRE EL MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PERPETUO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: EL SOFTWARE SOLICITADO ES EL MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIA PERPETUA SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 8: 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDA NO. 11. PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM) TABLA NO. 14, CONCEPTO MANUAL Y SOFTWARE. DICE: MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 O ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE AL MOMENTO DE LA ENTREGA, PREINSTALADO POR EL FABRICANTE (LICENCIA PERPETUA); EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. ES CORRECTO ENTENDER QUE REQUIERE SE SUMINISTRE EL MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PERPETUO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: EL SOFTWARE SOLICITADO ES EL MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIA PERPETUA SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 9: 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDA NO. 12. PC DE ESCRITORIO AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM) TABLA NO. 13, CONCEPTO MANUAL Y SOFTWARE DICE: MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 O ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE AL MOMENTO DE LA ENTREGA, PREINSTALADO POR EL FABRICANTE (LICENCIA PERPETUA); EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. ES CORRECTO ENTENDER QUE REQUIERE SE SUMINISTRE EL MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PERPETUO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: EL SOFTWARE SOLICITADO ES EL MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIA PERPETUA SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 10: 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDA NO. 19. PLOTTER TABLA NO. 2, CONCEPTO ANCHO, ES CORRECTO ENTENDER QUE PODEMOS OFERTAR UN EQUIPO DE 36 PULGADAS A 44 PULGADAS COMO MÁXIMO, SIN SER MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN Y ASÍ MISMO FOMENTAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 11: PARTIDA 5911 "SOFTWARE". SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS LICENCIAMIENTOS SOLICITADOS CORRESPONDEN A NUEVAS ADQUISICIONES O RENOVACIONES DE LICENCIAS EXISTENTES. -----

RESPUESTA: SON RENOVACIONES DE LICENCIA.-----

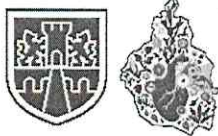
PREGUNTA 12: PARTIDA 5911 "SOFTWARE", PARTIDAS 24, 25, 26. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS LICENCIAMIENTOS SOLICITADOS REQUIEREN DE UNA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN. EN CASO DE QUE SI, SE SOLICITA INDICAR CUÁNTAS CONSOLAS DE ADMINISTRACIÓN SE DEBERÁN CONSIDERAR.-----

RESPUESTA: DEPENDERÁ DE LAS ÁREAS QUE SOLICITEN LA INSTALACIÓN DE LA CONSOLA.-----

-----**TEC PLUSS, S.A. DE C.V.**-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER LEGAL Y ADMINISTRATIVO-----

PREGUNTA 1: PÁGINAS 2 Y 30. RESUMEN DE LA LICITACIÓN NO. SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26 PARA LA ADQUISICIÓN CONSOLIDADA DE HARDWARE Y SOFTWARE, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2026, Y NUMERALES 8.1 JUNTA DE ACLARACIÓN A LAS BASES Y 8.2 PRIMERA ETAPA: ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA PROPUESTA. INDICAN EN ESTE RESUMEN Y EN LOS NUMERALES REFERIDOS, QUE LA JUNTA DE ACLARACIONES ES EL JUEVES 13 DE AGOSTO DEL 2025 Y LA PRIMERA ETAPA: ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS ES EL MIÉRCOLES 19 DE SEPTIEMBRE DE 2026, ESTO NOS DÁ SOLO 2 DÍAS HÁBILES, PARA ELABORAR LA PROPUESTA, YA QUE LOS VIERNES LA POLÍTICA DE LOS FABRICANTES ES TRABAJAR MEDIO DÍA, Y ESTO NOS DEJA CON SOLO 2 DÍAS HÁBILES PARA SOLICITAR DOCUMENTACIÓN Y CARTAS A FABRICANTES



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

ASÍ COMO LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS NECESARIOS PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS PROPUESTAS CON LAS PARTICULARIDADES DEL PRESENTE REQUERIMIENTO. ADICIONALMENTE, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LOS BIENES A OFERTAR SON DEFINIDOS CABALMENTE UNA VEZ CONCLUIDA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y QUE EN SU MAYORÍA LOS FABRICANTES TIENEN COMO NORMA UN TIEMPO DE ENTREGA DE SUS CARTAS ESPECIALES DE AL MENOS TRES DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL CIERRE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, CON INDEPENDENCIA DE QUE SEAN REQUERIDA EN BASES TODA VEZ QUE DERIVADO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES SURGEN EN OCASIONES MODIFICACIONES A DICHAS CARTAS. POR LO ANTERIORMENTE EXPUESTO, RESULTA INSUFICIENTE DOS DÍAS HÁBILES PARA LA TOTALIDAD DE GESTIONES NECESARIAS Y UNA ÓPTIMA INTEGRACIÓN DE PROPUESTAS, POR LO QUE, A FIN DE GARANTIZAR LA IGUALDAD DE CONDICIONES ENTRE LOS LICITANTES, SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA, SE MODIFIQUE LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS PARA EL PRÓXIMO VIERNES 21 DE AGOSTO DE 2026, ¿RESPETUOSAMENTE SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?-----

RESPUESTA: LAS FECHAS SEÑALADAS SON INCORRECTAS, NO SE ACEPTA DEBERÁ APEGARSE A LAS FECHAS SEÑALADAS EN BASES-----

PREGUNTA 2: PÁGINA 10. NUMERAL 2.2 GRADO DE INTEGRACIÓN NACIONAL, ENTENDEMOS QUE, AL TRATARSE DE UNA LICITACIÓN INTERNACIONAL, QUE NO SE REALIZA BAJO LA COBERTURA DE ALGÚN TRATADO, CONFORME LO INDICADO EN EL NUMERAL 1.2 COBERTURA DE TRATADOS, PÁGINA 8 DE LAS BASES, SE ACEPTAN BIENES CON 0% DE CONTENIDO NACIONAL ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A NUESTRA PREGUNTA, AGRADECEMOS LA ACLARACIÓN EN TÉRMINOS DEL PRINCIPIO DE LEGALIDAD PREVISTO EN LA LEY. -----

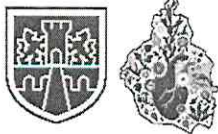
RESPUESTA: LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR EL ESCRITO EN EL QUE MANIFIESTA EL GRADO DE INTEGRACIÓN Y SE DEBERÁ CALCULAR CON LA FÓRMULA SEÑALADA EN EL NUMERAL 2.2 DE CONFORMIDAD CON LOS LINEAMIENTOS PARA LA DETERMINACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL GRADO DE INTEGRACIÓN O CONTENIDO NACIONAL, ASÍ COMO LOS CRITERIOS PARA LA DISMINUCIÓN Y/U OMISIÓN DEL PORCENTAJE DE INTEGRACIÓN DE CONTENIDO NACIONAL. -----

PREGUNTA 3: PÁGINA 14. NUMERAL 2.14.1 ESCRITO DE PROMOCIÓN DE OBLIGACIONES FISCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, INCISO A). EN EL ENTENDIDO DE QUE LOS BIMESTRES INICIAN CON EL AÑO FISCAL, Y A LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS ESTAMOS EN EL TRANSCURSO DEL CUARTO BIMESTRE DE 2026 (JULIO-AGOSTO), ENTENDEMOS QUE LA DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR CORRESPONDE AL SEGUNDO Y TERCER BIMESTRE DE 2026, ES DECIR DE LOS MESES DE MARZO-ABRIL Y MAYO-JUNIO ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 4: PÁGINA 20. NUMERAL 6.1.3 PERSONAS MORALES Y FÍSICAS. REQUISITOS 3, 5, 6, 11 Y 12, CONSIDERANDO QUE ESTOS DOCUMENTOS SON EMITIDOS DE FORMA ELECTRÓNICA, ENTENDEMOS QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTOS REQUISITOS BASTARÁ CON LA PRESENTACIÓN DE LA IMPRESIÓN EMITIDA POR EL SISTEMA CON SU RESPECTIVO SELLO DIGITAL Y/O CÓDIGO QR QUE SE ENCUENTREN LEGIBLES PARA SU CONSULTA Y VALIDACIÓN ¿ES CORRECTA SU APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO

PREGUNTA 1: PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", PÁGINAS 70, 71 Y 72 CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24, NO. 25 Y NO. 26 DEL ANEXO UNO, EN LA ESPECIFICACIÓN NO. 6 "FABRICANTE" SE HACE REFERENCIA ÚNICAMENTE AL FABRICANTE ESET. CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA LIBRE COMPETENCIA Y PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DE SOLUCIONES CON CAPACIDADES TÉCNICAS EQUIVALENTES O SUPERIORES, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES POSIBLE CONSIDERAR TAMBIÉN SOLUCIONES DEL FABRICANTE KASPERSKY, SIEMPRE QUE CUMPLAN O SUPEREN LA TOTALIDAD DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, FUNCIONALES Y DE DESEMPEÑO REQUERIDAS. DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA, ¿SE ENTIENDE QUE LOS LICITANTES PODRÁN OFERTAR LA VERSIÓN MÁS RECIENTE DISPONIBLE DEL FABRICANTE PROPUESTO AL MOMENTO DE LA ADQUISICIÓN, AUN CUANDO CORRESPONDA A UNA MARCA DISTINTA DE LA ACTUALMENTE INSTALADA, SIEMPRE QUE SE GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES Y SU ANEXO TÉCNICO?

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES, YA QUE ES EL SOFTWARE INSTALADO EN CADA UNA DE LAS ÁREAS SOLICITANTES.

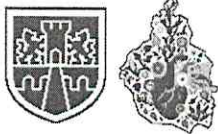
PREGUNTA 2: PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE" PÁGINAS 70, 71 Y 72 CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24, NO. 25 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA QUE LAS SOLUCIONES ENDPOINT SECURITY Y ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS CUENTEN CON CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA. CON LA FINALIDAD DE PRESENTAR UNA PROPUESTA QUE ATIENDA PLENAMENTE EL REQUERIMIENTO, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR EL ALCANCE DE LAS CAPACIDADES DE DETECCIÓN, RESPUESTA, PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE AMENAZAS COMUNES Y AVANZADAS QUE ESPERA SEAN CUBIERTAS POR LA SOLUCIÓN OFERTADA? EN PARTICULAR, ¿SE ENTENDERÁ QUE DICHAS CAPACIDADES PODRÁN SATISFACERSE MEDIANTE UNA PLATAFORMA DE CYBER THREAT INTELLIGENCE DEL MISMO FABRICANTE, QUE PROPORCIONE INTELIGENCIA DE AMENAZAS, INDICADORES DE COMPROMISO (IOCS), CONTEXTO SOBRE CAMPAÑAS MALICIOSAS Y VISIBILIDAD DE AMENAZAS EMERGENTES PROVENIENTES DE FUENTES EXTERNAS, COMPLEMENTANDO LAS CAPACIDADES DE PROTECCIÓN DEL ENDPOINT? EN CASO CONTRARIO, SE SOLICITA ATENTAMENTE ESPECIFICAR EL ALCANCE FUNCIONAL ESPERADO PARA ESTE REQUISITO.

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, APEGARSE A BASES, YA QUE ES EL SOFTWARE INSTALADO EN CADA UNA DE LAS ÁREAS SOLICITANTES.

PREGUNTA 3: PÁGINA 27 NUMERAL 6.2.1 ANEXO TÉCNICO "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" PUNTO 14 CONSIDERANDO QUE EL ANEXO TÉCNICO EXIGE SOPORTE DEL FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y NIVELES DE SERVICIO CON TIEMPOS DE ATENCIÓN DE FALLAS SERÁ MÁXIMO DE DOS HORAS Y EL TIEMPO DE REPARACIÓN SERÁ AL DÍA SIGUIENTE LABORAL, ¿CONFIRMA LA CONVOCANTE QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR CARTA DE RESPALDO Y SOPORTE EMITIDA POR EL FABRICANTE, EN LA QUE EL FABRICANTE SE COMPROMETE A RESPALDAR TÉCNICAMENTE AL LICITANTE DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y VIGENCIA DEL SERVICIO?

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.

PREGUNTA 4: PÁGINA 69 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA AUTENTICIDAD DEL LICENCIAMIENTO Y PROTEGER A LA CONVOCANTE DE LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS APÓCRIFAS, DE REVENTA NO AUTORIZADA (GREY MARKET) O QUE NO CUENTEN CON EL DERECHO A ACTUALIZACIONES Y SOPORTE OFICIAL DEL FABRICANTE, ¿PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE QUE SERÁ REQUISITO PRESENTAR UNA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE EN LA QUE SE GARANTICE QUE LAS LICENCIAS OFERTADAS:



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

- SON NUEVAS Y ORIGINALES.
- CORRESPONDEN AL LICENCIAMIENTO SOLICITADO EN LA PRESENTE CONTRATACIÓN.
- CUENTAN CON EL DERECHO A RECIBIR ACTUALIZACIONES, NUEVAS VERSIONES Y SOPORTE TÉCNICO OFICIAL DEL FABRICANTE DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO.
- ¿SE ENCUENTRAN AUTORIZADAS PARA SU COMERCIALIZACIÓN Y USO EN TERRITORIO NACIONAL Y PARA SU USO PARA EL GOBIERNO MEXICANO?

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES. -----

PREGUNTA 5: PÁGINA 69 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" PARTIDA 25 PUNTO 6 FABRICANTES CONSIDERANDO QUE ESTA PARTIDA SE REFIERE AL SOFTWARE KASPERSKY ENTENDEMOS QUE SE DEBE A UN ERROR QUE SE ESPECIFICA COMO FABRICANTE ESET. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

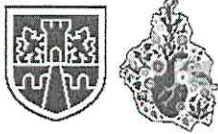
RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. -----

PREGUNTA 6: PÁGINA 33 9.2 EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS, CONSIDERANDO QUE LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES SE REALIZARÁ BAJO EL CRITERIO DE CUMPLE/NO CUMPLE, SIN LA APLICACIÓN DE MECANISMOS DE PUNTOS O PORCENTAJES, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA, TALES COMO LAS CARTAS EMITIDAS POR EL FABRICANTE, LA ACREDITACIÓN COMO PARTNER O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE LA EXPERIENCIA Y/O CERTIFICACIONES DEL PERSONAL, CONSTITUYEN REQUISITOS DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO. EN CASO AFIRMATIVO, ¿SE ENTENDERÁ QUE LA OMISIÓN DE CUALQUIERA DE ESTOS DOCUMENTOS O EL INCUMPLIMIENTO DE ALGUNO DE ESTOS REQUISITOS SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, POR NO ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA Y SU ANEXO TÉCNICO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR LA TOTALIDAD DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN BASES, LA NO PRESENTACIÓN DE ALGUNO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA-----

PREGUNTA 7: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24, 25 Y 26 CON LA FINALIDAD DE FORTALECER LA POSTURA DE CIBERSEGURIDAD DE LA CONVOCANTE Y SIN REPRESENTAR COSTO ADICIONAL, ¿PODRÁ LA CONVOCANTE ACEPTAR COMO VALOR AGREGADO QUE LAS SOLUCIONES DE ANTIVIRUS Y PROTECCIÓN DE ENDPOINTS INCLUYAN FUNCIONALIDADES ADICIONALES DEL MISMO FABRICANTE, SIEMPRE QUE SEAN COMPATIBLES CON LA SOLUCIÓN OFERTADA Y NO MODIFIQUEN EL OBJETO, ALCANCE NI LOS ENTREGABLES DE LA CONTRATACIÓN? DE SER ACEPTADO, ¿PODRÁN CONSIDERARSE COMO VALOR AGREGADO FUNCIONALIDADES TALES COMO:

- PROTECCIÓN PARA CARGAS DE TRABAJO Y ENTORNOS DE NUBE.
- CONTROL DE APLICACIONES EN MODO DE BLOQUEO (DEFAULT DENY).
- INVENTARIO DE HARDWARE Y SOFTWARE.
- DESCUBRIMIENTO Y CONTROL DE SHADOW IT.
- CONTROL ADAPTATIVO DE ANOMALÍAS (ADAPTIVE ANOMALY CONTROL).
- CAPACITACIÓN EN CIBERSEGURIDAD PARA ADMINISTRADORES DE TI.
- ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ (ROOT CAUSE ANALYSIS) PARA LA INVESTIGACIÓN Y RESPUESTA A INCIDENTES.



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA, YA QUE LOS EQUIPOS EN DONDE SE INSTALARÁ EL SOFTWARE NO TODOS SON DE ÚLTIMA GENERACIÓN O DE GENERACIÓN RECIENTE, POR LO QUE SI SE AUMENTA LAS FUNCIONES DEL MISMO SE VOLVERÁN MUY LENTOS O DEJARÁN DE FUNCIONAR. -----

PREGUNTA 8: PARA UNA MEJOR ADMINISTRACIÓN, ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR NORMATIVAS Y REGULACIONES COMO: ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 9001?-----

RESPUESTA: EL OFERTANTE DEBE DE CUMPLIR LAS SIGUIENTES NORMATIVAS O REGULACIONES: ISO 9001:2015 Y EL ESTÁNDAR DE CALIDAD ISO 14001:2015 O; NORMA MEXICANA NMX-CC-9001-IMNC-2015 Y LA NORMA MEXICANA NMX-SAA-14001-IMNC-2015 RESPECTIVAMENTE O; NOM-019-SE-2021. TODAS ESTAS AVALADAS POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS OFERTADOS. -----

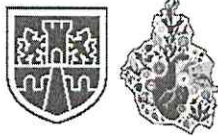
PREGUNTA 9: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24, 25 Y 26, CON LA FINALIDAD DE FORTALECER LA ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD DE LA CONVOCANTE SIN REPRESENTAR COSTO ADICIONAL, ¿PODRÁ ACEPTARSE COMO VALOR AGREGADO QUE EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN OFERTADA INTEGRE UNA PLATAFORMA DE CONCIENTIZACIÓN EN CIBERSEGURIDAD (SECURITY AWARENESS), QUE PERMITA ADMINISTRAR Y ASIGNAR CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS, DAR SEGUIMIENTO AL AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN, GENERAR REPORTES DE RESULTADOS Y CONTRIBUIR A REDUCIR EL RIESGO ASOCIADO AL FACTOR HUMANO? DE SER ACEPTADO, ¿SE ENTENDERÁ QUE ESTA FUNCIONALIDAD PODRÁ PROPORCIONARSE MEDIANTE LA PLATAFORMA DE SECURITY AWARENESS DEL FABRICANTE OFERTADO (POR EJEMPLO, KASPERSKY SECURITY AWARENESS), SIEMPRE QUE SEA COMPATIBLE CON LA SOLUCIÓN PROPUESTA Y NO REPRESENTE COSTO ADICIONAL PARA LA CONVOCANTE NI MODIFIQUE EL OBJETO O ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA, YA QUE LOS EQUIPOS EN DONDE SE INSTALARÁ EL SOFTWARE NO TODOS SON DE ÚLTIMA GENERACIÓN O DE GENERACIÓN RECIENTE, POR LO QUE SI SE AUMENTA LAS FUNCIONES DEL MISMO SE VOLVERÁN MUY LENTAS O NO FUNCIONARÁN. -----

PREGUNTA 10: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24, 25 Y 26, SOLICITAMOS QUE SE ACEPTE PARA LAS PARTIDAS DE ANTIVIRUS QUE EL FABRICANTE INTEGRE COMO VALOR AGREGADO UNA PERSONA COMO GERENTE DE CUENTAS TÉCNICAS DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, ASIGNADO AL CLIENTE DURANTE EL PROYECTO, CUYO PROPÓSITO ES MANTENER UN CANAL DE COMUNICACIÓN INTEGRADO Y CONTROLAR EL PROCESAMIENTO DE TODAS LAS SOLICITUDES DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES. -----

PREGUNTA 11: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24, 25 Y 26, CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE LA SOLUCIÓN OFERTADA Y GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONALIDADES REQUERIDAS, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA TOTALIDAD DE LOS EQUIPOS QUE OPERAN CON LOS SISTEMAS OPERATIVOS SEÑALADOS EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24, NO. 25 Y NO. 26, CUENTAN CON CONECTIVIDAD A UNA RED LAN Y/O WAN CON ACCESO A INTERNET? EN CASO DE EXISTIR EQUIPOS SIN CONECTIVIDAD PERMANENTE O QUE OPEREN EN REDES AISLADAS, SE SOLICITA ATENTAMENTE INDICAR LA CANTIDAD APROXIMADA DE DICHS EQUIPOS, A FIN DE CONSIDERAR EL ESQUEMA DE ADMINISTRACIÓN Y ACTUALIZACIÓN MÁS ADECUADO. ¿ES



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES. -----

PREGUNTA 12: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24 Y 26, EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE ACEPTÉ LA PARTICIPACIÓN DE FABRICANTES ADICIONALES A LOS SEÑALADOS EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 6 "FABRICANTE", Y CONSIDERANDO QUE EN EL NUMERAL 2 SE SOLICITAN CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ CONTAR CON CAPACIDADES NATIVAS DE THREAT INTELLIGENCE DEL MISMO FABRICANTE, QUE PERMITAN ENRIQUECER AUTOMÁTICAMENTE LAS INVESTIGACIONES MEDIANTE INDICADORES DE COMPROMISO (IOCS), REPUTACIÓN DE ARCHIVOS, DIRECCIONES IP, DOMINIOS, URLS, CAMPAÑAS DE MALWARE Y CONTEXTO DE ACTORES DE AMENAZA, SIN REQUERIR HERRAMIENTAS DE TERCEROS? EN CASO AFIRMATIVO, ¿SE ACEPTARÁ EL CUMPLIMIENTO DE ESTE REQUERIMIENTO MEDIANTE LAS CAPACIDADES DE THREAT INTELLIGENCE INTEGRADAS POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN OFERTADA, SIEMPRE QUE NO REPRESENTEN UN COSTO ADICIONAL PARA LA CONVOCANTE? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES. -----

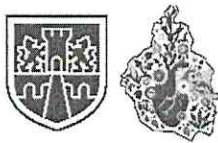
PREGUNTA 13: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24 Y 26, EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE ACEPTÉ LA PARTICIPACIÓN DE FABRICANTES ADICIONALES A LOS SEÑALADOS EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 6 "FABRICANTE", Y CONSIDERANDO QUE EN EL NUMERAL 2 SE REQUIEREN CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ PROPORCIONAR DE FORMA NATIVA CAPACIDADES DE ROOT CAUSE ANALYSIS, PERMITIENDO VISUALIZAR LA CADENA COMPLETA DEL ATAQUE (ATTACK STORY), IDENTIFICAR EL ORIGEN DEL INCIDENTE, SU PROPAGACIÓN Y LAS ACCIONES EJECUTADAS SOBRE EL ENDPOINT, CON EL FIN DE REDUCIR LOS TIEMPOS DE INVESTIGACIÓN Y RESPUESTA ANTE INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD, SIN REQUERIR HERRAMIENTAS ADICIONALES O DE TERCEROS? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES. -----

PREGUNTA 14: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24 Y 26, CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ INTEGRAR DE MANERA NATIVA CAPACIDADES DE ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE (EDR), GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y CONTROLES DE REMEDIACIÓN, ADMINISTRADOS DESDE UNA ÚNICA CONSOLA DE GESTIÓN, SIN REQUERIR CONSOLAS, MÓDULOS O HERRAMIENTAS ADICIONALES DE TERCEROS? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?---

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES. -----

PREGUNTA 15: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24 Y 26, EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE ACEPTÉ LA PARTICIPACIÓN DE FABRICANTES ADICIONALES A LOS SEÑALADOS EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 6 "FABRICANTE", Y CONSIDERANDO QUE EN EL NUMERAL 2 SE SOLICITAN CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ ESTAR RESPALDADA POR UN EQUIPO GLOBAL DE INVESTIGACIÓN DE AMENAZAS DEL PROPIO



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

FABRICANTE, ESPECIALIZADO EN EL ANÁLISIS DE CAMPAÑAS DE APT, RANSOMWARE, MALWARE Y AMENAZAS AVANZADAS, CUYA INTELIGENCIA SEA UTILIZADA DE FORMA NATIVA PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES DE DETECCIÓN, PREVENCIÓN E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 16: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24 Y 26, CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ INCORPORAR DE FORMA NATIVA MECANISMOS AUTOMÁTICOS DE RESPUESTA A INCIDENTES, TALES COMO AISLAMIENTO DEL ENDPOINT, TERMINACIÓN DE PROCESOS MALICIOSOS, CUARENTENA DE ARCHIVOS, REVERSIÓN DE ACCIONES MALICIOSAS Y REMEDIACIÓN DEL INCIDENTE, PERMITIENDO CONTENER AMENAZAS DESDE LA MISMA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, SIN REQUERIR MÓDULOS, CONSOLAS O HERRAMIENTAS ADICIONALES DE TERCEROS? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

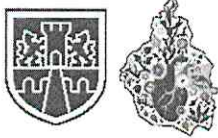
PREGUNTA 17: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24 Y 26, CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SERÁ REQUISITO QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA INCORPORE CAPACIDADES NATIVAS DE DETECCIÓN MEDIANTE MACHINE LEARNING Y ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO EJECUTADAS LOCALMENTE EN EL ENDPOINT, PERMITIENDO LA IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS CONOCIDAS Y DESCONOCIDAS, ASÍ COMO LA PROTECCIÓN CONTINUA DE LOS EQUIPOS AUN CUANDO NO CUENTEN CON CONECTIVIDAD PERMANENTE A INTERNET, SIN DEPENDER EXCLUSIVAMENTE DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA SU DETECCIÓN? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 18: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24 Y 26, CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SERÁ REQUISITO QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA INCLUYA DE FORMA NATIVA CAPACIDADES DE ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE (EDR) PARA LA INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS Y RESPUESTA A INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD, SIN REQUERIR LICENCIAMIENTO DE MÓDULOS, PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS O HERRAMIENTAS ADICIONALES DE TERCEROS, Y QUE DICHAS CAPACIDADES SEAN ADMINISTRADAS DESDE LA MISMA CONSOLA DE GESTIÓN? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 19: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24 Y 26, CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SERÁ REQUISITO QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA PERMITA LA ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA DESDE UNA ÚNICA CONSOLA, INCLUYENDO LA GESTIÓN DE ENDPOINTS FÍSICOS, SERVIDORES WINDOWS Y SERVIDORES LINUX, MANTENIENDO POLÍTICAS DE SEGURIDAD, EVENTOS, ALERTAS Y TAREAS DE ADMINISTRACIÓN UNIFICADAS, SIN REQUERIR CONSOLAS O HERRAMIENTAS



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

ADICIONALES? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 20: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24 Y 26, CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SERÁ REQUISITO QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA INCLUYA DE FORMA NATIVA CAPACIDADES DE INVENTARIO DE HARDWARE Y SOFTWARE, PERMITIENDO IDENTIFICAR AUTOMÁTICAMENTE LOS ACTIVOS ADMINISTRADOS, EL SOFTWARE INSTALADO, SUS VERSIONES Y CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO, DESDE UNA ÚNICA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, SIN REQUERIR HERRAMIENTAS ADICIONALES DE TERCEROS? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 21: PÁGINAS 69,70 Y 71 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTIDAS 24, 25 Y 26, CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 NO. 25 NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SERÁ REQUISITO QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA SEA EN NUBE? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

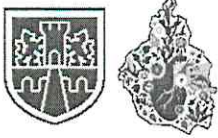
PREGUNTA 22: PÁG. 75 ENTREGA DE EQUIPOS, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERAR LA AMPLIACIÓN DEL PLAZO DE ENTREGA DE LOS BIENES, DE 40 A 70 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA EMISIÓN DEL FALLO, TOMANDO EN CUENTA QUE LOS EQUIPOS DEBEN CUMPLIR CON LA CONDICIÓN DE SER FABRICADOS A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2026, LO CUAL IMPLICA TIEMPOS DE PRODUCCIÓN, IMPORTACIÓN Y LOGÍSTICA QUE EXCEDEN EL PLAZO ORIGINALMENTE ESTABLECIDO, ADEMÁS QUE TODOS LOS FABRICANTES TIENEN PROBLEMAS CON LOS TIEMPOS DE ENTREGA EN RAZÓN DE FALTA DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS PARA LA FABRICACIÓN DE LOS MISMOS, ¿ATENTAMENTE SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 23: PÁGINA 74. DEL NUMERAL 3 DEL ANEXO UNO. CONSIDERACIONES GENERALES (HARDWARE Y SOFTWARE). DEBEMOS ENTENDER QUE ESTA CARTA ÚNICAMENTE DEBE DE SER EMITIDA POR EL FABRICANTE, SUBSIDIARIO O REPRESENTANTE DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS EN MÉXICO, TODA VEZ QUE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS QUE EN LA MAYORÍA DE CASOS, SOMOS LOS MISMOS LICITANTES, ESTAMOS FACULTADOS PARA COMERCIALIZAR LOS BIENES NO PARA CERTIFICAR CARACTERÍSTICAS DE FÁBRICA DE LOS MISMOS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A NUESTRA PREGUNTA, AGRADECEMOS LA ACLARACIÓN EN TÉRMINOS DEL PRINCIPIO DE LEGALIDAD PREVISTO EN LA LEY. ---

RESPUESTA: EN LA PÁGINA 74 NO SE HACE MENCIÓN A LO SEÑALADO-----

PREGUNTA 24: PÁGINA 74. DEL NUMERAL 2 DEL ANEXO UNO. PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE DE GARANTÍAS. TERCER PUNTO, ENTENDEMOS QUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE FALLAS AL QUE SE HACE REFERENCIA ES EN HORAS HÁBILES ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 25: PÁGINA 74. DEL NUMERAL 2 DEL ANEXO UNO. PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE DE GARANTÍAS, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE SE TRATA DE UNA ADQUISICIÓN Y NO DE UN SERVICIO ADMINISTRADO, ENTENDEMOS QUE PARA EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE FALLAS SE PODRÁ CONSIDERAR LA ATENCIÓN INICIAL PODRÁ SER DE FORMA REMOTA ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: SE DEBE DE APEGAR AL PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE DE GARANTÍAS ESTABLECIDO EN EL ANEXO UNO. -----

EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A NUESTRA PREGUNTA INMEDIATA ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS BIENES SERÁN ENTREGADOS EN DISTINTAS DEPENDENCIAS Y UBICACIONES DE LA CDMX, ADEMÁS DE LAS COMPLICACIONES VIALES QUE SE LLEGAN A SUSCITAR PARA LOS TRASLADOS, Y A FIN DE QUE TODOS LOS LICITANTES NOS ENCONTREMOS EN IGUALDAD DE CONDICIONES, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE CONSIDERE AMPLIAR EL PLAZO DE TIEMPO DE ATENCIÓN DE FALLAS A 4 HORAS ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 26: PÁGINA 76. NUMERAL 3. DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y/O FABRICANTE, DONDE SE INDICA "EL LICITANTE", QUE PARTICIPE Y OFERTE BIENES, REQUIERE CUMPLIR CON UN PORCENTAJE MÍNIMO DE CONTENIDO DE INTEGRACIÓN NACIONAL", ENTENDEMOS QUE AL TRATARSE DE UNA LICITACIÓN INTERNACIONAL, QUE NO SE REALIZA BAJO LA COBERTURA DE ALGÚN TRATADO, CONFORME LO INDICADO EN EL NUMERAL 1.2 COBERTURA DE TRATADOS, PÁGINA 8 DE LAS BASES, SE ACEPTAN BIENES CON 0% DE CONTENIDO NACIONAL ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR EL ESCRITO EN EL QUE MANIFIESTA EL GRADO DE INTEGRACIÓN Y SE DEBERÁ CALCULAR CON LA FÓRMULA SEÑALADA EN EL NUMERAL 2.2 DE CONFORMIDAD CON LOS LINEAMIENTOS PARA LA DETERMINACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL GRADO DE INTEGRACIÓN O CONTENIDO NACIONAL, ASÍ COMO LOS CRITERIOS PARA LA DISMINUCIÓN Y/U OMISIÓN DEL PORCENTAJE DE INTEGRACIÓN DE CONTENIDO NACIONAL. -----

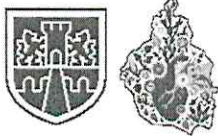
PREGUNTA 27: 2. CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO.1 "ESCANER". COMPATIBILIDAD CON SISTEMAS OPERATIVOS: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICARNOS QUE TIPO DE LINUX SE REQUIERE? -----

RESPUESTA: SE DEBE DE CONSIDERAR LOS MÁS COMUNES (UBUNTU, LINUX MINT, DEBIAN, FEDORA, RED HAT ENTERPRISE LINUX, ETC) -----

PREGUNTA 28: 2. CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO.1 "ESCANER". CONTENIDO DE LA CAJA: SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE, NOS PERMITA SUSTITUIR EL CD-ROM CON SOFTWARE DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN Y GUÍA DE SOPORTE Y CONFIGURACIÓN Y MANUALES, POR UNA LIGA, EN EL PORTAL DEL FABRICANTE, PARA DESCARGA DIGITAL DEL SOFTWARE DE INSTALACIÓN, GUÍA DE SOPORTE Y CONFIGURACIÓN, Y MANUALES; ¿SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 29: 2. CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO.2, IMPRESORA A COLOR TIPO 2:



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

CAPACIDAD DE PAPEL: RESPECTO A LA ESPECIFICACIÓN DE "BANDEJA MANUAL DE 250 HOJAS", ¿PODEMOS ENTENDER QUE DICHA CARACTERÍSTICA CORRESPONDE A LA BANDEJA DE ALIMENTACIÓN DE PAPEL ESTÁNDAR DE LA IMPRESORA? LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE EL EQUIPO CUENTA ADICIONALMENTE CON UNA BANDEJA MULTIPROPÓSITO DE MENOR CAPACIDAD, EQUIPADA CON LOS MECANISMOS NECESARIOS PARA QUE LA IMPRESORA REALICE LA ALIMENTACIÓN AUTOMÁTICA DE LAS HOJAS. EN ESTE SENTIDO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN DE QUE EL REQUISITO DE BANDEJA MANUAL DE 250 HOJAS SE REFIERE A LA BANDEJA DE ALIMENTACIÓN ESTÁNDAR DEL EQUIPO Y QUE, ADICIONALMENTE, PUEDE CONTAR CON UNA BANDEJA MULTIPROPÓSITO PARA ALIMENTACIÓN DE DIFERENTES TIPOS O TAMAÑOS DE PAPEL?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 30: 2. CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. PARA LAS IMPRESORAS DE LOS SIGUIENTES TIPOS: IMPRESORA A COLOR TIPO 2, IMPRESORA MONOCROMÁTICA TIPO 1, IMPRESORA MONOCROMÁTICA TIPO 3, IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1, Y PARA LA IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 2. GARANTÍA: ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN DE QUE, AL HACER REFERENCIA A "REFACCIONES", NO SE CONSIDERAN DENTRO DE ESTE CONCEPTO EL TÓNER NI EL KIT DE MANTENIMIENTO, TODA VEZ QUE DICHS CONSUMIBLES Y COMPONENTES CUENTAN CON UN RENDIMIENTO DETERMINADO EN FUNCIÓN DEL VOLUMEN DE IMPRESIÓN Y LAS CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO? EN ESTE SENTIDO, ¿PODEMOS ENTENDER QUE LA GARANTÍA APLICARÁ A LAS REFACCIONES DEL EQUIPO, EXCLUYENDO AQUELLOS CONSUMIBLES O COMPONENTES CUYO REEMPLAZO CORRESPONDA AL RENDIMIENTO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE? -----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.-----

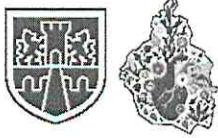
PREGUNTA 31: CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO.3. IMPRESORA MONOCROMÁTICA TIPO 1. CAPACIDAD DE PAPEL: RESPECTO A LA ESPECIFICACIÓN DE LA "BANDEJA MULTIPROPÓSITO INTEGRADA DE 100 HOJAS", ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN DE QUE ESTA CORRESPONDE A LA BANDEJA DE ALIMENTACIÓN ESTÁNDAR DEL EQUIPO, CONSIDERANDO QUE LA IMPRESORA CUENTA ADICIONALMENTE CON UNA BANDEJA MULTIPROPÓSITO CON LOS MECANISMOS DE LA IMPRESORA PARA LA ALIMENTACIÓN AUTOMÁTICA DE DIFERENTES TIPOS O TAMAÑOS DE PAPEL?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.-----

PREGUNTA 32: CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO.4. IMPRESORA MONOCROMÁTICA TIPO 3. CAPACIDAD DE PAPEL: ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN DE QUE EL REQUISITO DE BANDEJA MULTIPROPÓSITO INTEGRADA DE 250 HOJAS SE REFIERE A LA BANDEJA DE ALIMENTACIÓN ESTÁNDAR DEL EQUIPO Y QUE, ADICIONALMENTE, PUEDE CONTAR CON UNA BANDEJA MULTIPROPÓSITO PARA ALIMENTACIÓN DE DIFERENTES TIPOS O TAMAÑOS DE PAPEL? -----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.-----

PREGUNTA 33: 3. DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y/O FABRICANTE. "EL LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR, DE ACUERDO A SU CONDICIÓN: FABRICANTE O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, EL SIGUIENTE REQUISITO SER OBLIGADO SOLIDARIO DEL LICITANTE PARA LA ENTREGA, REVISIONES DE CALIDAD Y GARANTÍA DE LOS BIENES: RESPECTO A ÉSTE REQUISITO, ¿SERÍA POSIBLE SUSTITUIR LA EXPRESIÓN "OBLIGADO SOLIDARIO" POR UNA FIGURA QUE NO IMPLIQUE RESPONSABILIDAD SOLIDARIA DEL FABRICANTE, CONSIDERANDO QUE LA VENTA, ENTREGA Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LA ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS CORRESPONDEN DIRECTAMENTE AL LICITANTE/DISTRIBUIDOR, Y QUE EL FABRICANTE ÚNICAMENTE RESPALDA LA MARCA



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

OFERTADA Y, EN SU CASO, LAS CONDICIONES DE GARANTÍA ESTABLECIDAS PARA LOS BIENES?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES-----

-----COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN INFORMÁTICA, S.A. DE C.V.-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER LEGAL Y ADMINISTRATIVO-----

PREGUNTA 1: PÁG. 11 INCISO 2.4 PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA. SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, LOS 40 DÍAS SOLICITADOS PARA LA ENTREGA DE LOS BIENES SEAN HÁBILES, ESTO, CONSIDERANDO QUE LOS BIENES REQUERIDOS SON DE PROCEDENCIA EXTRANJERA Y QUE PERSISTE EN EL MERCADO INFORMÁTICO LA INESTABILIDAD POR LA ESCASEZ DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS PARA EL ENSAMBLADO DE EQUIPOS, ADEMÁS DE LOS PROBLEMAS GEOPOLÍTICOS QUE DIFICULTAN EL TRASLADO DE LAS MERCANCÍAS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?---

RESPUESTA: NO SE ACEPTA DEBERÁ CONSIDERAR 40 DÍAS NATURALES-----

PREGUNTA 2: PÁG. 12 INCISO 2.5 LUGAR Y HORARIO DE ENTREGA. SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LAS CANTIDADES QUE SE VAN A ENTREGAR A CADA ÁREA REQUIRENTE, PARA PODER GENERAR EL "CALENDARIO ESPECÍFICO DE ENTREGA POR ÁREA DE LOS BIENES" QUE REQUIEREN Y ADEMÁS, PARA CONSIDERAR LOS COSTOS QUE SE GENEREN POR CADA ALMACÉN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CORRESPONDIENTES PARA TRASLADO, OPERACIÓN, LOGÍSTICA Y ACTIVACIÓN DE LA OFIMÁTICA EN LOS EQUIPOS.-----

RESPUESTA: LAS CANTIDADES SERÁN ENTREGADAS AL LICITANTE ADJUDICADO-----

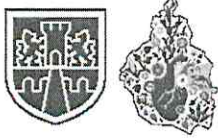
PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO-----

PREGUNTA 3: ANEXO UNO, PÁGINA 44 PARTIDA 2 Y PÁGINA 50 PARTIDA 6. EN EL REQUERIMIENTO DE CONSUMIBLES KITS INICIALES, REFIERE "MONOCROMÁTICA" ¿DEBEREMOS ENTENDER QUE SOLO SE DEBE DE CONSIDERAR EL TÓNER MONOCROMÁTICO (NEGRO) PARA LOS CARTUCHOS ADICIONALES QUE SE INCLUYAN PARA LA CANTIDAD DE IMPRESIONES QUE SE SOLICITAN PARA CADA PARTIDA, SIN CONSIDERAR ALGÚN KIT INICIAL PARA IMPRESIÓN A COLOR?, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: DEBE DE CONSIDERAR EL TÓNER INCLUIDO DE FÁBRICA, ADEMÁS EL TÓNER NECESARIO PARA PODER LLEGAR A 20,000 Y 7,500 IMPRESIONES RESPECTIVAMENTE.-----

PREGUNTA 4: ANEXO UNO, PÁGINAS 44 A 50. PARTIDAS 2, 3, 4, 5 Y 6. "CONSUMIBLES KITS INICIALES". SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA CANTIDAD REQUERIDA DE TÓNER EN CADA UNA DE LAS PARTIDAS ES ADICIONAL AL CARTUCHO DE ARRANQUE INSTALADO DE FÁBRICA, ES DECIR, NO SE SUMARÁ NI TOMARA EN CUENTA LA CANTIDAD DE PÁGINAS DEL CARTUCHO INICIAL QUE VIENE DE FABRICA PARA COMPLETAR LAS CANTIDADES SOLICITADAS DE IMPRESIÓN DE CADA COLOR. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ES TÓNER ADICIONAL AL QUE DEBE DE VENIR DE FÁBRICA-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 5: ANEXO UNO, PÁGINAS 50 A 57. PARTIDAS 7, 8, 9, 10, 11 Y 12. SOLICITAN "PROCESADORES CON FECHA DE LANZAMIENTO DEL 2025 EN ADELANTE". SE REFIEREN A QUE EN ESTE PUNTO SE DEBE INDICAR EL MODELO DE PROCESADOR Y LA FECHA EN QUE SE PRESENTÓ INICIALMENTE EL PRODUCTO DESDE EL SITIO URL DE LOS FABRICANTES DE LOS PROCESADORES INTEL O AMD, DEMOSTRANDO QUE EL LANZAMIENTO DE ESTE PROCESADOR FUE DESDE EL 2025 EN ADELANTE ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.-----

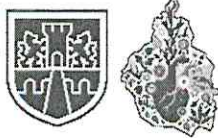
PREGUNTA 6: ANEXO UNO, PÁGINA 51. PARTIDA 8. FRECUENCIA BASE DEL PROCESADOR. FRECUENCIA BASE DEL PROCESADOR. SE SOLICITA UN PROCESADOR CON 2.3GHZ DE FRECUENCIA BASE CON 8 NÚCLEOS, CACHE DE 8MB A 64 BITS. DE RECIENTE GENERACIÓN, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR UN PROCESADOR DE ÚLTIMA GENERACIÓN QUE CUENTAN CON MANEJO DE "RANGO DE FRECUENCIA/POTENCIA OPERATIVA" O "RANGO DE FRECUENCIA Y CONSUMO DE ENERGÍA" PARA EL MANEJO CONCURRENTES DE CARGAS DE TRABAJO, CON UNA FRECUENCIA BASE DE 2.0GHZ Y HASTA 5.1 GHZ, CON 8 NÚCLEOS, MEMORIA CACHE L2 8MB Y CACHE L3 16MB A 64 BITS. CONSIDERANDO QUE AUN CUANDO LA BASE DE LA FRECUENCIA ES MENOR, SU RENDIMIENTO ES HASTA 5.1HZ, ADEMÁS DE QUE LA MEMORIA CACHE ES 3 VECES MAYOR A LA SOLICITADA SUMANDO LAS NUEVAS UNIDADES DE PROCESAMIENTO PARA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (NPU), LO QUE SUPERA LO SOLICITADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 7: ANEXO UNO, PÁGINA 52. PARTIDA 9. FRECUENCIA BASE DEL PROCESADOR. SE SOLICITA UN PROCESADOR CON 3.2GHZ DE FRECUENCIA BASE CON 8 NÚCLEOS, CACHE DE 12MB, A 64 BITS. DE RECIENTE GENERACIÓN, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR UN PROCESADOR DE ÚLTIMA GENERACIÓN QUE CUENTAN CON MANEJO DE "RANGO DE FRECUENCIA/POTENCIA OPERATIVA" O "RANGO DE FRECUENCIA Y CONSUMO DE ENERGÍA" PARA EL MANEJO CONCURRENTES DE CARGAS DE TRABAJO, CON UNA FRECUENCIA BASE DE 2.8GHZ Y HASTA 5.5 GHZ, CON 24 NÚCLEOS, MEMORIA CACHE DE 36MB A 64 BITS. CONSIDERANDO QUE AUN CUANDO LA BASE DE LA FRECUENCIA ES MENOR SU RENDIMIENTO ES HASTA 5.5HZ, ADEMÁS DE QUE LA MEMORIA CACHE Y LA CANTIDAD DE NÚCLEOS ES 3 VECES MAYOR A LA SOLICITADA SUMANDO LAS NUEVAS UNIDADES DE PROCESAMIENTO PARA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (NPU), LO QUE SUPERA LO SOLICITADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 8: ANEXO UNO, PÁGINA 56. PARTIDA 12. FRECUENCIA BASE DEL PROCESADOR. SE SOLICITA UN PROCESADOR CON 3GHZ DE FRECUENCIA BASE, CON 12 NÚCLEOS, CACHE DE 8MB, A 64 BITS. DE RECIENTE GENERACIÓN, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR UN PROCESADOR DE ÚLTIMA GENERACIÓN QUE CUENTAN CON MANEJO DE "RANGO DE FRECUENCIA/POTENCIA OPERATIVA" O "RANGO DE FRECUENCIA Y CONSUMO DE ENERGÍA" PARA EL MANEJO CONCURRENTES DE CARGAS DE TRABAJO, CON UNA FRECUENCIA BASE DE 2.5GHZ Y HASTA 5.6GHZ, CON 24 NÚCLEOS, MEMORIA CACHE DE 36MB, A 64 BITS. DE RECIENTE GENERACIÓN. CONSIDERANDO QUE AUN CUANDO LA BASE DE LA FRECUENCIA ES MENOR SU RENDIMIENTO ES HASTA 5.6HZ, ADEMÁS DE QUE LA MEMORIA CACHE ES DE 36MB VS (MB SOLICITADOS Y LA CANTIDAD DE NÚCLEOS ES EL DOBLE DE LO REQUERIDO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA.

PREGUNTA 9: ANEXO UNO, PÁGINAS 53 A 57. PARTIDAS 10, 11 Y 12. SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME QUE EL MONITOR, TECLADO, MOUSE Y GABINETE, DEBERÁN SER DE LA MISMA DEL EQUIPO A OFERTAR.

RESPUESTA: SÍ, TODO DEBE DE SER DE LA MISMA LÍNEA DE NEGOCIO DEL FABRICANTE.

PREGUNTA 10: ANEXO UNO, PÁGINAS 50 A 57. PARTIDAS 7, 8, 9, 10, 11 Y 12. MANUAL Y SOFTWARE. ENTENDEMOS QUE EL "MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 O ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE, DEBERÁ ENTREGARSE PREINSTALADA DE FÁBRICA POR EL FABRICANTE DEL EQUIPO, FORMANDO PARTE DE LA CONFIGURACIÓN ORIGINAL DEL MISMO, QUEDANDO ÚNICAMENTE PENDIENTE SU ACTIVACIÓN POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO SIN COSTO ADICIONAL EN CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA. Y QUE NO SERÁ ACEPTABLE EL CUMPLIMIENTO DE ESTE REQUISITO MEDIANTE LA INSTALACIÓN POSTERIOR AL PROCESO DE FABRICACIÓN DEL EQUIPO, LA CARGA DE IMÁGENES, LA INSTALACIÓN POR PARTE DEL LICITANTE O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE LICENCIAMIENTO DISTINTO AL EXPRESAMENTE SOLICITADO EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

PREGUNTA 11: ANEXO UNO, PÁGINAS 57 A 59. PARTIDAS 13 Y 14. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, NOS PERMITA OFERTAR TABLETAS CON UN SISTEMA OPERATIVO HARMONYOS 2.0., EL CUAL ES COMPATIBLE CON LA MAYORÍA DEL SOFTWARE DE ANDROID. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA: NO SE ACEPTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.

PREGUNTA 12: ANEXO UNO, PÁGINAS 57 A 59. PARTIDAS 13 Y 14. SE REQUIERE CONECTOR MICRO SD/SDHC MEMORY CARD, PERO EN "ACCESORIOS" SE INDICA "CABLE MICRO SD". ENTENDEMOS QUE ESTE CONECTOR PUEDE SER UN LECTOR EXTERNO QUE SE CONECTE AL PUERTO USB DE LA TABLETA Y ASÍ LOGRAR LA LECTURA CON TARJETAS MICRO SD/SDHC MEMORY CARD ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBE DE SER INTERNA.

PREGUNTA 13: ANEXO UNO, PÁGINA 59. PARTIDA 15 Y PÁGINA 61 PARTIDA 16. SE REQUIERE PROCESADOR: "DE RECIENTE GENERACIÓN" ENTENDEMOS QUE A LO QUE SE REFIERE LA CONVOCANTE ES QUE LOS PROCESADORES DEBEN PERTENECER A LA ÚLTIMA GENERACIÓN DE PROCESADORES DE LA FAMILIA DE SERVIDORES LIBERADOS POR LAS RESPECTIVAS EMPRESAS FABRICANTES DE PROCESADORES ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA: SE REFIERE A UN MODELO DE LAS MÁS RECIENTES GENERACIONES.

PREGUNTA 14: ANEXO UNO, PÁGINA 60. PARTIDA 15 Y PÁGINA 61 PARTIDA 16. SE REQUIERE 1 DISCO DURO PARA ESTOS EQUIPOS EN CONFIGURACIÓN RAID 1. PARA QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EL ARREGLO RAID 1 SON NECESARIOS 2 DISCOS DUROS, POR LO QUE ENTENDEMOS QUE SE DEBEN OFERTAR SERVIDORES CON 2 DISCOS DUROS PARA EL RESGUARDO SEGURO DE LA INFORMACIÓN ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 15: ANEXO UNO, PÁGINA 60. PARTIDA 15 Y PÁGINA 62 PARTIDA 16. SE REQUIERE ALMACENAMIENTO: "HOT SWAP O HOT PLUG. ENTENDEMOS QUE PARA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SE DEBEN DE CONFIGURAR LOS EQUIPOS CON AL MENOS UNA DE ESTAS TECNOLOGÍAS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 16: ANEXO UNO, PÁGINA 60. PARTIDA 15 Y PÁGINA 62 PARTIDA 16. SE REQUIERE UNIDAD ÓPTICA: UNIDAD DVD+/- RW INTERNO TIPO SATA, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTA UN EQUIPO CON UNIDAD DVD +/- RW EXTERNO TIPO USB QUE NO DEGRADA DE NINGUNA MANERA EL RENDIMIENTO DEL EQUIPO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO ACEPTA SU PROPUESTA, DEBE DE ESTAR INTEGRADO AL EQUIPO.-----

PREGUNTA 17: ANEXO UNO, PÁGINA 60. PARTIDA 15 Y PÁGINA 62 PARTIDA 16. SOLICITAN PUERTOS USB 3.1. AL TRATARSE DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO QUE CUMPLEN CON TAREAS ESPECIALIZADAS Y QUE REQUIEREN DE UN ENTORNO SEGURO Y AISLADO, LOS PUERTOS USB NO TIENEN UN USO CONTINUO Y NORMALMENTE SON UTILIZADOS PARA CONECTAR UN MOUSE, TECLADO O ALGUNA USB PARA ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, PARCHES, O LA ADMINISTRACIÓN A NIVEL DEL HW DEL EQUIPO Y COMÚNMENTE EL PERSONAL DE INFORMÁTICA REALIZA EL TRABAJO DE CONFIGURACIÓN DE ESTE TIPO DE EQUIPOS DE FORMA REMOTA. POR LO ANTERIOR SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFRECER UN SERVIDOR SEA DE RACK O TORRE QUE CUENTE, COMO MÍNIMO, CON 2 PUERTO USB 3.2 COMPATIBLE CON USB 2.0 Y PUERTOS USB 2.0. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

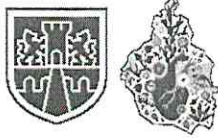
RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 18: ANEXO UNO, PÁGINA 61. PARTIDA 15 Y PÁGINA 62 PARTIDA 16. SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI REQUIEREN ALGÚN SISTEMA OPERATIVO EN LOS EQUIPOS, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR EL COSTO DEL MISMO E INCLUIR LOS DISCOS DE RECUPERACIÓN Y DRIVERS REQUERIDOS. -----

RESPUESTA: EL LICITANTE ADJUDICADO DE DICHAS PARTIDAS DEBE PONERSE EN COMUNICACIÓN CON EL ÁREA REQUERENTE PARA QUE ESTA LE CONFIRME EL SISTEMA OPERATIVO DE SU INTERÉS SIN QUE ESTE PROCESO GENERE UN COSTO ADICIONAL PARA DICHA ÁREA.-----

PREGUNTA 19: ANEXO UNO, PÁGINAS 63 A 64. PARTIDA 17 Y 18. PUNTO 15 - INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA. SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS PRECISE SI ES NECESARIO INTEGRAR EN EL COSTO DEL EQUIPO UNA INSTALACIÓN ELÉCTRICA ADICIONAL PARA PONER EN OPERACIÓN LOS NO BREAK. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: HACE REFERENCIA AL HECHO DE TRAER INTEGRADO TODO LO NECESARIO PARA SE PUEDA USAR DE MODO INMEDIATO SIN LA NECESIDAD DE REQUERIR CABLES EXTRAS.-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 20: ANEXO UNO, PÁGINAS 65 PARTIDA 19. PUNTO 2 – AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME DE QUE TAMAÑO REQUIERE EL PLOTTER (DE 24IN, 36IN O 44IN). -----

RESPUESTA: DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES-----

PREGUNTA 21: ANEXO UNO, PÁGINA 67 PARTIDA 21 Y PÁGINA 68 PARTIDA 22. AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME SI ES REQUERIDO EL EQUIPO CON LOS SOPORTES PARA MONTAJE EN RACK.-----

RESPUESTA: ES OPCIONAL-----

PREGUNTA 22: ANEXO UNO, PÁGINA 70 A LA 75. PARTIDA 24, 25, 26 Y 27. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE, PARA EL CASO DE LAS PARTIDAS DE SOFTWARE, NOS CONFIRME QUE BASTARÁ CON PRESENTAR CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO QUE ACREDITE AL LICITANTE EN EL PROCEDIMIENTO DE REFERENCIA DEL SOFTWARE REQUERIDO.-----

RESPUESTA: DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES-----

-----SEWARE, S.A. DE C.V.-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER LEGAL Y ADMINISTRATIVO-----

PREGUNTA 1: PÁGINA 11, NUMERAL 2.4 PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA. EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONTAR CON LA CAPACIDAD DE SUMINISTRAR LOS BIENES QUE DEBERÁN SER ENTREGADOS Y ACEPTADOS A ENTERA SATISFACCIÓN DEL ÁREA REQUIRENTE, LA ENTREGA SERÁ ÚNICA A PARTIR DEL SIGUIENTE DÍA HÁBIL A LA EMISIÓN DEL FALLO Y HASTA 40 DÍAS NATURALES DESPUÉS, DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL ANEXO UNO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR QUE LA LICITACIÓN ES DE CARÁCTER INTERNACIONAL Y QUE EL TIEMPO DE ENTREGA DE 40 DÍAS NATURALES PARA FABRICANTES QUE CUMPLEN AL MENOS CON 35% DE INTEGRACIÓN NACIONAL LOS DEJA EN DESVENTAJA PARA EL CUMPLIMIENTO CON TIEMPOS DE FABRICACIÓN Y ENVÍO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AMPLIAR LA ENTREGA AL MENOS 60 DÍAS NATURALES, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA DEBERÁ CONSIDERAR 40 DÍAS NATURALES PARA LA ENTREGA A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO-----

PREGUNTA 2: PÁGINA 12, NUMERAL 2.5 LUGAR Y HORARIO DE ENTREGA. SEGUNDO PÁRRAFO, DICE "EL LICITANTE DEBERÁ INFORMAR CON TRES DÍAS HÁBILES DE ANTICIPACIÓN, LA FECHA Y EL HORARIO EN QUE REALIZARÁ LA ENTREGA EN EL ALMACÉN", DEBERÁ DECIR "EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ INFORMAR CON TRES DÍAS HÁBILES DE ANTICIPACIÓN, LA FECHA Y EL HORARIO EN QUE REALIZARÁ LA ENTREGA EN EL ALMACÉN". ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: EL NUMERAL 2.5 HACE REFERENCIA A LAS ENTREGAS QUE DEBERÁ REALIZAR EL PROVEEDOR ADJUDICADO-----

PREGUNTA 3: PÁGINA 13, NUMERAL 2.14 INFORMACIÓN FISCAL, 2.14.1 ESCRITO DE PROMOCIÓN DE OBLIGACIONES FISCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO. LOS LICITANTES QUE TENGAN SU DOMICILIO FISCAL DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, Y QUE EN EL ESCRITO DE PROMOCIÓN MANIFIESTEN QUE ALGUNA DE LAS



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

CONTRIBUCIONES INDICADAS EN EL ANEXO CUATRO "REQUISITOS FISCALES" NO LE SON APLICABLES. DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOPORTE RESPECTIVA. COMO DOCUMENTACIÓN SOPORTE RESPECTIVA PARA LAS JUSTIFICACIÓN DE LA NO APLICACIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES DE PREDIAL Y AGUA, PODREMOS PRESENTAR EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO EN ORIGINAL (PARA SU COTEJO) Y COPIA, ASÍ COMO COMPROBANTE DE DOMICILIO A NOMBRE DEL LICITANTE (NO MAYOR A TRES MESES ANTERIORES A LA FECHA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO A NOMBRE DEL "LICITANTE" (RECIBO DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL, LUZ, TELÉFONO O ESTADOS DE CUENTA A SU NOMBRE, ANEXANDO LA TOTALIDAD DE LAS PÁGINAS DE CADA COMPROBANTE). EN CASO DE SER COMPROBANTES IMPRESOS DE INTERNET, ESTOS DEBERÁN CONTAR CON SELLO DIGITAL. LA DIRECCIÓN QUE CONTenga EL COMPROBANTE DE DOMICILIO DEBERÁ CORRESPONDER A LA SEÑALADA EN LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN SIN EMBARGO DEBERÁ PRESENTAR EL ESCRITO DE LA PÁGINA 14 PÁRRAFO TERCERO MISMO QUE A LA LETRA SEÑALA "EN EL CASO DE QUE NO LES APLIQUE ALGUNA DE LAS CONTRIBUCIONES A QUE SE REFIERE EL CÓDIGO FISCAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5.4.6 DE LA CIRCULAR UNO 2024, DEBERÁN MANIFESTARLO POR ESCRITO CUMPLIENDO CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS: ESTAR FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, SEÑALAR EL NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRIBUYENTE; E INDICAR EL NÚMERO TELEFÓNICO Y DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ASÍ COMO EL NOMBRE DE LA PERSONA AUTORIZADA PARA RECIBIRLAS, INDICANDO, CLARA Y EXPRESAMENTE EL MOTIVO POR EL QUE NO SON CAUSANTES DE ESTAS CONTRIBUCIONES, AGREGANDO LA DOCUMENTACIÓN SOPORTE"-----

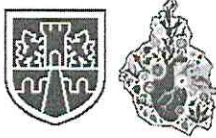
PREGUNTA 4: PÁGINA 13, NUMERAL 6.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA. 6.1.3 PERSONAS MORALES Y FÍSICAS, PAGINA 22. PUNTO 22. ESCRITO EN HOJA MEMBRETADA CON FIRMA AUTÓGRAFA DEL REPRESENTANTE LEGAL Y/O DEL APODERADO LEGAL DEL LICITANTE EN EL QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DE DOMICILIO FISCAL Y RAZÓN SOCIAL. ENTIÉNDASE QUE EN ESTE MANIFIESTO SE DEBERÁ BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LOS DATOS DEL DOMICILIO FISCAL Y RAZÓN SOCIAL DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL ESTÁN ACTUALIZADOS AL MOMENTO DEL PROCESO LICITATORIO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN DEBERÁ PRESENTAR EL MANIFIESTO QUE ACTUALIZARÁ SU DOMICILIO FISCAL Y RAZÓN SOCIAL SI HUBIERA CAMBIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO-----

PREGUNTA 5: PÁGINA 76, ANEXO UNO. "ENTREGA DE EQUIPOS": CON EL OBJETO DE ASEGURAR LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL ESTADO EN CUANTO A PRECIO, CALIDAD Y OPORTUNIDAD EN LA ADQUISICIÓN DE LOS BIENES, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE: ¿SE ACEPTA AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA A 60 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONTRATO (O NOTIFICACIÓN DEL FALLO)?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA DEBERÁ CONSIDERAR 40 DÍAS NATURALES PARA LA ENTREGA A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO-----

PREGUNTA 6: PAGINA 83. ANEXO CUATRO. ADEMÁS, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE MI REPRESENTADA HA CUMPLIDO EN DEBIDA FORMA CON LAS OBLIGACIONES FISCALES PREVISTAS POR EL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN VIGENTE, CORRESPONDIENTES A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS FISCALES CONFORME A LO



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

DESCRITO EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL. SE ACOMPAÑA DE UN CUADRO CON OBLIGACIONES, DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN, DESCRIPCIÓN DE VENCIMIENTO, FECHA INICIO Y FECHA FIN. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE EXPLICAR CÓMO DEBE SER LLENADO DICHO CUADRO. ¿ES INDISTINTAMENTE PARA PERSONAS FÍSICAS Y MORALES? LAS OBLIGACIONES FISCALES CORRESPONDEN A CUMPLIMIENTOS MENSUALES Y ANUALES, ENTENDEMOS QUE SOLO SE DEBERÁN PLASMAR LAS ANUALES, ¿ES CORRECTO?-----

RESPUESTA: LO DEBERÁN REQUISITAR TANTO PERSONAS FÍSICAS Y MORALES Y CORRESPONDE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS FISCALES-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO-----

PREGUNTA 7: PÁGINA 25, NUMERAL 6.2.1 PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 5. ÚLTIMO PÁRRAFO. DICE "ESTA INFORMACIÓN PODRÁ SER VERIFICADA POR EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO CON EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR O POR LOS MEDIOS QUE CONSIDERE OPORTUNOS". ENTENDEMOS QUE DEBERÁ DECIR: "ESTA INFORMACIÓN PODRÁ SER VERIFICADA POR EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO CON EL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR O POR LOS MEDIOS QUE CONSIDERE OPORTUNOS", OMITIENDO AL DISTRIBUIDOR, YA QUE EL MOTIVO DE ESTE PUNTO ES QUE EXCLUSIVAMENTE SEA EL FABRICANTE EL QUE AVALE LOS PUNTOS Y NO EL DISTRIBUIDOR O LICITANTE, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

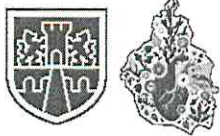
PREGUNTA 8: PÁGINA 26, NUMERAL 6.2.1 PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 9. FICHA TÉCNICA. EN CASO DE QUE ALGUNA DE LAS PARTIDAS Y/O CARACTERÍSTICA NO APAREZCA EN LOS MEDIOS MENCIONADOS, SE ACEPTARÁ CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE Y/O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, ACOMPAÑADA DE PODER NOTARIAL CON COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL, DONDE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EL MODELO OFERTADO CUMPLE CON DICHA CARACTERÍSTICA (EN EL CUERPO DE LA CARTA DEBERÁ EXPRESARSE CON DETALLE LA O LAS CARACTERÍSTICAS FALTANTES). DEBEMOS ENTENDER QUE LA CARTA ÚNICAMENTE SEA FIRMADA POR EL FABRICANTE Y NO EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO O LICITANTE, YA QUE EL SENTIDO ES QUE EL FABRICANTE ES EL QUE AVALE LAS CARACTERÍSTICAS EN CASO DE NO APARECER EN LAS FICHAS TÉCNICAS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 9: PÁGINA 27, NUMERAL 6.2.1 PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 15. CURRÍCULUM VITAE. A MANERA DE PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y NO DISCRIMINAR PROVEEDORES O LICITANTES EN EL PROCESO DE CARÁCTER INTERNACIONAL, PUEDEN PRESENTARSE CLIENTES ATENDIDOS DURANTE EL AÑO 2025 Y AL PRIMER TRIMESTRE 2026, CON LOS QUE HAYA CELEBRADO CONTRATOS CON BIENES IGUALES O SEMEJANTES A LOS QUE SE REQUIEREN, EN EL SECTOR PRIVADO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES-----

PREGUNTA 10: PÁGINA 43, ANEXO 1. ¿LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS SON MÍNIMAS? -----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: SON CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS PERO NO LIMITATIVAS.

PREGUNTA 11: PÁGINA 77, PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE DE GARANTÍAS. TEXTO DE LAS BASES: EL SERVICIO DE GARANTÍA SE PRESTARÁ EN LAS INSTALACIONES DE LAS DIFERENTES UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE LO SOLICITE. CON EL FIN DE DAR CUMPLIMIENTO EXACTO AL SERVICIO, ¿SE ENTIENDE QUE LA ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS SE EJECUTARÁ EN TODO MOMENTO BAJO LA MODALIDAD EN SITIO (ON SITE) EN LOS ALMACENES DE ENTREGA, Y QUE, POR LO TANTO, LA CONVOCANTE NO ESTARÁ OBLIGADA A TRASLADAR LOS BIENES A CENTROS DE SERVICIO NI CON FABRICANTES EXTERNOS? FAVOR DE CONFIRMAR SI NUESTRA APRECIACIÓN ES CORRECTA.

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL SERVICIO DE GARANTÍA SE DEBE DE DAR EN EL LUGAR EN DONDE SE ENCUENTRE EL BIEN, MÁS NO EN EL ALMACÉN DE ENTREGA, POR LO QUE LA CONVOCANTE NO ESTA OBLIGADO A TRASLADAR LOS BIENES A ALGÚN CENTRO DE SERVICIO.

PREGUNTA 13: PÁGINA 63, PARTIDA 17 (NO BREAK TIPO I) Y PARTIDA 18 (NO BREAK TIPO II), PUNTO 11, ACCESORIOS. TEXTO DE LAS BASES: INCLUIR EL SOFTWARE DEL FABRICANTE DEL NO BREAK (UPS)..." TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE PARA LOS EQUIPOS DE ESTAS CAPACIDADES EL MONITOREO LOCAL MEDIANTE SOFTWARE HA QUEDADO TECNOLÓGICAMENTE EN DESUSO, DEBIDO A QUE NO PROPORCIONA EL ESTADO DEL UPS EN TIEMPO REAL Y CARECE DE COMPATIBILIDAD CON PROTOCOLOS DE GESTIÓN DE RED ESTÁNDAR (COMO SNMP); Y TODA VEZ QUE CUALQUIER EVENTUALIDAD OPERATIVA QUEDARÁ PLENAMENTE CUBIERTA BAJO LOS TIEMPOS DE RESPUESTA Y ATENCIÓN ESTIPULADOS EN LA GARANTÍA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EXENTAR LA INCLUSIÓN DE DICHO SOFTWARE CON EL FIN DE FOMENTAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y EVITAR SOBRECOSTOS INNECESARIOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.

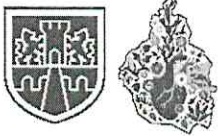
PREGUNTA 14: PAGINA 44, PARTIDA 1 ESCÁNER, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: EN TEXTO DE BASES DICE EN EL PUNTO 1 DE OBSERVACIONES. TODOS LOS REQUERIMIENTOS SON MÍNIMOS. EXCEPTO DONDE SE INDIQUE, ¿ES CORRECTO?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

PREGUNTA 15: PAGINA 44, PARTIDA ESCÁNER. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, ENTENDEMOS QUE LA VELOCIDAD DE ESCANEADO ES MÍNIMO/MÁXIMO 70 PPM

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

PREGUNTA 16: PAGINA 44, PARTIDA 1 ESCÁNER TAMAÑO DE DIGITALIZACIÓN. SE HACE NOTAR RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE EL RANGO ESTABLECIDO COMO MÍNIMO PRESENTA UNA INADVERTENCIA TÉCNICA DE DUPLICIDAD EN EL ANCHO (29.7 CM) Y UNA LONGITUD (50 CM) QUE RESTRINGIRÍA FÍSICAMENTE LA DIGITALIZACIÓN DE LOS FORMATOS ESTÁNDAR DE USO DIARIO EN LA INSTITUCIÓN (TALES COMO CARTA U OFICIO). CON EL FIRME PROPÓSITO DE SUBSANAR ESTA DESCRIPCIÓN Y FOMENTAR LA LIBRE CONCURRENCIA CON LAS MARCAS LÍDERES DEL MERCADO MEXICANO, SOLICITAMOS AMABLEMENTE ADECUAR EL RANGO COMERCIAL DE DIGITALIZACIÓN PARA ESTABLECER UN TAMAÑO MÍNIMO DE ALIMENTACIÓN DESDE 4.83 CM X 5.08 CM Y UN MÁXIMO PARA DOCUMENTO LARGO DE 29.7 CM X



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

60.96 CM. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA CONSTRUCTIVA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

PREGUNTA 17: PAGINA 53 A 57. ANEXO UNO. PC DE ESCRITORIO BASICA, INTERMEDIA Y AVANZADA. ESPECIFICA PARA LAS 3 PARTIDAS DE PC: PRESENTAR PROCESADORES DE RECIENTE GENERACIÓN (CON FECHA DE LANZAMIENTO DEL 2025 EN ADELANTE). SIN EMBARGO DAN LA OPCIÓN DE PRESENTAR PROCESADORES AMD RYZEN O EQUIVALENTE. ESTA CARACTERISTICA DE FECHA DE LANZAMIENTO DEJA FUERA A TODOS LOS PROCESADORES DE AMD, YA QUE LA FECHA DE LANZAMIENTO DE LOS MISMOS CORRESPONDE A 2024 QUE SON LOS ACTUALES Y QUE SE OPERAN. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE PARA LOS EQUIPOS DE ESCRITORIO SE AVALÉ CON CARTA DEL FABRICANTE DEL PROCESADOR QUE EL PROCESADOR OFERTADO ES DE ÚLTIMA GENERACIÓN Y RECIENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, YA QUE SON FECHAS DIFERENTES, LA FECHA SOLICITADA ES DE FABRICACIÓN, MAS NO DE LANZAMIENTO-----

PREGUNTA 18: TODAS LAS PARTIDAS. LA GARANTÍA DE 3 AÑOS AL MOMENTO DE LA ENTREGA SEA EN SITIO POR PARTE DEL FABRICANTE (A TRAVÉS DE SUS CENTROS DE SERVICIO) Y SIN COSTO PARA LA DEPENDENCIA DE LA CDMX, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, LA GARANTÍA DEBE DE APEGARSE AL APARTADO DE "CONSIDERACIONES GENERALES", "PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE DE GARANTÍA".-----

----- ECLECSIS SINERGIA Y TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V. -----

PREGUNTAS DE CARÁCTER LEGAL Y ADMINISTRATIVO-----

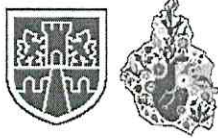
PREGUNTA 1: PÁGINA 79, ANEXO 2, "LISTADO DE UBICACIÓN DE LOS ALMACENES": CON LA FINALIDAD DE PROGRAMAR CORRECTAMENTE LA LOGÍSTICA DE ENTREGA DE LOS BIENES, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE: ¿FAVOR DE INDICAR LOS DÍAS Y EL HORARIO DE ATENCIÓN PARA LA RECEPCIÓN EN DICHS ALMACENES?-----

RESPUESTA: SERÁN DÍAS HÁBILES Y EN LOS HORARIOS QUE INDIQUEN CADA UNA DE LAS ÁREAS ADHERIDAS-----

PREGUNTA 2: PÁGINA 79, ANEXO 2, "LISTADO DE UBICACIÓN DE LOS ALMACENES": PARA EFECTOS DE PLANEACIÓN EN LA DISTRIBUCIÓN DE LOS BIENES, ¿CUÁL ES LA CANTIDAD ESPECÍFICA POR PARTIDA QUE SE ASIGNARÁ A CADA ALMACÉN? FAVOR DE PRECISAR.-----

RESPUESTA: LA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE ADJUDICADO-----

PREGUNTA 3: PÁGINA 79, "LISTADO DE UBICACIÓN DE LOS ALMACENES": PARA LA CORRECTA PLANEACIÓN DEL SUMINISTRO DE LOS BIENES, ¿SE REQUERIRÁ QUE EL LICITANTE GANADOR GESTIONE UNA CITA PREVIA CON CADA ALMACÉN Y REALICE LA ENTREGA POR PARTIDA COMPLETA, O SE PERMITIRÁN ENTREGAS PARCIALES POR ALMACÉN? FAVOR DE PRECISAR EL MECANISMO AUTORIZADO-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 2.5 SEGÚNDO PÁRRAFO MISMO QUE A LA LETRA SEÑALA "EL LICITANTE DEBERÁ INFORMAR CON TRES DÍAS HÁBILES DE ANTICIPACIÓN, LA FECHA Y EL HORARIO EN QUE REALIZARÁ LA ENTREGA EN EL ALMACÉN, INDICANDO PARA TAL EFECTO EL NOMBRE, CARGO Y TELÉFONO DE LA PERSONA CON LA QUE SE COORDINARÁ LA ENTREGA DE LOS BIENES, MEDIANTE ESCRITO DIRIGIDO A LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES (DGRM), CON LA FINALIDAD DE COORDINAR SU RECEPCIÓN EN LOS DIVERSOS ALMACENES DE LAS ÁREAS ADHERIDAS ESTABLECIDAS EN EL ANEXO DOS "LISTADO DE UBICACIÓN DE ALMACENES" DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5.5.8 DE LA CIRCULAR UNO 2024"-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO-----

PREGUNTA 4: PÁGINA 25, NUMERAL 6.2.1 PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 5. III. LOS BIENES OFERTADOS DEBEN SER 100% NUEVOS, NO RECICLADOS, NI REMANUFACTURADOS, NI COMPATIBLES, NI ALTERNATIVOS, ASÍ COMO SUS COMPONENTES SON INSTALADOS DE FÁBRICA (UNIDAD DE DVD ROM, LECTOR DE TARJETAS, MEMORIAS, DISCO DURO, TARJETA DE RED Y TARJETA DE VÍDEO), Y PARA EL CASO DE LAS PARTIDAS DONDE SE REQUIEREN CONSUMIBLES INSTALADOS DESDE FABRICA Y/O ADICIONALES, ESTOS DEBERÁN SER ORIGINALES Y DE LA MISMA MARCA DE LAS IMPRESORAS EN DONDE SE INSTALARÁN. SE ENTIENDE QUE EL QUE LOS CONSUMIBLES INSTALADOS DE LA MISMA MARCA DEL FABRICANTE, ÚNICAMENTE CORRESPONDEN A LAS PARTIDAS DE IMPRESORAS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, TODOS LOS EQUIPOS DEBEN SER 100% NUEVOS, NO RECICLADOS, NI REMANUFACTURADOS, NI COMPATIBLES, NI ALTERNATIVOS, ASÍ COMO SUS COMPONENTES SON INSTALADOS DE FÁBRICA (UNIDAD DE DVD ROM, LECTOR DE TARJETAS, MEMORIAS, DISCO DURO, TARJETA DE RED Y TARJETA DE VÍDEO), EN CASO DE LAS IMPRESORAS SE INCLUYEN ADEMÁS LOS CONSUMIBLES QUE DEBEN DE SER DE LA MISMA MARCA DEL FABRICANTE.-----

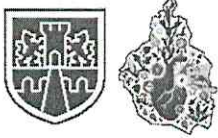
PREGUNTA 5: PÁGINA 26, NUMERAL 6.2.1 PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 7. PODEMOS ENTENDER QUE TRATÁNDOSE DE UN LICITANTE QUE NO ESTÁ INTERESADO EN LA PARTICIPACIÓN DE PARTIDAS DE IMPRESIÓN, PODREMOS OMITIR EN EL MANIFIESTO EL INCISO C) "LOS TÓNERES ENTREGADOS CONTARAN CON UNA CADUCIDAD DE POR LO MENOS 12 MESES A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA EN EL ALMACÉN CORRESPONDIENTE", ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN CASO DE NO OFERTAR LOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN PODRÁN OMITIR DICHO MANIFIESTO.-----

PREGUNTA 6: PÁGINA 50, ANEXO UNO. NO. 7. PC PORTÁTIL BÁSICA (LAPTOP CON PAQUETERÍA OEM), PUNTO 9. TECLADO. CON TECLADO NUMÉRICO. SE ENTIENDE QUE A FIN DE GUARDAR LA CONGRUENCIA CON EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO DONDE SE PERMITE PANTALLAS DE 14", SE PUEDE PROPONER UN TECLADO DE FILA NUMÉRICA SUPERIOR O UN TECLADO NUMÉRICO INTEGRADO OCULTO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.-----

PREGUNTA 7: PÁGINA 51, ANEXO UNO. NO. 7. PC PORTÁTIL BÁSICA (LAPTOP CON PAQUETERÍA OEM), PUNTO 10. MANUAL Y SOFTWARE. EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. DEBEMOS ENTENDER QUE DEBEMOS COSTEAR ESTE SERVICIO SIN COSTO A LA INSTITUCIÓN Y QUE SE VERIFICARÁ QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO REALICE EN SITIO DICHA ACCIÓN Y NO SIMPLEMENTE ENTREGAR EL LICENCIAMIENTO PARA QUE EL CLIENTE O USUARIO SEA QUIEN REALICE ESTAS ACTIVIDADES, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 8: PÁGINA 52, ANEXO UNO. NO. 8. PC PORTÁTIL MEDIA (LAPTOP CON PAQUETERÍA OEM), PUNTO 9. TECLADO. CON TECLADO NUMÉRICO. SE ENTIENDE QUE A FIN DE GUARDAR LA CONGRUENCIA CON EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO DONDE SE PERMITE PANTALLAS DE 15", SE PUEDE PROPONER UN TECLADO DE FILA NUMÉRICA SUPERIOR O UN TECLADO NUMÉRICO INTEGRADO OCULTO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 9: PÁGINA 52, ANEXO UNO. NO. 8. PC PORTÁTIL MEDIA (LAPTOP CON PAQUETERÍA OEM), PUNTO 10. MANUAL Y SOFTWARE. EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. DEBEMOS ENTENDER QUE DEBEMOS COSTEAR ESTE SERVICIO SIN COSTO A LA INSTITUCIÓN Y QUE SE VERIFICARÁ QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO REALICE EN SITIO DICHA ACCIÓN Y NO SIMPLEMENTE ENTREGAR EL LICENCIAMIENTO PARA QUE EL CLIENTE O USUARIO SEA QUIEN REALICE ESTAS ACTIVIDADES, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----

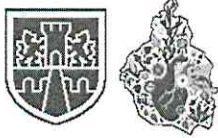
PREGUNTA 10: PÁGINA 52, ANEXO UNO. NO. 9. PC PORTÁTIL AVANZADA (LAPTOP CON PAQUETERÍA OEM), PUNTO 5. PANTALLA. LA CARACTERÍSTICA DE 17.3" PARA LA PANTALLA CORRESPONDE EXCLUSIVAMENTE A UN FABRICANTE. A FIN DE PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y NO CERRAR A UN SOLO FABRICANTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR UNA PANTALLA DE 16", ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 11: PÁGINA 53, ANEXO UNO. NO. 9. PC PORTÁTIL AVANZADA (LAPTOP CON PAQUETERÍA OEM), PUNTO 10. MANUAL Y SOFTWARE. EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. DEBEMOS ENTENDER QUE DEBEMOS COSTEAR ESTE SERVICIO SIN COSTO A LA INSTITUCIÓN Y QUE SE VERIFICARÁ QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO REALICE EN SITIO DICHA ACCIÓN Y NO SIMPLEMENTE ENTREGAR EL LICENCIAMIENTO PARA QUE EL CLIENTE O USUARIO SEA QUIEN REALICE ESTAS ACTIVIDADES, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 12: PÁGINA 54, ANEXO UNO. NO. 10. PC DE ESCRITORIO BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM), PUNTO 14. MANUAL Y SOFTWARE. EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. DEBEMOS ENTENDER QUE DEBEMOS COSTEAR ESTE SERVICIO SIN COSTO A LA INSTITUCIÓN Y QUE SE VERIFICARÁ QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO REALICE EN SITIO DICHA ACCIÓN Y NO SIMPLEMENTE ENTREGAR EL LICENCIAMIENTO PARA QUE EL CLIENTE O USUARIO SEA QUIEN REALICE ESTAS ACTIVIDADES, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 13: PÁGINA 56, ANEXO UNO. NO. 11. PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM), PUNTO 14. MANUAL Y SOFTWARE. EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. DEBEMOS ENTENDER QUE DEBEMOS COSTEAR ESTE SERVICIO SIN COSTO A LA INSTITUCIÓN Y QUE SE VERIFICARÁ QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO REALICE EN SITIO DICHA ACCIÓN Y NO SIMPLEMENTE ENTREGAR EL LICENCIAMIENTO PARA QUE EL CLIENTE O USUARIO SEA QUIEN REALICE ESTAS ACTIVIDADES, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 14: PÁGINA 57, ANEXO UNO. NO. 12. PC DE ESCRITORIO AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM), PUNTO 14. MANUAL Y SOFTWARE. EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR EL SERVICIO DE ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DEL OFFICE PROFESSIONAL EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS YA UNA VEZ INSTALADOS, SIN COSTO ADICIONAL. DEBEMOS ENTENDER QUE DEBEMOS COSTEAR ESTE SERVICIO SIN COSTO A LA INSTITUCIÓN Y QUE SE VERIFICARÁ QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO REALICE EN SITIO DICHA ACCIÓN Y NO SIMPLEMENTE ENTREGAR EL LICENCIAMIENTO PARA QUE EL CLIENTE O USUARIO SEA QUIEN REALICE ESTAS ACTIVIDADES, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----

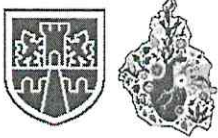
PREGUNTA 15: PÁGINA 63, ANEXO UNO. NO. 17. NO BREAK (UPS) TIPO 1. PUNTO 11. ACCESORIOS. INCLUIR SOFTWARE DEL FABRICANTE DEL NO BREAK (UPS). SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE EXPLICAR A QUÉ SOFTWARE DEL NO BREAK SE REFIEREN.-----

RESPUESTA: SOFTWARE QUE EL FABRICANTE PONE A DISPOSICIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL EQUIPO.-----

PREGUNTA 16: PÁGINA 63, ANEXO UNO. NO. 17. NO BREAK (UPS) TIPO 1. PUNTO 15. INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE SE REFIEREN CON "CONTEMPLAR TODO EL MATERIAL ELÉCTRICO Y DE SOPORTE PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA MARCHA DE LOS DISPOSITIVOS"-----

RESPUESTA: EL MATERIAL NECESARIO PARA LA CONEXIÓN DEL EQUIPO A LA TOMA CORRIENTE SI ES NECESARIO-----

PREGUNTA 17: PÁGINA 64, ANEXO UNO. NO. 18. NO BREAK (UPS) TIPO 2. PUNTO 11. ACCESORIOS. INCLUIR SOFTWARE DEL FABRICANTE DEL NO BREAK (UPS). SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE EXPLICAR A QUÉ



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

SOFTWARE DEL NO BREAK SE REFIEREN.-----

RESPUESTA: SOFTWARE QUE EL FABRICANTE PONE A DISPOSICIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL EQUIPO.

PREGUNTA 18: PÁGINA 64, ANEXO UNO. NO. 18. NO BREAK (UPS) TIPO 2. PUNTO 15. INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE SE REFIEREN CON "CONTEMPLAR TODO EL MATERIAL ELÉCTRICO Y DE SOPORTE PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA MARCHA DE LOS DISPOSITIVOS".----

RESPUESTA: EL MATERIAL NECESARIO PARA LA CONEXIÓN DEL EQUIPO A LA TOMA CORRIENTE SI ES NECESARIO-----

PREGUNTA 19: PÁGINA 67, ANEXO UNO. NO. 23. ESCÁNER GAMA ALTA. EN EL PUNTO 6, CICLO DE TRABAJO DIARIO: SE SOLICITAN QUE SEAN MAYOR QUE 60,000 ESCANEADAS POR DÍA Y EN EL PUNTO 8 UN VOLUMEN DIARIO SUGERIDO 70,000. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARE CUÁL ES EL VALOR CORRECTO DE REFERENCIA.-----

RESPUESTA: EL VALOR CORRECTO DEBE DE SER > 60,000 ESCANEADO POR DÍA-----

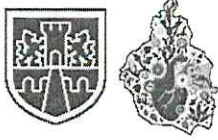
-----**RCÚBICA IT, S.A. DE C.V.**-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO-----

PREGUNTA 1: PÁGINA 50, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 7 PC PORTÁTIL BÁSICA (LAPTOP, CON PAQUETERÍA OEM). RESPECTO A LO SOLICITADO EN LAS BASES PARA EL SOFTWARE DE OFIMÁTICA (MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO), SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE PERMITA OFERTAR LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE SE TRATA DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, VIGENTE Y CON SOPORTE DEL FABRICANTE, LA CUAL GARANTIZA UNA MAYOR VIDA ÚTIL TECNOLÓGICA, INCORPORANDO MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD Y SEGURIDAD, Y CUBRIENDO A PLENITUD LAS HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD REQUERIDAS (WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK) SIN DEMÉRITO TÉCNICO ALGUNO PARA LA CONVOCANTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 2: PÁGINA 50, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 7 PC PORTÁTIL BÁSICA (LAPTOP, CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA PRESENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE LA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL ALMACENAMIENTO INTERNO. HACEMOS NOTAR QUE ESTA ALTERNATIVA TECNOLÓGICA GARANTIZA LA RESTAURACIÓN SEGURA Y FUNCIONAL DEL SISTEMA OPERATIVO CON LOS CONTROLADORES OFICIALES DESCARGADOS DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, AL TIEMPO QUE APROVECHA LA TOTALIDAD DEL ALMACENAMIENTO INSTALADO SIN RESERVAR ESPACIO INUTILIZADO PARA PARTICIONES LOCALES, GARANTIZANDO ASÍ UN MAYOR RENDIMIENTO OPERATIVO Y VIGENCIA TECNOLÓGICA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBE DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.

PREGUNTA 3: PÁGINA 51, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 8 PC PORTÁTIL INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM). RESPECTO A LO SOLICITADO EN LAS BASES PARA EL SOFTWARE DE OFIMÁTICA (MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO); SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE PERMITA OFERTAR LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE SE TRATA DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, VIGENTE Y CON SOPORTE ACTIVO DEL FABRICANTE, LA CUAL GARANTIZA UNA MAYOR VIDA ÚTIL TECNOLÓGICA, INCORPORANDO MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD Y SEGURIDAD, Y CUBRIENDO A PLENITUD LAS HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD REQUERIDAS (WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK) SIN DEMÉRITO TÉCNICO NI FUNCIONAL PARA LA CONVOCANTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).

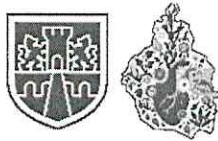
PREGUNTA 4: PÁGINA 51, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 8 PC PORTÁTIL INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA PROPUESTA DE UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN DEL SISTEMA VÍA INTERNET DIRECTAMENTE DESDE LA BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE LA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN LA UNIDAD DE ALMACENAMIENTO INTERNO. HACEMOS NOTAR QUE ESTA ALTERNATIVA TECNOLÓGICA GARANTIZA LA RESTAURACIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA OPERATIVO CON LOS CONTROLADORES OFICIALES DESCARGADOS DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, PERMITIENDO ADEMÁS APROVECHAR LA TOTALIDAD DEL ALMACENAMIENTO INSTALADO SIN SUBUTILIZAR ESPACIO EN PARTICIONES LOCALES, ASEGURANDO UN MAYOR RENDIMIENTO OPERATIVO Y VIGENCIA TECNOLÓGICA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBE DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.

PREGUNTA 5: PÁGINA 52, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO.9 PC PORTÁTIL AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA ENTREGA DEL PROCESADOR INTEL® CORE™ ULTRA 9 285HX (2.8 GHZ BASE, 24 NÚCLEOS, 36 MB DE MEMORIA CACHÉ) EN SUSTITUCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN SOLICITADA DE 3.2 GHZ DE FRECUENCIA BASE Y 8 NÚCLEOS. HACEMOS NOTAR QUE LA SOLUCIÓN PROPUESTA CORRESPONDE A UNA ARQUITECTURA RECIENTE (2025) DE GAMA SUPERIOR QUE EXCEDE DE MANERA SUSTANCIAL LA CANTIDAD DE NÚCLEOS E HIPERPROCESAMIENTO REQUERIDOS (24 NÚCLEOS VS. 8 SOLICITADOS) Y MEMORIA CACHÉ (36 MB VS. 12 MB SOLICITADOS). DADO QUE EL DESEMPEÑO INTEGRAL DEL EQUIPO SE VE FORTALECIDO POR ESTA ARQUITECTURA MODERNA Y SUS FRECUENCIAS DE IMPULSO (TURBO), SE ASEGURA UN RENDIMIENTO SUPERIOR PARA LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS DE LA ENTIDAD. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA

PREGUNTA 6: PÁGINA 52, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO.9 PC PORTÁTIL AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR QUE LAS CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE NO APAREZCAN EXPRESAMENTE DESCRITAS EN LAS FICHAS TÉCNICAS O FOLLETOS PÚBLICOS DEL FABRICANTE PUEDAN SER RESPALDADAS Y VALIDADAS MEDIANTE CARTA OFICIAL EMITIDA POR EL FABRICANTE O SU REPRESENTANTE LEGAL AUTORIZADO.



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

HACEMOS NOTAR QUE ESTA MEDIDA GARANTIZA LA PLENA CERTEZA TÉCNICA RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS BASES, CONSIDERANDO QUE LA DOCUMENTACIÓN COMERCIAL ESTÁNDAR DEL FABRICANTE NO SIEMPRE DESGLOSA LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES O FUNCIONALIDADES INTERNAS DEL EQUIPO, PROMOVRIENDO ASÍ LA LIBRE CONCURRENCIA DE PARTICIPANTES SIN DEMÉRITO DE LA CALIDAD REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 7: PÁGINA 52, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO.9 PC PORTÁTIL AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM). RESPECTO A LO SOLICITADO EN LAS BASES PARA EL SOFTWARE DE OFIMÁTICA (MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO), SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE PERMITA OFERTAR LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE SE TRATA DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, VIGENTE Y CON SOPORTE ACTIVO DEL FABRICANTE, LA CUAL GARANTIZA UNA MAYOR VIDA ÚTIL TECNOLÓGICA, INCORPORANDO MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD Y SEGURIDAD, Y CUBRIENDO A PLENITUD LAS HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD REQUERIDAS (WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK) SIN DEMÉRITO TÉCNICO NI FUNCIONAL PARA LA CONVOCANTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

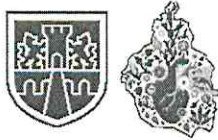
RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 8: PÁGINA 52, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO.9 PC PORTÁTIL AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA PROPUESTA DE UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN DEL SISTEMA VÍA INTERNET DIRECTAMENTE DESDE LA BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE LA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN LA UNIDAD DE ALMACENAMIENTO INTERNO. HACEMOS NOTAR QUE ESTA ALTERNATIVA TECNOLÓGICA GARANTIZA LA RESTAURACIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA OPERATIVO CON LOS CONTROLADORES OFICIALES DESCARGADOS DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, PERMITIENDO ADEMÁS APROVECHAR LA TOTALIDAD DEL ALMACENAMIENTO INSTALADO SIN SUBUTILIZAR ESPACIO EN PARTICIONES LOCALES, ASEGURANDO UN MAYOR RENDIMIENTO OPERATIVO, SEGURIDAD Y VIGENCIA TECNOLÓGICA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBE DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 9: PÁGINA 53, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 10 PC DE ESCRITORIO BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA ENTREGA DE UNA UNIDAD ÓPTICA EXTERNA CON CONECTIVIDAD USB EN SUSTITUCIÓN DE LA UNIDAD ÓPTICA INTERNA INTEGRADA EN EL EQUIPO. HACEMOS NOTAR QUE ESTA ALTERNATIVA GARANTIZA PLENAMENTE LAS FUNCIONES DE LECTURA Y GRABACIÓN DE MEDIOS ÓPTICOS SOLICITADAS, ADAPTÁNDOSE A LA OFERTA TECNOLÓGICA ACTUAL DE LOS FABRICANTES LÍDERES DE CÓMPUTO. LO ANTERIOR PERMITE CONSERVAR EL RENDIMIENTO DEL EQUIPO, OFRECIENDO ADEMÁS MAYOR MOVILIDAD, VERSATILIDAD DE USO ENTRE DISTINTAS ÁREAS Y PRACTICIDAD EN EL MANTENIMIENTO DE LOS INSUMOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBE DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 10: PÁGINA 53, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 10 PC DE ESCRITORIO BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA ENTREGA DE UN PUERTO DE AUDIO COMBINADO DE 3.5 MM (HEADSET TRRS) EN SUSTITUCIÓN DE LAS ENTRADAS/SALIDAS INDEPENDIENTES PARA MICRÓFONO Y AUDÍFONOS. HACEMOS NOTAR QUE ESTA INTERFAZ REPRESENTA LA NORMA TÉCNICA ACTUAL EN LA FABRICACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PROFESIONALES, PERMITIENDO LA CONEXIÓN SIMULTÁNEA DE MICRÓFONO Y AUDÍFONOS A TRAVÉS DE UN SOLO CONECTOR. LO ANTERIOR ASEGURA EL CUMPLIMIENTO INTEGRAL DE LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN Y AUDIO SOLICITADAS SIN AFECTAR EL DESEMPEÑO NI LAS CAPACIDADES DEL EQUIPO OFERTADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA.-----

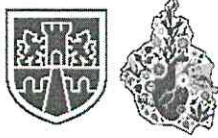
PREGUNTA 11: PÁGINA 53, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 10 PC DE ESCRITORIO BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA PROPUESTA DEL PRODUCTO MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA (LICENCIA PERPETUA) EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021. HACEMOS NOTAR QUE ESTA VERSIÓN REPRESENTA UN ESQUEMA DE LICENCIAMIENTO PERPETUO EQUIVALENTE Y ACTUALIZADO QUE INCLUYE LA TOTALIDAD DE LAS APLICACIONES DE PRODUCTIVIDAD REQUERIDAS (WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK). AL SER UNA VERSIÓN DE RECIENTE GENERACIÓN, PROPORCIONA MAYOR COMPATIBILIDAD CON ENTORNOS ACTUALES, SOPORTE VIGENTE DEL FABRICANTE Y VIGENCIA TECNOLÓGICA AMPLIADA, ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO INTEGRAL DE LOS REQUERIMIENTOS OPERATIVOS DE LA CONVOCANTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 12: PÁGINA 53, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 10 PC DE ESCRITORIO BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA PROPUESTA DE UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN DEL SISTEMA VÍA INTERNET DIRECTAMENTE DESDE LA BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE LA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN LA UNIDAD DE ALMACENAMIENTO INTERNO. HACEMOS NOTAR QUE ESTA ALTERNATIVA TECNOLÓGICA GARANTIZA LA RESTAURACIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA OPERATIVO CON LOS CONTROLADORES OFICIALES DESCARGADOS DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, PERMITIENDO ADEMÁS APROVECHAR LA TOTALIDAD DEL ALMACENAMIENTO INSTALADO SIN SUBUTILIZAR ESPACIO EN PARTICIONES LOCALES, ASEGURANDO UN MAYOR RENDIMIENTO OPERATIVO, SEGURIDAD Y VIGENCIA TECNOLÓGICA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBE DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 13: PÁGINA 55, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 11 PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA ENTREGA DE UNA UNIDAD ÓPTICA EXTERNA CON CONEXIÓN USB EN SUSTITUCIÓN DE LA UNIDAD ÓPTICA INTERNA INTEGRADA AL CHASIS DEL EQUIPO. HACEMOS NOTAR QUE ESTA ALTERNATIVA GARANTIZA PLENAMENTE LAS FUNCIONES DE LECTURA Y GRABACIÓN DE MEDIOS ÓPTICOS SOLICITADAS, ALINEÁNDOSE A LA EVOLUCIÓN ACTUAL DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO HACIA DISEÑOS MÁS COMPACTOS Y EFICIENTES. LO ANTERIOR PERMITE CONSERVAR EL RENDIMIENTO DEL EQUIPO OFERTADO, OFRECIENDO ADEMÁS A LA ENTIDAD MAYOR FLEXIBILIDAD DE USO, PORTABILIDAD ENTRE DISTINTAS ÁREAS Y PRACTICIDAD PARA SU



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

REEMPLAZO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBE DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 14: PÁGINA 55, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 11 PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA ENTREGA DE UN PUERTO DE AUDIO COMBINADO DE 3.5 MM (HEADSET) EN SUSTITUCIÓN DE LOS PUERTOS INDEPENDIENTES PARA AUDÍFONOS Y MICRÓFONO REQUERIDOS EN EL EQUIPO. HACEMOS NOTAR QUE LA INTEGRACIÓN DE PUERTOS COMBINADOS REPRESENTA EL ESTÁNDAR TECNOLÓGICO ACTUAL EN EL DISEÑO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN. ESTA INTERFAZ PERMITE LA TRANSMISIÓN SIMULTÁNEA DE ENTRADA Y SALIDA DE AUDIO, GARANTIZANDO COMPATIBILIDAD ABSOLUTA CON PERIFÉRICOS MODERNOS Y ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO INTEGRAL DE LAS FUNCIONALIDADES OPERATIVAS Y DE COMUNICACIÓN SOLICITADAS POR LA CONVOCANTE, SIN NINGÚN TIPO DE DEMÉRITO TÉCNICO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 15: PÁGINA 55, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 11 PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA ENTREGA DE LA SUITE MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN SUSTITUCIÓN DE LA VERSIÓN PROFESSIONAL 2021 ESTIPULADA ORIGINALMENTE. HACEMOS NOTAR QUE LA SOLUCIÓN QUE PROPONEMOS MANTIENE EL ESQUEMA DE LICENCIAMIENTO PERPETUO Y LAS HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD REQUERIDAS (WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK). AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE A LOS USUARIOS UN SALTO CUALITATIVO EN SEGURIDAD, RENDIMIENTO Y COMPATIBILIDAD CON PLATAFORMAS MODERNAS, ASEGURANDO A LA DEPENDENCIA UNA MAYOR VIDA ÚTIL DE SU INVERSIÓN TECNOLÓGICA Y EL CUMPLIMIENTO ÍNTEGRO DE SUS NECESIDADES FUNCIONALES SIN DEMÉRITO ALGUNO. -

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 16: PÁGINA 55, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 11 PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA ENTREGA DE EQUIPOS QUE INCORPOREN UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN DEL SISTEMA VÍA INTERNET DIRECTAMENTE DESDE LA BIOS/UEFI, EN SUSTITUCIÓN DE LA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN LA UNIDAD DE ALMACENAMIENTO INTERNO. HACEMOS NOTAR QUE ESTA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA GARANTIZA UNA RESTAURACIÓN INTEGRAL Y SEGURA, DESCARGANDO EL SISTEMA OPERATIVO Y CONTROLADORES OFICIALES ACTUALIZADOS DIRECTAMENTE DESDE LOS SERVIDORES DEL FABRICANTE. ESTO ELIMINA LA NECESIDAD DE SUBUTILIZAR ESPACIO DE ALMACENAMIENTO EN PARTICIONES LOCALES, ASEGURANDO A LA ENTIDAD UN MAYOR RENDIMIENTO OPERATIVO, MÁXIMA DISPONIBILIDAD DE ESPACIO Y MITIGACIÓN DE RIESGOS POR SOFTWARE DESACTUALIZADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBE DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 17: PÁGINA 56, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 12 PC DE ESCRITORIO AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA ENTREGA DEL PROCESADOR INTEL® CORE™ ULTRA 9 285 (CON 2.5 GHZ DE FRECUENCIA BASE, 24 NÚCLEOS, 36 MB DE



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

MEMORIA CACHÉ Y FECHA DE LANZAMIENTO Q1 2025), EN SUSTITUCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN SOLICITADA DE 3.0 GHZ DE FRECUENCIA BASE Y 12 NÚCLEOS. HACEMOS NOTAR QUE ESTA PROPUESTA CUMPLE PUNTUALMENTE CON EL REQUERIMIENTO DE GENERACIÓN 2025 Y EXCEDE CON AMPLITUD LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS ESTIPULADAS, AL OFERTAR EL DOBLE DE NÚCLEOS (24 FRENTE A 12) Y UNA MEMORIA CACHÉ SIGNIFICATIVAMENTE MAYOR (36 MB FRENTE A 8 MB). CONSIDERANDO QUE EN LAS ARQUITECTURAS MODERNAS EL RENDIMIENTO SE DETERMINA POR EL CONJUNTO DE ESTAS CARACTERÍSTICAS OPERATIVAS Y TECNOLÓGICAS (MÁS ALLÁ DE LA FRECUENCIA BASE), SE ASEGURA A LA ENTIDAD UN DESEMPEÑO SUPERIOR PARA SUS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES Y EMPRESARIALES SIN DEMÉRITO ALGUNO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

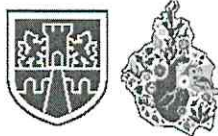
PREGUNTA 18: PÁGINA 56, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 12 PC DE ESCRITORIO AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA ENTREGA DE UN PUERTO DE AUDIO COMBINADO DE 3.5 MM (HEADSET) EN SUSTITUCIÓN DE LOS CONECTORES INDEPENDIENTES PARA MICRÓFONO Y AUDÍFONOS ESTIPULADOS ORIGINALMENTE EN EL EQUIPO. HACEMOS NOTAR QUE EL USO DE PUERTOS COMBINADOS ES EL ESTÁNDAR VIGENTE DE LA INDUSTRIA PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO MODERNOS. ESTA SOLUCIÓN OPTIMIZA EL DISEÑO DEL EQUIPO Y PERMITE EL FUNCIONAMIENTO SIMULTÁNEO DE ENTRADA Y SALIDA DE AUDIO EN UNA SOLA INTERFAZ, ASEGURANDO UNA COMPATIBILIDAD TOTAL CON PERIFÉRICOS ACTUALES. DE ESTE MODO, SE GARANTIZA A LA ENTIDAD EL CUMPLIMIENTO INTEGRAL DE SUS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE COMUNICACIÓN SIN NINGÚN TIPO DE DEMÉRITO TÉCNICO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 19: PÁGINA 56, PÁGINA 56, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 12 PC DE ESCRITORIO AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA ENTREGA DEL SOFTWARE MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA (LICENCIA PERPETUA) EN SUSTITUCIÓN DE LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 ESTIPULADA ORIGINALMENTE. HACEMOS NOTAR QUE LA SOLUCIÓN QUE PROPONEMOS MANTIENE EL ESQUEMA DE LICENCIAMIENTO PERPETUO Y LAS HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD REQUERIDAS (WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK). ASIMISMO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE A LA DEPENDENCIA UN SALTO CUALITATIVO EN SEGURIDAD, RENDIMIENTO Y COMPATIBILIDAD CON PLATAFORMAS MODERNAS. CON ELLO, SE ASEGURA A LA ENTIDAD UNA MAYOR VIDA ÚTIL DE SU INVERSIÓN TECNOLÓGICA Y EL CUMPLIMIENTO ÍNTEGRO DE SUS NECESIDADES OPERATIVAS SIN DEMÉRITO ALGUNO EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 20: PÁGINA 56, PUNTO 2 CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, NO. 12 PC DE ESCRITORIO AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORIZAR LA ENTREGA DE EQUIPOS QUE INTEGREN UN SISTEMA DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN MEDIANTE CONEXIÓN A INTERNET DESDE EL BIOS/UEFI, EN SUSTITUCIÓN DE LA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL REQUERIDA EN EL ALMACENAMIENTO INTERNO. HACEMOS NOTAR QUE ESTA TECNOLOGÍA ASEGURA LA DESCARGA E INSTALACIÓN DE LA IMAGEN OFICIAL (SISTEMA OPERATIVO Y CONTROLADORES ACTUALIZADOS)



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

DIRECTAMENTE DESDE LOS SERVIDORES DEL FABRICANTE. ESTO NO SOLO GARANTIZA UNA RESTAURACIÓN MÁS SEGURA Y EFICIENTE ANTE CUALQUIER CONTINGENCIA, SINO QUE TAMBIÉN LIBERA LA TOTALIDAD DEL ESPACIO DE ALMACENAMIENTO INTERNO PARA LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS DE LA ENTIDAD, EVITANDO LA SUBUTILIZACIÓN DEL DISCO EN PARTICIONES OCULTAS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBE DE APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

-----**HD LATINOAMÉRICA, S.A. DE C.V.**-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO-----

PREGUNTA 1: PÁGINA 70, ANEXO UNO, NUMERAL 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE", DESCRIPCIÓN PARTIDA 24, LICENCIAMIENTO DE ESET ENDPOINT SECURITY. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. NO. 1. CONCEPTO. VERSIÓN, ESPECIFICACIÓN LA MÁS RECIENTE AL MOMENTO DE SU ADQUISICIÓN, O ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO. CONSIDERANDO LA ACTUALIZACIÓN DEL PORTAFOLIO DEL FABRICANTE, EL PRODUCTO MÁS RECIENTE O ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ES ESET PROTECT ENTRY ON-PREM. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SE PODRÁ OFERTAR ESTA VERSIÓN, MANTENIENDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS REQUERIDAS. ¿SE ACEPTA NUESTRA OFERTA?-----

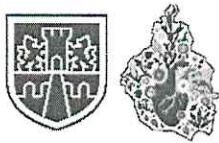
RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 2: PÁGINA 70, ANEXO UNO, NUMERAL 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE", DESCRIPCIÓN PARTIDA 25, LICENCIAMIENTO DE ANTIVIRUS KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. NO. 1. CONCEPTO. VERSIÓN, ESPECIFICACIÓN: LA MÁS RECIENTE AL MOMENTO DE SU ADQUISICIÓN, O ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO. CONSIDERANDO LA ACTUALIZACIÓN DEL PORTAFOLIO DEL FABRICANTE, EL PRODUCTO MÁS RECIENTE O ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ES KASPERSKY NEXT EDR FOUNDATIONS. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SE PODRÁ OFERTAR ESTA VERSIÓN, MANTENIENDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS REQUERIDAS. ¿SE ACEPTA NUESTRA OFERTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 3: PÁGINA 52, ANEXO UNO, NUMERAL 2.1, PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDA 9 DESCRIPCIÓN PC PORTÁTIL AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM), CONCEPTO NO. 5 ESPECIFICACIÓN: PANTALLA ANCHA CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS. 17.3 PULGADAS, RESOLUCIÓN DE 1920 X 1080 PÍXELES. CONSIDERANDO QUE LA FINALIDAD DE DICHA ESPECIFICACIÓN ES CONTAR CON UNA PANTALLA QUE PERMITA UNA ADECUADA VISUALIZACIÓN Y OPERACIÓN DEL EQUIPO, MANTENIENDO LA RESOLUCIÓN DE 1920 X 1080 PÍXELES Y CUMPLIENDO CON TODAS LAS DEMÁS CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS, SIEMPRE QUE NO SE VEA AFECTADO EL DESEMPEÑO NI LA FUNCIONALIDAD REQUERIDA. SIN QUE SEA MOTIVO DE DESECHAMIENTO O DESCALIFICACIÓN SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR UN EQUIPO CON PANTALLA DE 16 PULGADAS ¿SE ACEPTA NUESTRA OFERTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 4: A PARTIR DE LA PÁGINA 51, ANEXO UNO NUMERAL 2.1, PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDAS 7 PÁG 51, PARTIDA 8 PÁG 52, PARTIDA 9 PÁG 53, PARTIDA 10 PÁG 54, PARTIDA 11 PÁG 56 Y PARTIDA 12 PÁG 57, EN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CONCEPTO MANUAL Y SOFTWARE, ESPECIFICACIONES: MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 O ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE AL MOMENTO DE LA ENTREGA. CONSIDERANDO QUE LA VERSIÓN MÁS RECIENTE, ES MICROSOFT OFFICE 2024 BUSINESS, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE ESTE, SE PODRÁ OFERTARSE EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 O ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE, MANTENIENDO O SUPERANDO LAS FUNCIONALIDADES REQUERIDAS. ¿SE ACEPTA NUESTRA OFERTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 5: PÁGINA 76, ANEXO UNO, PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN", PARTIDAS 7, 8, 9, 10, 11 Y 12, PROCEDIMIENTOS PARA EL REPORTE DE GARANTÍAS. EL SERVICIO DE GARANTÍA SE PRESTARÁ EN LAS INSTALACIONES DE LAS DIFERENTES UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE LO SOLICITE. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS SERÁ PROPORCIONADA EN SITIO, MEDIANTE ATENCIÓN DE PERSONAL TÉCNICO DEL FABRICANTE EN LAS INSTALACIONES DE LA DEPENDENCIA DONDE SE ENCUENTRE UBICADO EL EQUIPO, SIN REQUERIR SU TRASLADO A UN CENTRO DE SERVICIO.-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, APLICA PARA LAS PARTIDAS DEL 1 A LA 23-----

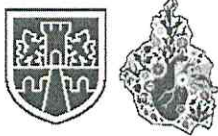
-----**IPSUM PRIMIS, S. DE R.L. DE C.V.**-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO-----

PREGUNTA 1: PÁGINAS 70, 71 Y 72, | REFERENCIA: ANEXO UNO / 5911 "SOFTWARE" ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA ADQUISICIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE / 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE, EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24, NO. 25 Y NO. 26 DEL ANEXO UNO, EN LA ESPECIFICACIÓN NO. 6 "FABRICANTE" SE HACE REFERENCIA ÚNICAMENTE AL FABRICANTE ESET. CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA LIBRE COMPETENCIA Y PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DE SOLUCIONES CON CAPACIDADES TÉCNICAS EQUIVALENTES O SUPERIORES, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES POSIBLE CONSIDERAR TAMBIÉN SOLUCIONES DEL FABRICANTE KASPERSKY, SIEMPRE QUE CUMPLAN O SUPEREN LA TOTALIDAD DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, FUNCIONALES Y DE DESEMPEÑO REQUERIDAS. DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA, ¿SE ENTIENDE QUE LOS LICITANTES PODRÁN OFERTAR LA VERSIÓN MÁS RECIENTE DISPONIBLE DEL FABRICANTE PROPUESTO AL MOMENTO DE LA ADQUISICIÓN, AUN CUANDO CORRESPONDA A UNA MARCA DISTINTA DE LA ACTUALMENTE INSTALADA, SIEMPRE QUE SE GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES Y SU ANEXO TÉCNICO?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, APEGARSE A BASES, YA QUE ES EL SOFTWARE INSTALADO EN CADA UNA DE LAS ÁREAS SOLICITANTES.-----

PREGUNTA 2: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | REFERENCIA: ANEXO UNO / 5911 "SOFTWARE" ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA ADQUISICIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE / 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE / NO.24, NO. 25. NO. 26. EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24, NO. 25 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA QUE LAS SOLUCIONES ENDPOINT SECURITY Y ENDPOINT



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

SECURITY FOR BUSINESS CUENTEN CON CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA. CON LA FINALIDAD DE PRESENTAR UNA PROPUESTA QUE ATIENDA PLENAMENTE EL REQUERIMIENTO, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR EL ALCANCE DE LAS CAPACIDADES DE DETECCIÓN, RESPUESTA, PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE AMENAZAS COMUNES Y AVANZADAS QUE ESPERA SEAN CUBIERTAS POR LA SOLUCIÓN OFERTADA? EN PARTICULAR, ¿SE ENTENDERÁ QUE DICHAS CAPACIDADES PODRÁN SATISFACERSE MEDIANTE UNA PLATAFORMA DE CYBER THREAT INTELLIGENCE DEL MISMO FABRICANTE, QUE PROPORCIONE INTELIGENCIA DE AMENAZAS, INDICADORES DE COMPROMISO (IOCS), CONTEXTO SOBRE CAMPAÑAS MALICIOSAS Y VISIBILIDAD DE AMENAZAS EMERGENTES PROVENIENTES DE FUENTES EXTERNAS, COMPLEMENTANDO LAS CAPACIDADES DE PROTECCIÓN DEL ENDPOINT? EN CASO CONTRARIO, SE SOLICITA ATENTAMENTE ESPECIFICAR EL ALCANCE FUNCIONAL ESPERADO PARA ESTE REQUISITO.

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, APEGARSE A BASES, YA QUE ES EL SOFTWARE INSTALADO EN CADA UNA DE LAS ÁREAS SOLICITANTES.

PREGUNTA 3: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | REFERENCIA: NUMERAL 6.2.1 - CARACTERÍSTICAS / PÓLIZA DE SOPORTE. CONSIDERANDO QUE EL ANEXO TÉCNICO EXIGE SOPORTE DEL FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y NIVELES DE SERVICIO CON TIEMPOS DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS Y SOLUCIÓN EN 2 HORAS, ¿CONFIRMA LA CONVOCANTE QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR CARTA DE RESPALDO Y SOPORTE EMITIDA POR EL FABRICANTE KASPERSKY, EN LA QUE EL FABRICANTE SE COMPROMETE A RESPALDAR TÉCNICAMENTE AL LICITANTE DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y VIGENCIA DEL SERVICIO?

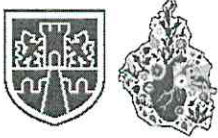
RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.

PREGUNTA 4: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | REFERENCIA: 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA AUTENTICIDAD DEL LICENCIAMIENTO Y PROTEGER A LA CONVOCANTE DE LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS APÓCRIFAS, DE REVENTA NO AUTORIZADA (GREY MARKET) O QUE NO CUENTEN CON EL DERECHO A ACTUALIZACIONES Y SOPORTE OFICIAL DEL FABRICANTE, ¿PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE QUE SERÁ REQUISITO PRESENTAR UNA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE EN LA QUE SE GARANTICE QUE LAS LICENCIAS OFERTADAS:

- SON NUEVAS Y ORIGINALES.
 - CORRESPONDEN AL LICENCIAMIENTO SOLICITADO EN LA PRESENTE CONTRATACIÓN.
 - CUENTAN CON EL DERECHO A RECIBIR ACTUALIZACIONES, NUEVAS VERSIONES Y SOPORTE TÉCNICO OFICIAL DEL FABRICANTE DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO.
 - SE ENCUENTRAN AUTORIZADAS PARA SU COMERCIALIZACIÓN Y USO EN TERRITORIO NACIONAL Y PARA SU USO PARA EL GOBIERNO MEXICANO?
- ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES

PREGUNTA 5: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | REFERENCIA: 9.2 EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS, CONSIDERANDO QUE LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES SE REALIZARÁ BAJO EL CRITERIO DE CUMPLE/NO CUMPLE, SIN LA APLICACIÓN DE MECANISMOS DE PUNTOS O PORCENTAJES, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA, TALES COMO LAS CARTAS EMITIDAS POR EL FABRICANTE, LA ACREDITACIÓN COMO PARTNER O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE LA EXPERIENCIA Y/O CERTIFICACIONES DEL PERSONAL,



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

CONSTITUYEN REQUISITOS DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO. EN CASO AFIRMATIVO, ¿SE ENTENDERÁ QUE LA OMISIÓN DE CUALQUIERA DE ESTOS DOCUMENTOS O EL INCUMPLIMIENTO DE ALGUNO DE ESTOS REQUISITOS SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, POR NO ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA Y SU ANEXO TÉCNICO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 6: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | REFERENCIA: 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" / ESPECIFICACIONES TÉCNICAS NO.24, NO.25, NO.26 CON LA FINALIDAD DE FORTALECER LA POSTURA DE CIBERSEGURIDAD DE LA CONVOCANTE Y SIN REPRESENTAR COSTO ADICIONAL, ¿PODRÁ LA CONVOCANTE ACEPTAR COMO VALOR AGREGADO QUE LAS SOLUCIONES DE ANTIVIRUS Y PROTECCIÓN DE ENDPOINTS INCLUYAN FUNCIONALIDADES ADICIONALES DEL MISMO FABRICANTE, SIEMPRE QUE SEAN COMPATIBLES CON LA SOLUCIÓN OFERTADA Y NO MODIFIQUEN EL OBJETO, ALCANCE NI LOS ENTREGABLES DE LA CONTRATACIÓN? DE SER ACEPTADO, ¿PODRÁN CONSIDERARSE COMO VALOR AGREGADO FUNCIONALIDADES TALES COMO:

- PROTECCIÓN PARA CARGAS DE TRABAJO Y ENTORNOS DE NUBE.
- CONTROL DE APLICACIONES EN MODO DE BLOQUEO (DEFAULT DENY).
- INVENTARIO DE HARDWARE Y SOFTWARE.
- DESCUBRIMIENTO Y CONTROL DE SHADOW IT.
- CONTROL ADAPTATIVO DE ANOMALÍAS (ADAPTIVE ANOMALY CONTROL).
- CAPACITACIÓN EN CIBERSEGURIDAD PARA ADMINISTRADORES DE TI.
- ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ (ROOT CAUSE ANALYSIS) PARA LA INVESTIGACIÓN Y RESPUESTA A INCIDENTES.

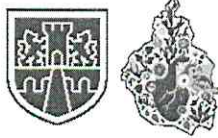
¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA, YA QUE LOS EQUIPOS EN DONDE SE INSTALARÁ EL SOFTWARE NO TODOS SON DE ÚLTIMA GENERACIÓN O DE GENERACIÓN RECIENTE, POR LO QUE SI SE AUMENTA LAS FUNCIONES DEL MISMO SE VOLVERÁN MUY LENTOS O DEJARÁN DE FUNCIONAR.-----

PREGUNTA 7: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | REFERENCIA: PREGUNTAS ORIENTADAS AL PARTNER (NO TODOS CUENTAN CON SOC Y ESTAS CERTIFICACIONES) PARA UNA MEJOR ADMINISTRACIÓN, ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR NORMATIVAS Y REGULACIONES COMO: ¿ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 9001?-----

RESPUESTA: EL OFERTANTE DEBE DE CUMPLIR LAS SIGUIENTES NORMATIVAS O REGULACIONES: ISO 9001:2015 Y EL ESTÁNDAR DE CALIDAD ISO 14001:2015 O; NORMA MEXICANA NMX-CC-9001-IMNC-2015 Y LA NORMA MEXICANA NMX-SAA-14001-IMNC-2015 RESPECTIVAMENTE O; NOM-019-SE-2021. TODAS ESTAS AVALADAS POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS OFERTADOS-----

PREGUNTA 8: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | REFERENCIA: CAPAS DE CYBER SEGURIDAD ADICIONALES QUE SE CONSIDERAN COMO VALOR AGREGADO. CON LA FINALIDAD DE FORTALECER LA ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD DE LA CONVOCANTE SIN REPRESENTAR COSTO ADICIONAL, ¿PODRÁ ACEPTARSE COMO VALOR AGREGADO QUE EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN OFERTADA INTEGRE UNA PLATAFORMA DE CONCIETIZACIÓN EN CIBERSEGURIDAD (SECURITY AWARENESS), QUE PERMITA ADMINISTRAR Y ASIGNAR CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS, DAR SEGUIMIENTO AL AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN, GENERAR REPORTES DE RESULTADOS Y CONTRIBUIR A REDUCIR EL RIESGO ASOCIADO AL FACTOR HUMANO? DE SER ACEPTADO, ¿SE ENTENDERÁ QUE ESTA FUNCIONALIDAD PODRÁ PROPORCIONARSE MEDIANTE LA PLATAFORMA DE SECURITY AWARENESS DEL FABRICANTE OFERTADO (POR



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

EJEMPLO, KASPERSKY SECURITY AWARENESS), SIEMPRE QUE SEA COMPATIBLE CON LA SOLUCIÓN PROPUESTA Y NO REPRESENTA COSTO ADICIONAL PARA LA CONVOCANTE NI MODIFIQUE EL OBJETO O ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA, YA QUE LOS EQUIPOS EN DONDE SE INSTALARÁ EL SOFTWARE NO TODOS SON DE ÚLTIMA GENERACIÓN O DE GENERACIÓN RECIENTE, POR LO QUE SI SE AUMENTA LAS FUNCIONES DEL MISMO SE VOLVERÁN MUY LENTAS O NO FUNCIONARÁN-----

PREGUNTA 9: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | REFERENCIA: SERVICIOS DE CYBER SEGURIDAD ADICIONALES QUE SE CONSIDERAN COMO VALOR AGREGADO. ¿SE ACEPTA QUE EL FABRICANTE INTEGRE COMO VALOR AGREGADO UNA PERSONA COMO GERENTE DE CUENTAS TÉCNICAS DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, ASIGNADO AL CLIENTE DURANTE EL PROYECTO, CUYO PROPÓSITO ES MANTENER UN CANAL DE COMUNICACIÓN INTEGRADO Y CONTROLAR EL PROCESAMIENTO DE TODAS LAS SOLICITUDES DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 10: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | REFERENCIA: SERVICIOS DE CYBER SEGURIDAD ADICIONALES QUE SE CONSIDERAN COMO VALOR AGREGADO. ¿SE ACEPTA QUE EL FABRICANTE INTEGRE COMO VALOR AGREGADO SERVICIOS PROFESIONALES, LO CUAL TIENE COMO ALCANCE EL APOYO EN DIVERSAS ÁREAS, COMO LA RECOPIACIÓN DE RECURSOS, EL DISEÑO DE LA ARQUITECTURA, LA ELABORACIÓN DEL ALCANCE DEL TRABAJO, LA IMPLEMENTACIÓN, LA CONFIGURACIÓN, LA MIGRACIÓN, LA EVALUACIÓN, LA CONSULTORÍA Y LA CAPACITACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 11: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | REFERENCIA: SERVICIOS DE CYBER SEGURIDAD ADICIONALES QUE SE CONSIDERAN COMO VALOR AGREGADO. CON LA FINALIDAD DE DIMENSIONAR CORRECTAMENTE LA SOLUCIÓN OFERTADA Y GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONALIDADES REQUERIDAS, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA TOTALIDAD DE LOS EQUIPOS QUE OPERAN CON LOS SISTEMAS OPERATIVOS SEÑALADOS EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24, NO. 25 Y NO. 26, CUENTAN CON CONECTIVIDAD A UNA RED LAN Y/O WAN CON ACCESO A INTERNET? EN CASO DE EXISTIR EQUIPOS SIN CONECTIVIDAD PERMANENTE O QUE OPEREN EN REDES AISLADAS, SE SOLICITA ATENTAMENTE INDICAR LA CANTIDAD APROXIMADA DE DICHOS EQUIPOS, A FIN DE CONSIDERAR EL ESQUEMA DE ADMINISTRACIÓN Y ACTUALIZACIÓN MÁS ADECUADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 12: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE. EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE ACEPTA LA PARTICIPACIÓN DE FABRICANTES ADICIONALES A LOS SEÑALADOS EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 6 "FABRICANTE", Y CONSIDERANDO QUE EN EL NUMERAL 2 SE SOLICITAN CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ CONTAR CON CAPACIDADES NATIVAS DE THREAT INTELLIGENCE DEL MISMO FABRICANTE, QUE PERMITAN ENRIQUECER AUTOMÁTICAMENTE LAS INVESTIGACIONES MEDIANTE INDICADORES DE COMPROMISO (IOCS), REPUTACIÓN DE ARCHIVOS, DIRECCIONES IP, DOMINIOS, URLS, CAMPAÑAS DE MALWARE Y CONTEXTO DE



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

ACTORES DE AMENAZA, SIN REQUERIR HERRAMIENTAS DE TERCEROS? EN CASO AFIRMATIVO, ¿SE ACEPTARÁ EL CUMPLIMIENTO DE ESTE REQUERIMIENTO MEDIANTE LAS CAPACIDADES DE THREAT INTELLIGENCE INTEGRADAS POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN OFERTADA, SIEMPRE QUE NO REPRESENTEN UN COSTO ADICIONAL PARA LA CONVOCANTE? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 13: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE ACEPTÉ LA PARTICIPACIÓN DE FABRICANTES ADICIONALES A LOS SEÑALADOS EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 6 "FABRICANTE", Y CONSIDERANDO QUE EN EL NUMERAL 2 SE REQUIEREN CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ PROPORCIONAR DE FORMA NATIVA CAPACIDADES DE ROOT CAUSE ANALYSIS, PERMITIENDO VISUALIZAR LA CADENA COMPLETA DEL ATAQUE (ATTACK STORY), IDENTIFICAR EL ORIGEN DEL INCIDENTE, SU PROPAGACIÓN Y LAS ACCIONES EJECUTADAS SOBRE EL ENDPOINT, CON EL FIN DE REDUCIR LOS TIEMPOS DE INVESTIGACIÓN Y RESPUESTA ANTE INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD, SIN REQUERIR HERRAMIENTAS ADICIONALES O DE TERCEROS? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

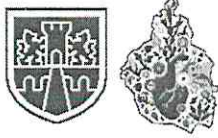
PREGUNTA 14: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ INTEGRAR DE MANERA NATIVA CAPACIDADES DE ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE (EDR), GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y CONTROLES DE REMEDIACIÓN, ADMINISTRADOS DESDE UNA ÚNICA CONSOLA DE GESTIÓN, SIN REQUERIR CONSOLAS, MÓDULOS O HERRAMIENTAS ADICIONALES DE TERCEROS? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 15: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE ACEPTÉ LA PARTICIPACIÓN DE FABRICANTES ADICIONALES A LOS SEÑALADOS EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 6 "FABRICANTE", Y CONSIDERANDO QUE EN EL NUMERAL 2 SE SOLICITAN CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ ESTAR RESPALDADA POR UN EQUIPO GLOBAL DE INVESTIGACIÓN DE AMENAZAS DEL PROPIO FABRICANTE, ESPECIALIZADO EN EL ANÁLISIS DE CAMPAÑAS DE APT, RANSOMWARE, MALWARE Y AMENAZAS AVANZADAS, CUYA INTELIGENCIA SEA UTILIZADA DE FORMA NATIVA PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES DE DETECCIÓN, PREVENCIÓN E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 16: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ INCORPORAR DE FORMA NATIVA MECANISMOS AUTOMÁTICOS DE RESPUESTA A INCIDENTES, TALES COMO AISLAMIENTO DEL ENDPOINT, TERMINACIÓN DE PROCESOS MALICIOSOS, CUARENTENA DE ARCHIVOS, REVERSIÓN DE ACCIONES MALICIOSAS Y REMEDIACIÓN DEL INCIDENTE, PERMITIENDO CONTENER AMENAZAS DESDE LA MISMA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, SIN REQUERIR MÓDULOS, CONSOLAS O HERRAMIENTAS ADICIONALES DE TERCEROS? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 17: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SERÁ REQUISITO QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA INCORPORE CAPACIDADES NATIVAS DE DETECCIÓN MEDIANTE MACHINE LEARNING Y ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO EJECUTADAS LOCALMENTE EN EL ENDPOINT, PERMITIENDO LA IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS CONOCIDAS Y DESCONOCIDAS, ASÍ COMO LA PROTECCIÓN CONTINUA DE LOS EQUIPOS AUN CUANDO NO CUENTEN CON CONECTIVIDAD PERMANENTE A INTERNET, SIN DEPENDER EXCLUSIVAMENTE DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA SU DETECCIÓN? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

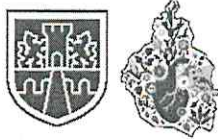
PREGUNTA 18: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SERÁ REQUISITO QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA INCLUYA DE FORMA NATIVA CAPACIDADES DE ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE (EDR) PARA LA INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS Y RESPUESTA A INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD, SIN REQUERIR LICENCIAMIENTO DE MÓDULOS, PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS O HERRAMIENTAS ADICIONALES DE TERCEROS, Y QUE DICHAS CAPACIDADES SEAN ADMINISTRADAS DESDE LA MISMA CONSOLA DE GESTIÓN?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 19: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SERÁ REQUISITO QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA PERMITA LA ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA DESDE UNA ÚNICA CONSOLA, INCLUYENDO LA GESTIÓN DE ENDPOINTS FÍSICOS, SERVIDORES WINDOWS Y SERVIDORES LINUX, MANTENIENDO POLÍTICAS DE SEGURIDAD, EVENTOS, ALERTAS Y TAREAS DE ADMINISTRACIÓN UNIFICADAS, SIN REQUERIR CONSOLAS O HERRAMIENTAS ADICIONALES? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 20: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 Y NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SERÁ REQUISITO QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA INCLUYA DE FORMA NATIVA CAPACIDADES DE INVENTARIO DE HARDWARE Y SOFTWARE, PERMITIENDO IDENTIFICAR AUTOMÁTICAMENTE LOS ACTIVOS ADMINISTRADOS, EL SOFTWARE INSTALADO, SUS VERSIONES Y CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO, DESDE UNA ÚNICA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, SIN REQUERIR HERRAMIENTAS ADICIONALES DE TERCEROS? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 21: PÁGINAS 70, 71 Y 72 | 2.2 PARTIDA 5911 "SOFTWARE" CONSIDERANDO QUE EN LA PARTIDA 2.2, PARTIDA 5911 "SOFTWARE", CORRESPONDIENTE A LAS TABLAS NO. 24 NO. 25 NO. 26, NUMERAL 2, LA CONVOCANTE SOLICITA CAPACIDADES DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA, ¿PODRÍA CONFIRMAR SI SERÁ REQUISITO QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA SEA EN NUBE?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 22: PAGINA 50 - 57 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN" PUNTO 13 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR SI EL LICENCIAMIENTO DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 SERÁ PROPORCIONADO DIRECTAMENTE POR LA DEPENDENCIA MEDIANTE LICENCIAMIENTO INSTITUCIONAL, VOLUMEN, O PREINSTALADO EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO EXISTENTES, O SI DICHO LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER INCLUIDO Y COTIZADO POR EL PROVEEDOR COMO PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA-ECONÓMICA DE PARA LOS EQUIPOS REQUERIDOS EN LA PARTIDA 7, 8, 9, 10, 11 Y 12. LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE QUE LOS LICITANTES PUEDAN INTEGRAR CORRECTAMENTE SU PROPUESTA ECONÓMICA, EVITANDO ENCARECIMIENTOS INJUSTIFICADOS Y EN SU CASO EL INCUMPLIMIENTO DEL ANEXO TÉCNICO.-----

RESPUESTA: EL SOFTWARE SOLICITADO ES MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 LICENCIAMIENTO PERPETUO DEBERÁ SER INCLUIDO Y COTIZADO POR EL LICITANTE. -----

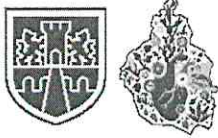
PREGUNTA 23: PAGINA 50 - 57 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN" PUNTO 6 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, AL TRATARSE DE UNA CARACTERÍSTICA MARCADA COMO OPCIONAL DENTRO DEL ANEXO TÉCNICO, LA AUSENCIA DE LECTOR DE TARJETAS SD/SDHC/SDXC EN EL EQUIPO OFERTADO PARA LAS PARTIDAS 7, 8, 9, 10, 11 Y 12 NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, EN VIRTUD DE QUE DICHO COMPONENTE NO CONSTITUYE UN REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO, A DIFERENCIA DE LAS DEMÁS CARACTERÍSTICAS LISTADAS EN LA TABLA DE ESPECIFICACIONES.-----

RESPUESTA: EN CASO DE LAS PARTIDAS 7, 8 Y 9 NO SON OPCIONALES, DEBERÁN DE ESTAR INTEGRADAS EN EL EQUIPO, EN CASO DE LAS PARTIDAS 10, 11 Y 12 SI SON OPCIONALES.-----

-----NETSHELL, S.A. DE C.V.-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO-----

PREGUNTA 1: PREGUNTA DE CARÁCTER TÉCNICO, PUNTO 6.2.1 DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 4. LA CONVOCANTE SOLICITA EL RESPALDO DE OBLIGADO SOLIDARIO POR PARTE DEL FABRICANTE. DENTRO DEL APOYO QUE ESTE NOS BRINDA COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, SUS POLÍTICAS INTERNAS NO PERMITEN



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

LA EMISIÓN DE APOYO COMO OBLIGADO SOLIDARIO. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE SEA SUFICIENTE PRESENTAR UNA CARTA FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL FABRICANTE DONDE SE RESPALDE A MI REPRESENTADA CON EL RESTO DE LOS LINEAMIENTOS SOLICITADOS, PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN AL EVENTO, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES-----

PREGUNTA 2: PREGUNTA DE CARÁCTER TÉCNICO, ANEXO 1, CONSECUTIVOS NO.7, 8, 9, 10, 11, 12. LA CONVOCANTE SOLICITA PARA DICHAS PARTIDAS EL SOFTWARE **WINDOWS PROFESIONAL 2021**. HACEMOS DEL CONOCIMIENTO DE LA DEPENDENCIA QUE ESTE SOFTWARE YA NO SE COMERCIALIZA DE LÍNEA, MANIFESTANDO QUE EL VIGENTE ES **WINDOWS PROFESSIONAL 2024** Y SE DISTRIBUYE MEDIANTE EL MODELO CSP DE MICROSOFT (CLOUD SOLUTION PROVIDER O PROVEEDOR DE SOLUCIONES EN LA NUBE). PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA OFERTAR EQUIPOS CON LA LICENCIA OFFICE HOGAR Y EMPRESAS 2024 DE VIGENCIA PERPETUA ¿SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA)-----

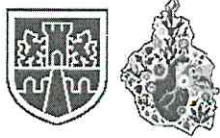
PREGUNTA 3: PREGUNTA DE CARÁCTER TÉCNICO, ANEXO 1, CONSECUTIVOS NO.10,11,12. LA CONVOCANTE SOLICITA QUE LOS EQUIPOS INTEGREN UNIDAD ÓPTICA DE CD/DVD. SE HACE MENCIÓN QUE LAS NUEVAS GENERACIONES DE GABINETES HAN EVOLUCIONADO PARA NO INTEGRAR DICHA UNIDAD A CAUSA DE LA OBSOLESCENCIA DE ESTA TECNOLOGÍA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE PARA DICHOS NÚMEROS CONSECUTIVOS NOS PERMITA OFERTAR EQUIPOS QUE INTEGREN LA UNIDAD ÓPTICA REQUERIDA DE MANERA EXTERNA, A MODO DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE EQUIPOS QUE PUEDAN YA CONTENERLA DE FÁBRICA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, SE DEBE DE APEGAR A BASES.-----

-----LIRA Y HERNÁNDEZ, S.A. DE C.V.-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO-----

PREGUNTA 1: PÁGINA 51 RENGLÓN 10 ANEXO TÉCNICO PARTIDA 7 PC PORTÁTIL BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM). SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE Y VIGENTE DEL FABRICANTE, QUE INCORPORA MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO, PERMITIENDO UNA MAYOR VIGENCIA TECNOLÓGICA DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA. ASIMISMO, MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CUENTA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO E INCLUYE APLICACIONES DE USO EMPRESARIAL COMO WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK, PROPORCIONANDO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

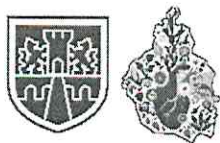
CREACIÓN DE PRESENTACIONES, CUBRIENDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS. ADICIONALMENTE, AL SER UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE COMPATIBILIDAD CON FORMATOS ACTUALES, MEJORAS FUNCIONALES Y SOPORTE PARA ENTORNOS DE TRABAJO MODERNOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES SOLICITADOS SIN REPRESENTAR UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 2: PÁGINA 51 RENGLÓN 10 ANEXO TÉCNICO PARTIDA 7 PC PORTÁTIL BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SEÑALADO EN BASES.-----

PREGUNTA 3: PÁGINA 52 RENGLÓN 10 ANEXO TÉCNICO PC PORTÁTIL INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE Y VIGENTE DEL FABRICANTE, QUE INCORPORA MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO, PERMITIENDO UNA MAYOR VIGENCIA TECNOLÓGICA DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA. ASIMISMO, MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CUENTA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO E INCLUYE APLICACIONES DE USO EMPRESARIAL COMO WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK, PROPORCIONANDO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y CREACIÓN DE PRESENTACIONES, CUBRIENDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS. ADICIONALMENTE, AL SER UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE COMPATIBILIDAD CON FORMATOS ACTUALES, MEJORAS FUNCIONALES Y SOPORTE PARA ENTORNOS DE TRABAJO MODERNOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES SOLICITADOS SIN REPRESENTAR UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

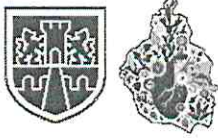
PREGUNTA 4: PÁGINA 52 RENGLÓN 10 ANEXO TÉCNICO PARTIDA 8 PC PORTÁTIL INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 5: PÁGINA 52 RENGLÓN 1 ANEXO TÉCNICO PARTIDA 9 PC PORTÁTIL AVANZADA (LAPTOP; CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR EL PROCESADOR INTEL® CORE™ ULTRA 9 285HX, LANZADO EN 2025, CON FRECUENCIA BASE DE 2.8 GHZ, 24 NÚCLEOS, 36 MB DE MEMORIA CACHÉ Y ARQUITECTURA DE 64 BITS, EN SUSTITUCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN SOLICITADA DE 3.2 GHZ DE FRECUENCIA BASE Y 8 NÚCLEOS. LO ANTERIOR, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA BASE DE UN PROCESADOR NO CONSTITUYE POR SÍ SOLA UN INDICADOR ABSOLUTO DE DESEMPEÑO, YA QUE LAS ARQUITECTURAS MODERNAS INCORPORAN MEJORAS SUSTANCIALES EN EFICIENCIA, CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO, FRECUENCIA TURBO, ADMINISTRACIÓN INTELIGENTE DE RECURSOS Y PROCESAMIENTO MULTINÚCLEO. ASIMISMO, EL PROCESADOR PROPUESTO SUPERA AMPLIAMENTE EL REQUISITO MÍNIMO DE 8 NÚCLEOS AL CONTAR CON 24 NÚCLEOS Y EXCEDE SIGNIFICATIVAMENTE LA MEMORIA CACHÉ REQUERIDA DE 12 MB AL INTEGRAR 36 MB, PROPORCIONANDO UN DESEMPEÑO SUPERIOR PARA CARGAS DE TRABAJO EMPRESARIALES, MULTITAREA, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, PRODUCTIVIDAD AVANZADA Y APLICACIONES DE NUEVA GENERACIÓN. EN VIRTUD DE QUE EL PROCESADOR OFERTADO CORRESPONDE A UNA PLATAFORMA MÁS RECIENTE Y DE MAYORES PRESTACIONES TÉCNICAS QUE LAS REQUERIDAS, MANTENIENDO EL CUMPLIMIENTO DE LA FINALIDAD OPERATIVA SOLICITADA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 6: PÁGINA 53 RENGLÓN 10 ANEXO TÉCNICO PARTIDA 9 PC PORTÁTIL AVANZADA (LAPTOP; CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE Y VIGENTE DEL FABRICANTE, QUE INCORPORA MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO, PERMITIENDO UNA MAYOR VIGENCIA TECNOLÓGICA DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA. ASIMISMO, MICROSOFT OFFICE HOME &



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

BUSINESS 2024 MSA CUENTA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO E INCLUYE APLICACIONES DE USO EMPRESARIAL COMO WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK, PROPORCIONANDO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y CREACIÓN DE PRESENTACIONES, CUBRIENDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS. ADICIONALMENTE, AL SER UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE COMPATIBILIDAD CON FORMATOS ACTUALES, MEJORAS FUNCIONALES Y SOPORTE PARA ENTORNOS DE TRABAJO MODERNOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES SOLICITADOS SIN REPRESENTAR UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

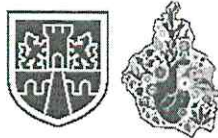
RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 7: PÁGINA 53 RENGLÓN 10 ANEXO TÉCNICO PARTIDA 9 PC PORTÁTIL AVANZADA (LAPTOP; CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, APEGARSE A BASES-----

PREGUNTA 8: PÁGINA 54 RENGLÓN 7 ANEXO TÉCNICO PARTIDA 10 PC DE ESCRITORIO BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA UNIDAD LECTORA ÓPTICA EXTERNA CON CONEXIÓN USB, EN SUSTITUCIÓN DE UNA UNIDAD ÓPTICA INTERNA INTEGRADA AL EQUIPO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN HAN EVOLUCIONADO HACIA DISEÑOS MÁS COMPACTOS Y EFICIENTES, PRESCINDIENDO DE UNIDADES ÓPTICAS INTERNAS SIN AFECTAR SU FUNCIONALIDAD. ASIMISMO, UNA UNIDAD ÓPTICA EXTERNA PROPORCIONA LAS MISMAS CAPACIDADES DE LECTURA Y/O GRABACIÓN REQUERIDAS, OFRECIENDO MAYOR FLEXIBILIDAD DE USO, FACILIDAD DE REEMPLAZO Y COMPATIBILIDAD CON DIFERENTES EQUIPOS. DE ESTA MANERA, SE GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA, MANTENIENDO LAS CAPACIDADES OPERATIVAS REQUERIDAS SIN AFECTAR EL DESEMPEÑO DEL EQUIPO OFERTADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA SU PROPUESTA-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 9: PÁGINA 54 RENGLÓN 8 ANEXO TÉCNICO PARTIDA 10 PC DE ESCRITORIO BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UN PUERTO COMBINADO DE AUDIO DE 3.5 MM (HEADSET), EN SUSTITUCIÓN DE PUERTOS INDEPENDIENTES PARA AUDÍFONOS Y MICRÓFONO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN INCORPORAN PUERTOS DE AUDIO COMBINADOS COMO ESTÁNDAR DE LA INDUSTRIA, PERMITIENDO LA CONEXIÓN Y FUNCIONAMIENTO SIMULTÁNEO DE AUDÍFONOS Y MICRÓFONO MEDIANTE UNA ÚNICA INTERFAZ, SIN AFECTAR LA FUNCIONALIDAD NI EL DESEMPEÑO REQUERIDOS. ASIMISMO, ESTA SOLUCIÓN OPTIMIZA EL DISEÑO DEL EQUIPO Y MANTIENE LA COMPATIBILIDAD CON LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO MODERNOS UTILIZADOS EN ENTORNOS PROFESIONALES Y EDUCATIVOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

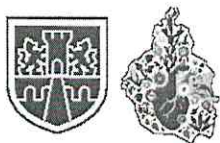
PREGUNTA 10: PÁGINA 54 RENGLÓN 14 ANEXO TÉCNICO PARTIDA 10 PC DE ESCRITORIO BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UN PUERTO COMBINADO DE AUDIO DE 3.5 MM (HEADSET), EN SUSTITUCIÓN DE PUERTOS INDEPENDIENTES PARA AUDÍFONOS Y MICRÓFONO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN INCORPORAN PUERTOS DE AUDIO COMBINADOS COMO ESTÁNDAR DE LA INDUSTRIA, PERMITIENDO LA CONEXIÓN Y FUNCIONAMIENTO SIMULTÁNEO DE AUDÍFONOS Y MICRÓFONO MEDIANTE UNA ÚNICA INTERFAZ, SIN AFECTAR LA FUNCIONALIDAD NI EL DESEMPEÑO REQUERIDOS. ASIMISMO, ESTA SOLUCIÓN OPTIMIZA EL DISEÑO DEL EQUIPO Y MANTIENE LA COMPATIBILIDAD CON LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO MODERNOS UTILIZADOS EN ENTORNOS PROFESIONALES Y EDUCATIVOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

PREGUNTA 11: PÁGINA 54 RENGLÓN 14 ANEXO TÉCNICO PARTIDA 10 PC DE ESCRITORIO BÁSICA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 12: PÁGINA 55 RENGLÓN 7 PARTIDA 11 PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA UNIDAD LECTORA ÓPTICA EXTERNA CON



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

CONEXIÓN USB, EN SUSTITUCIÓN DE UNA UNIDAD ÓPTICA INTERNA INTEGRADA AL EQUIPO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN HAN EVOLUCIONADO HACIA DISEÑOS MÁS COMPACTOS Y EFICIENTES, PRESCINDIENDO DE UNIDADES ÓPTICAS INTERNAS SIN AFECTAR SU FUNCIONALIDAD. ASIMISMO, UNA UNIDAD ÓPTICA EXTERNA PROPORCIONA LAS MISMAS CAPACIDADES DE LECTURA Y/O GRABACIÓN REQUERIDAS, OFRECIENDO MAYOR FLEXIBILIDAD DE USO, FACILIDAD DE REEMPLAZO Y COMPATIBILIDAD CON DIFERENTES EQUIPOS. DE ESTA MANERA, SE GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA, MANTENIENDO LAS CAPACIDADES OPERATIVAS REQUERIDAS SIN AFECTAR EL DESEMPEÑO DEL EQUIPO OFERTADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

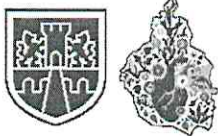
PREGUNTA 13: PÁGINA 55 RENGLÓN 8 PARTIDA 11 PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UN PUERTO COMBINADO DE AUDIO DE 3.5 MM (HEADSET), EN SUSTITUCIÓN DE PUERTOS INDEPENDIENTES PARA AUDÍFONOS Y MICRÓFONO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN INCORPORAN PUERTOS DE AUDIO COMBINADOS COMO ESTÁNDAR DE LA INDUSTRIA, PERMITIENDO LA CONEXIÓN Y FUNCIONAMIENTO SIMULTÁNEO DE AUDÍFONOS Y MICRÓFONO MEDIANTE UNA ÚNICA INTERFAZ, SIN AFECTAR LA FUNCIONALIDAD NI EL DESEMPEÑO REQUERIDOS. ASIMISMO, ESTA SOLUCIÓN OPTIMIZA EL DISEÑO DEL EQUIPO Y MANTIENE LA COMPATIBILIDAD CON LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO MODERNOS UTILIZADOS EN ENTORNOS PROFESIONALES Y EDUCATIVOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 14: PÁGINA 56 RENGLÓN 14 PARTIDA 11 PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE Y VIGENTE DEL FABRICANTE, QUE INCORPORA MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO, PERMITIENDO UNA MAYOR VIGENCIA TECNOLÓGICA DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA. ASIMISMO, MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CUENTA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO E INCLUYE APLICACIONES DE USO EMPRESARIAL COMO WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK, PROPORCIONANDO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y CREACIÓN DE PRESENTACIONES, CUBRIENDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS. ADICIONALMENTE, AL SER UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE COMPATIBILIDAD CON FORMATOS ACTUALES, MEJORAS FUNCIONALES Y SOPORTE PARA ENTORNOS DE TRABAJO MODERNOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES SOLICITADOS SIN REPRESENTAR UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 15: PÁGINA 56 RENGLÓN 14 PARTIDA 11 PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

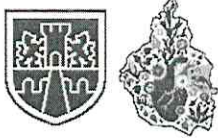
SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 16: PÁGINA 56 RENGLÓN 1 PARTIDA 12 PC DE ESCRITORIO AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR EL PROCESADOR INTEL® CORE™ ULTRA 9 285, CON FECHA DE LANZAMIENTO Q1 2025, FRECUENCIA BASE DE 2.5 GHZ, 24 NÚCLEOS, 36 MB DE MEMORIA CACHÉ Y ARQUITECTURA DE 64 BITS, EN SUSTITUCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN SOLICITADA DE 3.0 GHZ DE FRECUENCIA BASE Y 12 NÚCLEOS. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE EL PROCESADOR PROPUESTO CORRESPONDE A UNA PLATAFORMA DE RECIENTE GENERACIÓN, CUMPLIENDO CON EL REQUISITO DE LANZAMIENTO 2025, Y QUE EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESADORES MODERNOS NO DEPENDE EXCLUSIVAMENTE DE LA FRECUENCIA BASE, SINO TAMBIÉN DE FACTORES COMO SU ARQUITECTURA, CANTIDAD DE NÚCLEOS, MEMORIA CACHÉ, FRECUENCIAS TURBO Y TECNOLOGÍAS DE OPTIMIZACIÓN INTEGRADAS. ASIMISMO, EL PROCESADOR OFERTADO SUPERA AMPLIAMENTE LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS ESTABLECIDOS AL CONTAR CON EL DOBLE DE NÚCLEOS SOLICITADOS (24 VS. 12) Y UNA MEMORIA CACHÉ SIGNIFICATIVAMENTE MAYOR (36 MB VS. 8 MB), PROPORCIONANDO UNA CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO SUPERIOR PARA APLICACIONES EMPRESARIALES, MULTITAREA Y CARGAS DE TRABAJO DE ALTO DESEMPEÑO. EN VIRTUD DE QUE LA SOLUCIÓN PROPUESTA CUMPLE CON LA GENERACIÓN REQUERIDA Y EXCEDE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS SOLICITADAS, GARANTIZANDO UN DESEMPEÑO IGUAL O SUPERIOR AL REQUERIDO, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 17: PÁGINA 57 RENGLÓN 8 PARTIDA 12 PC DE ESCRITORIO AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UN PUERTO COMBINADO DE AUDIO DE 3.5 MM (HEADSET), EN SUSTITUCIÓN DE PUERTOS INDEPENDIENTES PARA AUDÍFONOS Y MICRÓFONO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN INCORPORAN PUERTOS DE AUDIO COMBINADOS COMO ESTÁNDAR DE LA INDUSTRIA, PERMITIENDO LA CONEXIÓN Y FUNCIONAMIENTO SIMULTÁNEO DE AUDÍFONOS Y MICRÓFONO MEDIANTE UNA ÚNICA INTERFAZ, SIN AFECTAR LA FUNCIONALIDAD NI EL DESEMPEÑO REQUERIDOS. ASIMISMO, ESTA SOLUCIÓN OPTIMIZA EL DISEÑO DEL EQUIPO Y MANTIENE LA COMPATIBILIDAD CON LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO MODERNOS UTILIZADOS EN ENTORNOS PROFESIONALES Y EDUCATIVOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 18: PÁGINA 57 RENGLÓN 13 PARTIDA 12 PC DE ESCRITORIO AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE Y VIGENTE DEL FABRICANTE, QUE INCORPORA MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO, PERMITIENDO UNA MAYOR VIGENCIA TECNOLÓGICA DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA. ASIMISMO, MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CUENTA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO E INCLUYE APLICACIONES DE USO EMPRESARIAL COMO WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK, PROPORCIONANDO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y CREACIÓN DE PRESENTACIONES, CUBRIENDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS. ADICIONALMENTE, AL SER UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE COMPATIBILIDAD CON FORMATOS ACTUALES, MEJORAS FUNCIONALES Y SOPORTE PARA ENTORNOS DE TRABAJO MODERNOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES SOLICITADOS SIN REPRESENTAR UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

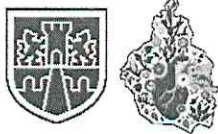
RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 19: PÁGINA 57 RENGLÓN 13 PARTIDA 12 PC DE ESCRITORIO AVANZADA (CON PAQUETERÍA OEM) SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 20: PÁGINA 10 PUNTO 2.2 GRADO DE INTEGRACIÓN NACIONAL. ENTENDEMOS QUE EL COLOCAR 0% DE GRADO DE INTEGRACIÓN NACIONAL, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: DEBERÁ CALCULAR EL GRADO DE INTEGRACIÓN NACIONAL DE ACUERDO A LA FÓRMULA CORRESPONDIENTE AL NUMERAL 2.2 DE LAS BASES-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

-----SISTEMAS CONTINO, S.A. DE C.V.-----

-----PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO-----

PREGUNTA 1: REFERENCIA: SECCIÓN "CONSIDERACIONES DE HARDWARE PARA LAS PARTIDAS 1 A LA 23", APARTADO DONDE SE ESTABLECE: "TODOS LOS BIENES DE LAS PARTIDAS DE HARDWARE DEBERÁN DE CONTAR CON FECHA DE FABRICACIÓN NO ANTERIOR AL PRIMER TRIMESTRE DEL 2026." HACEMOS DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE ACTUALMENTE LOS PRINCIPALES FABRICANTES CUENTAN EN SUS INVENTARIOS CON EQUIPOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO 2025, POR LO QUE REQUERIR PRODUCCIÓN DE 2026 LIMITA LA LIBRE PARTICIPACIÓN E INCIDE EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA. ¿SE ACEPTA QUE LOS EQUIPOS PROPUESTOS PARA LAS PARTIDAS 1 A LA 23 CUENTEN CON FECHA DE FABRICACIÓN A PARTIR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2025? -----

-----RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA-----

PREGUNTA 2: REFERENCIA: SECCIÓN "ENTREGAS DE EQUIPOS", APARTADO DONDE SE ESTABLECE: "EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ CONTAR CON LA CAPACIDAD DE SUMINISTRAR LOS BIENES QUE DEBERÁN SER ENTREGADOS Y ACEPTADOS A ENTERA SATISFACCIÓN DEL ÁREA REQUERENTE DENTRO DE LOS 40 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA EMISIÓN DEL FALLO." DEBIDO A LOS TIEMPOS GLOBALES DE PRODUCCIÓN, IMPORTACIÓN Y CADENA DE SUMINISTRO DE LOS FABRICANTES, EL PLAZO DE 40 DÍAS RESULTA INSUFICIENTE PARA GARANTIZAR LA ENTREGA TOTAL DE LOS BIENES. CON EL FIN DE ASEGURAR EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS ENTREGAS SIN AFECTAR LA CALIDAD NI LOS PROCESOS LOGÍSTICOS, ¿SE AUTORIZA AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA A 90 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA EMISIÓN DEL FALLO?-----

-----RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

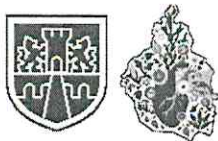
PREGUNTA 3: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI PARA LAS PARTIDAS 7 (PC PORTÁTIL BÁSICA), 8 (PC PORTÁTIL INTERMEDIA) Y 9 (PC PORTÁTIL AVANZADA), LA ESPECIFICACIÓN "SECURE DIGITAL OPCIONAL: SD/SDHC UHS I-II/SDXC UHS I-II" CONSTITUYE UNA CARACTERÍSTICA OPCIONAL Y NO OBLIGATORIA PARA LOS EQUIPOS A OFERTAR. FAVOR DE ACLARAR.-----

-----RESPUESTA: ES UNA CARACTERÍSTICA OPCIONAL.-----

PREGUNTA 4: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PARTICIPAR CON UN EQUIPO DE 16" PARA LA PARTIDA 9 (PC PORTÁTIL AVANZADA), TODA VEZ QUE EL TAMAÑO DE PANTALLA DE 17.3" HA SIDO DESCONTINUADO POR LOS PRINCIPALES FABRICANTES DE TECNOLOGÍA A NIVEL MUNDIAL, HABIENDO MIGRADO SUS LÍNEAS PROFESIONALES A PANELES DE 16" ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

-----RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 5: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL REQUISITO DE CONTAR CON UNIDAD DE "CD/DVD+RW INTEGRADA" PARA LA PARTIDA 10-PC DE ESCRITORIO BÁSICA, PARTIDA 11-PC DE ESCRITORIO INTERMEDIA & PARTIDA 12-PC DE ESCRITORIO AVANZADA, PERMITIENDO EN SU LUGAR QUE EL EQUIPO SEA ENTREGADO SIN DICHO COMPONENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 6: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE, EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, NOS PERMITA PARTICIPAR ENTREGANDO UNA UNIDAD DE CD/DVD+RW EXTERNA CON INTERFAZ USB, MANTENIENDO ASÍ LA FUNCIONALIDAD REQUERIDA PARA LOS EQUIPOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 7: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PARTICIPAR CON UN EQUIPO QUE CUENTE CON UN SOLO CONECTOR COMBINADO PARA AURICULARES Y MICRÓFONO (COMBO AUDIO/MIC DE 3.5 MM), TODA VEZ QUE ESTE CONECTOR HÍBRIDO REPRESENTA EL ESTÁNDAR ACTUAL INTEGRADO DE FÁBRICA EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ÚLTIMA GENERACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

PREGUNTA 8: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI PARA LA PARTIDA 3 (IMPRESORA MONOCROMÁTICA TIPO 1), EN LA ESPECIFICACIÓN QUE INDICA "SÍ, DEBERÁ TENER LA CAPACIDAD DE IMPRESIÓN AUTOMÁTICA EN AMBAS CARAS DE LA HOJA, ES OPCIONAL", LA FUNCIÓN DE DÚPLEX AUTOMÁTICO CONSTITUYE UN REQUISITO OPCIONAL Y NO OBLIGATORIO PARA EL EQUIPO A OFERTAR. DE ACUERDO CON EL TEXTO CITADO, ENTENDEMOS QUE ESTE REQUERIMIENTO ES OPCIONAL. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

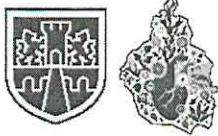
RESPUESTA: LA FUNCIÓN DÚPLEX AUTOMÁTICO NO ES OPCIONAL, ES OBLIGATORIO-----

PREGUNTA 9: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA, PARA LAS PARTIDAS 2 (IMPRESORA A COLOR TIPO 2), 3 (IMPRESORA MONOCROMÁTICA TIPO 1), 4 (IMPRESORA MONOCROMÁTICA TIPO 3), 5 (IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1) Y 6 (IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 2), PROVEER LOS CONTROLADORES DE INSTALACIÓN MEDIANTE DESCARGA DIRECTA DESDE LA PÁGINA OFICIAL DEL FABRICANTE O A TRAVÉS DE UN MEDIO DE ALMACENAMIENTO USB. LO ANTERIOR, DEBIDO A QUE LOS FABRICANTES DE TECNOLOGÍA HAN DEJADO DE INCLUIR DISCOS FÍSICOS (CD/DVD) DENTRO DE LOS EMPAQUES ORIGINALES DE LOS DISPOSITIVOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES-----

PREGUNTA 10: RESPECTO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS PARA LA PARTIDA 19 'PLOTTER', DONDE SE SEÑALA 'ANCHO DE IMPRESIÓN DE HASTA 44 PULGADAS MÁXIMO': CON EL FIN DE FOMENTAR LA MAYOR PARTICIPACIÓN DE LICITANTES, ASEGURAR LAS MEJORES CONDICIONES ECONÓMICAS PARA LA CONVOCANTE Y CONSIDERANDO LA DISPONIBILIDAD DE MODELOS EN EL MERCADO NACIONAL CON TECNOLOGÍA DE PUNTA EN 2026, ¿SE SOLICITA DE MANERA INDISPENSABLE QUE EL EQUIPO OFERTADO CUENTE CON UN TAMAÑO DE SOPORTE FÍSICO DE ROLLO DE 44 PULGADAS, O BIEN, SE ACEPTARÁN PROPUESTAS DE EQUIPOS DE ALTA EFICIENCIA Y RESOLUCIÓN CON UN ANCHO DE IMPRESIÓN DE 36 PULGADAS? FAVOR DE ACLARAR. -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 11: RESPECTO A LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA REQUERIDA PARA LA VELOCIDAD DE IMPRESIÓN, DONDE SE SEÑALA "25 S/PÁGINA EN A1, 70 IMPRESIONES A1 POR HORA": CON EL FIN DE FOMENTAR LA MAYOR CONCURRENCIA DE LICITANTES, ASEGURAR LAS MEJORES CONDICIONES DE PRODUCTIVIDAD PARA LA CONVOCANTE Y CONSIDERANDO EL RENDIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN DISPONIBLES EN EL MERCADO NACIONAL; SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE ACEPTARÁ LA PROPUESTA DE EQUIPOS QUE PRESENTEN UN TIEMPO DE SALIDA DE PÁGINA INDIVIDUAL DE 26 SEGUNDOS POR PÁGINA EN FORMATO A1, EN VIRTUD DE QUE SU CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN CONTINUA DE NUESTRO PRODUCTO, ALCANZA HASTA 116 IMPRESIONES A1 POR HORA, SUPERANDO EN UN 65% LA VELOCIDAD Y VOLUMEN DE PRODUCCIÓN POR HORA SOLICITADO COMO MÍNIMO EN LAS BASES (70 IMPRESIONES A1 POR HORA). ¿SE CONFIRMA QUE DICHA ESPECIFICACIÓN ES ACEPTADA POR SER TÉCNICAMENTE EQUIVALENTE E INTEGRAR UN DESEMPEÑO GLOBAL SUPERIOR? FAVOR DE ACLARAR.-----

RESPUESTA: LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS SON MÍNIMOS.-----

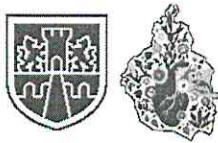
PREGUNTA 12: RESPECTO A LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE CONECTIVIDAD DONDE LAS BASES SEÑALAN TEXTUALMENTE "WI-FI OPCIONAL": SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, AL ESTAR CLASIFICADO EXPRESAMENTE COMO UN ATRIBUTO "OPCIONAL", LA INCLUSIÓN DE LA INTERFAZ WI-FI NO ES UN REQUISITO DE CARÁCTER OBLIGATORIO NI DETERMINANTE PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA, POR LO QUE LOS LICITANTES PODRÁN CUMPLIR PLENAMENTE CON LA PARTIDA OFERTANDO UN EQUIPO QUE INTEGRE DE ORIGEN LA INTERFAZ DE RED ALÁMBRICA ETHERNET (RJ-45).-----

RESPUESTA: ES CORRECTO, ES UNA CARACTERÍSTICA OPCIONAL.-----

PREGUNTA 13: RESPECTO A LA REDACCIÓN DEL REQUISITO CITADO, DONDE SE MENCIONA "INCLUYENDO LA BATERÍA" Y "EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE INSTALADO EL NO BREAK {UPS}": CON EL FIN DE EVITAR CONFUSIONES EN LA PREPARACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, Y GARANTIZAR LA COMPARABILIDAD DE LAS OFERTAS EN IGUALDAD DE CONDICIONES PARA TODOS LOS LICITANTES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: ¿LA MENCIÓN DEL "NO BREAK {UPS}" SE REFIERE ÚNICAMENTE COMO UN DATO DE REFERENCIA LOGÍSTICA REFERENTE AL SITIO FÍSICO DE INSTALACIÓN DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE? ¿O BIEN, SE ESTÁ SOLICITANDO QUE EL LICITANTE INCLUYA E INTEGRE DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA UN EQUIPO NO BREAK (UPS) CON SU RESPECTIVA BATERÍA DE RESPALDO PARA LA PROTECCIÓN ELÉCTRICA DEL PLOTTER? EN CASO DE QUE SEA OBLIGATORIO INCLUIR EL NO BREAK (UPS), SOLICITAMOS AMABLEMENTE PRECISAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA DICHO EQUIPO (EJ. CAPACIDAD EN VA/WATTS, TOPOLOGÍA ON-LINE/LINE-INTERACTIVE, TIEMPO DE RESPALDO Y GARANTÍA). FAVOR DE ACLARAR. -----

RESPUESTA: SON EQUIPO DE SISTEMA DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) PARA LA PROTECCIÓN DE DIVERSOS EQUIPOS ELECTRÓNICOS (PC, SERVIDORES, SWITCH, ETC) NO SON EXCLUSIVOS PARA LOS PLOTTERS-----

PREGUNTA 14: PARTIDA 15 SERVIDOR TIPO RACK CANTIDAD 7 PROCESADOR: 1 O 2 PROCESADORES CON TECNOLOGÍA X 86 A 64 BITS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS - UN MÍNIMO DE 2.0 GHZ EN EL RELOJ DEL PROCESADOR- UN MÍNIMO DE 4 NÚCLEOS FÍSICOS- PROTECCIÓN CONTRA DESBORDAMIENTO DE BÚFER- TECNOLOGÍA DE REGULACIÓN BAJO DEMANDA- CONSUMO DE ENERGÍA (TOP) MÁXIMO DE 125W DE RECIENTE GENERACIÓN -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI EL SERVIDOR DEBE SOPORTAR HASTA 2 PROCESADORES -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLAREN CUANTOS



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PROCESADORES INSTALADOS REQUIEREN. -----

RESPUESTA: DEBE DE SOPORTAR 2 PROCESADORES, SE SOLICITA UN PROCESADOR CON 12 NÚCLEOS COMO MÍNIMO-----

PREGUNTA 15: SOLICITAN EN BASES: MEMORIA RAM: 16GB MÍNIMO DE DIMM Y DOS SLOTS LIBRES MÍNIMO PARA CRECIMIENTO. EXPANDIBLE 64 GBS MÁXIMO. -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI PODEMOS OFERTAR UN EQUIPO QUE SOPORTE MAS DE 64GB EN MEMORIA RAM, ESTO DADO QUE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE PROCESAMIENTO REQUIEREN DE MÁS EXPANSIÓN DE MEMORIA. ¿SE ACEPTA MI PROPUESTA? -----

RESPUESTA: LAS CARACTERÍSTICAS SON MÍNIMAS, MAS NO LIMITATIVAS.-----

PREGUNTA 16: SOLICITAN EN BASES: GRÁFICOS: TARJETA DE 8 MB DE MEMORIA Y RESOLUCIÓN MÍNIMA DE 1280X1024 A 75 HZ -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI LA TARJETA DE 8MB ES INTEGRADA O DEDICADA EN EL PROCESADOR.-----

RESPUESTA: LA TARJETA DEBE DE SER INTEGRADA.-----

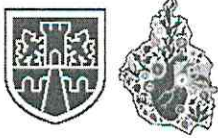
PREGUNTA 17: SOLICITAN EN BASES: UNIDAD ÓPTICA: UNIDAD DVD+/-RW INTERNO TIPO SATA, HOMOLOGADO POR EL FABRICANTE Y DEL MISMO COLOR QUE EL GABINETE. VELOCIDAD MÍNIMA DE ESCRITURA DVD: 8X -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PODER OFERTAR LA UNIDAD OPTICA EXTERNA Y CON CONEXIÓN USB. ESTO DADO QUE LOS FABRICANTES ESTÁN DESCONTINUANDO ESA TECNOLOGÍA Y OCUPAN EL ESPACIO PARA OTRAS ESPECIFICACIONES. ¿SE ACEPTA MI PROPUESTA?-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 18: SOLICITAN EN BASES: FUENTE DE PODER: DE UN MÁXIMO DE 400 W CON CAPACIDAD DE SOPORTAR TODOS LOS DISPOSITIVOS PLANEADOS EN OPERACIÓN A SU MÁXIMA CAPACIDAD DE CRECIMIENTO LA CUAL DEBERÁ ESTAR AVALADA CON CARTA DEL FABRICANTE. CABLE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA MONOFÁSICA POLARIZADA CON TIERRA FÍSICA. -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI PODEMOS OFERTAR UNA FUENTE DE PODER DE MAS DE 400W. ESTO DADO QUE LOS FABRICANTES INCREMENTAN LA CAPACIDAD EN WATTS DE LAS FUENTES PENSANDO EN EL DIMENSIONAMIENTO Y CRECIMIENTO QUE LOS SERVIDORES PUEDAN LLEGAR A TENER CON RESPECTO A TODO EL HARDWARE QUE SE PUEDA INTEGRAR. ¿SE ACEPTA MI PROPUESTA? -----

RESPUESTA: LAS CARACTERÍSTICAS SON MÍNIMAS, MÁS NO LIMITATIVAS.-----

PREGUNTA 19: SOLICITAN EN BASES: DISCOS DE RECUPERACIÓN Y DRIVERS: INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA RECUPERACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, DRIVERS Y CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA EN UNA PARTICIÓN EN EL DISCO DURO. SISTEMA OPERATIVO: DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DEL ENTE REQUIRENTE. MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN ESPAÑOL. -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI EL SERVIDOR DEBE INTEGRAR UN SISTEMA OPERATIVO EN ESPECÍFICO. DE SER ASÍ POR FAVOR INDICAR MARCA Y VERSIÓN. ESTO PORQUE EN BASES SOLO INDICA TEXTUAL "DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DEL ENTE REQUIRENTE". -----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: EL ÁREA SOLICITANTE DEBE DE ESTABLECER QUE SISTEMA OPERATIVO ES ADECUADO PARA EL ÁREA.-----

PREGUNTA 20: PARTIDA 16 SERVIDOR TIPO RACK CANTIDAD 1 SOLICITAN EN BASES: PROCESADOR: 1 O 2 PROCESADORES CON TECNOLOGÍA X 86 A 64 BITS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS - UN MÍNIMO DE 2.0 GHZ EN EL RELOJ DEL PROCESADOR- UN MÍNIMO DE 4 NÚCLEOS FÍSICOS- PROTECCIÓN CONTRA DESBORDAMIENTO DE BÚFER- TECNOLOGÍA DE REGULACIÓN BAJO DEMANDA- CONSUMO DE ENERGÍA (TOP) MÁXIMO DE 125W DE RECIENTE GENERACIÓN -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI EL SERVIDOR DEBE SOPORTAR HASTA 2 PROCESADORES -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLAREN CUANTOS PROCESADORES INSTALADOS REQUIEREN. -----

RESPUESTA: DEBE DE SOPORTAR 2 PROCESADORES, SE SOLICITA UN PROCESADOR CON 12 NÚCLEOS COMO MÍNIMO-----

PREGUNTA 21: SOLICITAN EN BASES: MEMORIA RAM: 16GB MÍNIMO DE DIMM Y DOS SLOTS LIBRES MÍNIMO PARA CRECIMIENTO. EXPANDIBLE 64 GBS MÁXIMO. -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI PODEMOS OFERTAR UN EQUIPO QUE SOPORTE MAS DE 64GB EN MEMORIA RAM, ESTO DADO QUE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE PROCESAMIENTO REQUIEREN DE MÁS EXPANSIÓN DE MEMORIA. ¿SE ACEPTA MI PROPUESTA? -----

RESPUESTA: LAS CARACTERÍSTICAS SON MÍNIMAS, MÁS NO LIMITATIVAS.-----

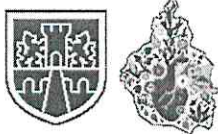
PREGUNTA 22: SOLICITAN EN BASES: GRÁFICOS: TARJETA DE 8 MB DE MEMORIA Y RESOLUCIÓN MÍNIMA DE 1280X1024 A 75 HZ -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI LA TARJETA DE 8MB ES INTEGRADA O DEDICADA EN EL PROCESADOR. -----

RESPUESTA: LA TARJETA DEBE DE SER INTEGRADA.-----

PREGUNTA 23: SOLICITAN EN BASES: UNIDAD ÓPTICA: UNIDAD DVD+/-RW INTERNO TIPO SATA, HOMOLOGADO POR EL FABRICANTE Y DEL MISMO COLOR QUE EL GABINETE. VELOCIDAD MÍNIMA DE ESCRITURA DVD: 8X -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PODER OFERTAR LA UNIDAD OPTICA EXTERNA Y CON CONEXIÓN USB. ESTO DADO QUE LOS FABRICANTES ESTÁN DESCONTINUANDO ESA TECNOLOGÍA Y OCUPAN EL ESPACIO PARA OTRAS ESPECIFICACIONES. ¿SE ACEPTA MI PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 24: SOLICITAN EN BASES: FUENTE DE PODER: DE UN MÁXIMO DE 400 W CON CAPACIDAD DE SOPORTAR TODOS LOS DISPOSITIVOS PLANEADOS EN OPERACIÓN A SU MÁXIMA CAPACIDAD DE CRECIMIENTO LA CUAL DEBERÁ ESTAR AVALADA CON CARTA DEL FABRICANTE. CABLE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA MONOFÁSICA POLARIZADA CON TIERRA FÍSICA. -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI PODEMOS OFERTAR UNA FUENTE DE PODER DE MAS DE 400W. ESTO DADO QUE LOS FABRICANTES INCREMENTAN LA CAPACIDAD EN WATTS DE LAS FUENTES PENSANDO EN EL DIMENSIONAMIENTO Y CRECIMIENTO QUE LOS SERVIDORES PUEDAN LLEGAR A TENER CON RESPECTO A TODO EL HARDWARE QUE SE PUEDA INTEGRAR. ¿SE ACEPTA MI PROPUESTA? -----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: LAS CARACTERÍSTICAS SON MÍNIMAS, MÁS NO LIMITATIVAS. -----

PREGUNTA 25: SOLICITAN EN BASES: DISCOS DE RECUPERACIÓN Y DRIVERS: INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA RECUPERACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, DRIVERS Y CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA EN UNA PARTICIÓN EN EL DISCO DURO. SISTEMA OPERATIVO: DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DEL ENTE REQUERENTE. MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN ESPAÑOL. -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI EL SERVIDOR DEBE INTEGRAR UN SISTEMA OPERATIVO EN ESPECÍFICO. DE SER ASÍ POR FAVOR INDICAR MARCA Y VERSIÓN. ESTO PORQUE EN BASES SOLO INDICA TEXTUAL "DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DEL ENTE REQUERENTE". -----

RESPUESTA: EL ÁREA SOLICITANTE DEBE DE ESTABLECER QUE SISTEMA OPERATIVO ES ADECUADO PARA EL ÁREA. -----

PREGUNTA 26: PARTIDA 17 NOBREAK (UPS) TIPO 1 CANTIDAD 130 SOLICITAN EN BASES: CAPACIDAD: DE 480 VA Y HASTA 520 VA. -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUEN SEGÚN LA CAPACIDAD SOLICITADA, A QUE CARGA EN WATTS EXACTAMENTE NECESITAN EL UPS. 2.- SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUEN EL FACTOR DE POTENCIA QUE REQUIEREN TENGA EL NOBREAK. -----

RESPUESTA: LA CAPACIDAD ES DE 300W CON UN FACTOR DE POTENCIA DE 0.67-----

PREGUNTA 27: SOLICITAN EN BASES: TIEMPO DE RESPALDO: 50 SEGUNDOS A UN 100% DE CARGA. -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUEN A QUE CARGA REQUIEREN EL NO BREAK TENGA CON RESPECTO AL TIEMPO DE RESPALDO SOLICITADO. -----

RESPUESTA: AL 100%-----

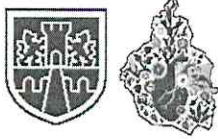
PREGUNTA 28: SOLICITAN EN BASES: ENTRADA ELÉCTRICA: VOLTAJE NOMINAL 120 VCA, RANGO DE VOLTAJE DE 95 VCA Y HASTA 138 VCA. FRECUENCIA DE 50 O 60 HZ. -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR UN EQUIPO CON UN RANGO DE VOLTAJE DE MAS DE 138VCA. ESTO PERMITIRÍA QUE EL DISPOSITIVO PUEDA SOPORTAR MÁS VARIACIONES ELÉCTRICAS DIRECTAS DE LA RED ELÉCTRICA SIN COMPROMETER LA ELECTRÓNICA NI COMPONENTES COMO LA BATERÍA INTERNA DEL NOBREAK, BUSCANDO ALARGAR LA VIDA ÚTIL DEL EQUIPO POR MAS TIEMPO. ¿SE ACEPTA MI PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 29: SOLICITAN EN BASES: INDICADORES AUDIBLES: ENCENDIDO, BATERÍA ENCENDIDA O MODO BATERÍA O EN RESPALDO, REGRESO A LÍNEA, SOBRECARGA, BATERÍA BAJA, REEMPLAZO DE BATERÍA. SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PODER OFERTAR LOS INDICADORES QUE LA MARCA Y MODELO DE EQUIPO QUE INTEGRE DE FÁBRICA. ESTO PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LAS MARCAS DE LOS FABRICANTES Y DE LOS LICITANTES. ¿SE ACEPTA MI PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO EXISTA UN MANUAL QUE EXPLIQUE DICHOS INDICADORES-----

PREGUNTA 30: SOLICITAN EN BASES: INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA: SE DEBERÁN CONTEMPLAR TODO EL MATERIAL ELÉCTRICO Y DE SOPORTE PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

DISPOSITIVOS. AL REVISAR LAS ESPECIFICACIONES DEL EQUIPO Y ANALIZANDO-INVESTIGANDO QUE NO ES UN EQUIPO BIFÁSICO O TRIFÁSICO, ENTIENDO QUE ES UN EQUIPO QUE SOLO SE DEBE ENTREGAR EN SU CAJA EN EL LUGAR DONDE SE INDIQUE. MISMO QUE AL DESEMPAQUETARLO SOLO SE DEBE CONECTAR A UNA CLAVIJA CONVENCIONAL. ¿ES CORRECTA MI APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.-----

PREGUNTA 31: DE NO SER ASÍ, SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE CON BASE AL REQUERIMIENTO PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL DISPOSITIVO, CUANTOS METROS DE CABLE O DISTANCIA QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LA INSTALACIÓN, ASÍ COMO ELÉCTRICAMENTE SI LA INSTALACIÓN SE IMPLEMENTARA DESDE UN LUGAR EN ESPECÍFICO.-----

RESPUESTA: SE DEBE DE CONSIDERAR, EN CASO DE SER NECESARIO, DEL ESCRITO AL TOMA CORRIENTE.----

PREGUNTA 32: PARTIDA 18 NOBREAK (UPS) TIPO 1 CANTIDAD 30 SOLICITAN EN BASES: CAPACIDAD: DE 900 VA Y HASTA 1500 VA. -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUEN SEGÚN LA CAPACIDAD SOLICITADA, A QUE CARGA EN WATTS EXACTAMENTE NECESITAN EL UPS. -----

RESPUESTA: A MAYOR DE 900 W-----

PREGUNTA 33: SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUEN EL FACTOR DE POTENCIA QUE REQUIEREN TENGA EL NOBREAK. -----

RESPUESTA: FACTOR DE POTENCIA DE 0.60-----

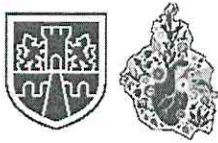
PREGUNTA 34: SOLICITAN EN BASES: TIEMPO DE RESPALDO: 3 MINUTOS A UN 100% DE CARGA -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUEN A QUE CARGA REQUIEREN EL NO BREAK TENGA CON RESPECTO AL TIEMPO DE RESPALDO SOLICITADO. -----

RESPUESTA: AL 100%-----

PREGUNTA 35: SOLICITAN EN BASES: ENTRADA ELÉCTRICA: VOLTAJE NOMINAL 120 VCA, RANGO DE VOLTAJE DE 90 VCA Y HASTA 138 VCA. FRECUENCIA DE 50 O 60 HZ. -SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR UN EQUIPO CON UN RANGO DE VOLTAJE DE MAS DE 138VCA. ESTO PERMITIRÍA QUE EL DISPOSITIVO PUEDA SOPORTAR MÁS VARIACIONES ELÉCTRICAS DIRECTAS DE LA RED ELÉCTRICA SIN COMPROMETER LA ELECTRÓNICA NI COMPONENTES COMO LA BATERÍA INTERNA DEL NOBREAK, BUSCANDO ALARGAR LA VIDA ÚTIL DEL EQUIPO POR MAS TIEMPO. ¿SE ACEPTA MI PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

PREGUNTA 36: SOLICITAN EN BASES: INDICADORES AUDIBLES: ENCENDIDO, BATERÍA ENCENDIDA O MODO BATERÍA O EN RESPALDO, REGRESO A LÍNEA, SOBRECARGA, BATERÍA BAJA, REEMPLAZO DE BATERÍA. SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PODER OFERTAR LOS INDICADORES QUE LA MARCA Y MODELO DE EQUIPO QUE INTEGRE DE FÁBRICA. ESTO PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LAS MARCAS DE LOS FABRICANTES Y DE LOS LICITANTES. ¿SE ACEPTA MI PROPUESTA? -----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO EXISTA UN MANUAL QUE EXPLIQUE DICHOS INDICADORES-----

PREGUNTA 37: SOLICITAN EN BASES: INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA: SE DEBERÁN CONTEMPLAR TODO EL MATERIAL ELÉCTRICO Y DE SOPORTE PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS DISPOSITIVOS. AL REVISAR LAS ESPECIFICACIONES DEL EQUIPO Y ANALIZANDO-INVESTIGANDO QUE NO ES UN EQUIPO BIFÁSICO O TRIFÁSICO, ENTIENDO QUE ES UN EQUIPO QUE SOLO SE DEBE ENTREGAR EN SU CAJA EN EL LUGAR DONDE SE INDIQUE. MISMO QUE AL DESEMPAQUETARLO SOLO SE DEBE CONECTAR A UNA CLAVIJA CONVENCIONAL. ¿ES CORRECTA MI APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.-----

----- **COMPUTACIÓN INTEGRACIÓN Y PERIFÉRICOS, S.A. DE C.V.**-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER LEGAL Y ADMINISTRATIVO-----

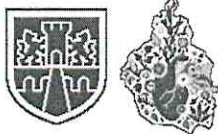
PREGUNTA 1: PÁGINA 10, NUMERAL 2.2 GRADO DE INTEGRACIÓN NACIONAL. SOLICITAN MEDIANTE UNA FÓRMULA SACAR EL RESULTADO DE GRADO DE INTEGRACIÓN NACIONAL O CONTENIDO NACIONAL. ENTENDEMOS QUE, SI LOS BIENES QUE ESTAREMOS OFERTANDO NO CUENTAN CON GRADO DE INTEGRACIÓN NACIONAL O CONTENIDO NACIONAL, ESTE CÁLCULO NO NOS APLICA, DADO QUE SE TRATA DE BIENES DE MANUFACTURA EXTRANJERA QUE SON IMPORTADOS Y SOLO SERÁN SOMETIDOS A OPERACIONES QUE NO IMPLICAN SU TRANSFORMACIÓN SUBSTANCIAL. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: DEBERÁ REALIZAR LA FÓRMULA SOLICITADA EN EL NUMERAL 2.2, EL GRADO DE INTEGRACIÓN NACIONAL DEBERÁ SER CALCULADO Y MANIFESTADO POR SU REPRESENTADA CONFORME A LO SOLICITADO EN BASES-----

PREGUNTA 2: EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A MI PREGUNTA NO. 1, NOS PODRÍA INDICAR LA CONVOCANTE ¿CÓMO APLICARÍA LA CARTA SOLICITADA CON EL RESULTADO DE LA FÓRMULA PARA CALCULAR EL GRADO DE INTEGRACIÓN NACIONAL O CONTENIDO NACIONAL?-----

RESPUESTA: DE CONFORMIDAD CON LA FÓRMULA SEÑALADA EN EL NUMERAL 2.2 DE LAS BASES Y DEBERÁ PRESENTAR LOS ESCRITOS SOLICITADOS-----

PREGUNTA 3: PÁGINA 11, NUMERAL 2.4 PLAZO Y CONDICIONES DE ENTREGA. EN LAS BASES SE ESTABLECE QUE LA ENTREGA DE LOS BIENES DEBERÁ REALIZARSE A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO Y HASTA 40 DÍAS NATURALES POSTERIORES. CONSIDERANDO LAS CONDICIONES ACTUALES DE DISPONIBILIDAD, FABRICACIÓN, IMPORTACIÓN Y LOGÍSTICA DE LOS BIENES OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, Y CON LA FINALIDAD DE PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DE UN MAYOR NÚMERO DE LICITANTES EN CONDICIONES DE IGUALDAD, ¿ACEPTA LA CONVOCANTE AMPLIAR EL PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA ESTABLECIDO DE 40 A CUANDO MENOS 90 DÍAS NATURALES, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO? LO ANTERIOR, CON EL PROPÓSITO DE GARANTIZAR EL SUMINISTRO DE BIENES NUEVOS, ORIGINALES, DE FABRICACIÓN RECIENTE Y QUE CUMPLAN EN SU TOTALIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS EN EL ANEXO UNO, SIN COMPROMETER LA CALIDAD Y CONDICIONES SOLICITADAS POR LA CONVOCANTE.-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: NO SE ACEPTA DEBERÁ CONSIDERAR 40 DÍAS NATURALES PARA LA ENTREGA A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO

PREGUNTA 4: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A MI PREGUNTA NO. 3 SEA NEGATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, DERIVADO DE CAUSAS RELACIONADAS CON TIEMPOS DE FABRICACIÓN, IMPORTACIÓN, DISPONIBILIDAD O LOGÍSTICA DEBIDAMENTE ACREDITADAS Y NO IMPUTABLES AL LICITANTE ADJUDICADO, PODRÁ AUTORIZARSE UNA AMPLIACIÓN AL PLAZO DE ENTREGA ORIGINALMENTE ESTABLECIDO, SIN APLICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES, PREVIA SOLICITUD Y JUSTIFICACIÓN DOCUMENTAL POR PARTE DEL PROVEEDOR.

RESPUESTA: SE PROCEDERÁ ACORDE A LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 42 SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL

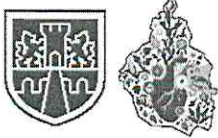
PREGUNTA 5: PÁGINA 13, NUMERAL 2.14.2 CONSTANCIA DE ADEUDOS. EN EL PRIMER PÁRRAFO SOLICITAN PRESENTAR LA CONSTANCIA DE ADEUDOS VIGENTE (CON FECHA NO MAYOR A 15 DÍAS ANTERIORES A LA FECHA DE LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS) DE LAS CONTRIBUCIONES Y DERECHOS A LOS QUE ESTÉ OBLIGADO, EMITIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO QUE LE CORRESPONDA Y, EN SU CASO, POR LA SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA, RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE LAS CONTRIBUCIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO CUATRO "REQUISITOS FISCALES" Y, EN EL SEGUNDO PÁRRAFO INDICAN QUE, CUANDO APLIQUE ALGUNO DE LOS IMPUESTOS (NÓMINAS, PREDIAL, TENENCIA Y AGUA), PODEMOS OBTENER LAS CONSTANCIAS DE ADEUDO DE MANERA DIGITAL INGRESANDO AL LINK: [HTTPS://DATA.FINANZAS.CDMX.GOB.MX/FORMATO_LC/CERTIFICACION](https://data.finanzas.cdmx.gob.mx/formato_lc/certificacion), ESPECÍFICAMENTE EN LA OPCIÓN "CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS DE ADEUDO" DE LA PÁGINA DE INTERNET DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. ENTENDEMOS QUE, SI CONTAMOS CON EL DOCUMENTO SOLICITADO EN EL PRIMER PÁRRAFO DEL PUNTO 2.14.2, YA NO ES NECESARIO OBTENER DE MANERA DIGITAL LA CONSTANCIA CORRESPONDIENTE ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO.

PREGUNTA 6: PÁGINA 24, NUMERAL 6.2.1 PROPUESTA TÉCNICA, DOCUMENTO NO. 4. EN ESTE PUNTO ESTÁN SOLICITANDO QUE SE DEBE PRESENTAR UN ESCRITO DEL FABRICANTE DEBIENDO ADJUNTAR ORIGINAL Y/O COPIA CERTIFICADA DEL PODER NOTARIAL Y DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE, DEL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO LEGAL DEL FABRICANTE, ASÍ COMO COPIA SIMPLE PARA COTEJO, EN ESTE SENTIDO, SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE ESTOS DOCUMENTOS SON IMPOSIBLES DE PRESENTAR DENTRO DE LAS PROPUESTAS EN UN PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, DADO QUE, ALGUNOS FABRICANTES SON EXTRANJEROS Y EN OTROS CASOS PUEDE HABER DIVERSOS DISTRIBUIDORES DEL MISMO FABRICANTE QUE ESTÉN PARTICIPANDO EN LA PRESENTE LICITACIÓN, POR LO QUE, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PERMITA PRESENTAR SOLAMENTE COPIA SIMPLE DE ESTOS DOCUMENTOS Y, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, LA PRESENTACIÓN DE LOS ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS SEA UN REQUISITO OBLIGATORIO PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

RESPUESTA: NO SE ACEPTA DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 7: PÁGINA 27, NUMERAL 6.2.1 PROPUESTA TÉCNICA, DOCUMENTO NO. 12. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME QUE, PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO, SE PODRÁ MANIFESTAR BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LOS BIENES OFERTADOS CUMPLEN CON CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES ESTÁNDARES DE CALIDAD:

- a) ISO 9001:2015 Y EL ESTÁNDAR DE CALIDAD ISO 14001:2015 O;
- b) NORMA MEXICANA NMX-CC-9001-IMNC-2015 Y LA NORMA MEXICANA NMX-SAA-14001-IMNC-2015 RESPECTIVAMENTE O;
- c) NOM-019-SE-2021.

LAS CUALES ESTARÁN AVALADAS POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS OFERTADOS-----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.-----

PREGUNTA 8: ANEXO UNO, PARTIDAS 7, 8, 9, 10, 11 Y 12. ENTENDEMOS QUE LA CONVOCANTE SOLICITA EQUIPOS DE RECIENTE GENERACIÓN Y QUE HAN SIDO FABRICADOS DESPUÉS DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2026, LOS CUALES DEBERÁN INTEGRAR COMPONENTES (PROCESADOR, MEMORIA RAM, DISCO), CON LAS TECNOLOGÍAS MÁS ACTUALES. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

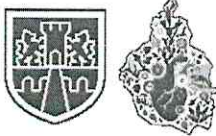
RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.-----

PREGUNTA 9: ANEXO UNO, TODAS LAS PARTIDAS. ENTENDEMOS QUE, CUANDO EN ALGÚN COMPONENTE MENCIONA LA PALABRA "OPCIONAL", SE DEBE TOMAR COMO TAL, ES DECIR, SI NO SE OFERTA O NO SE MENCIONA QUE EL EQUIPO LO INCLUYE, NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.-----

PREGUNTA 10: ANEXO UNO, TODAS LAS PARTIDAS. SOLICITAMOS CORDIALMENTE QUE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS QUE NO SE ENCUENTREN EXPRESAMENTE DESCRITAS EN LOS FOLLETOS, FICHAS TÉCNICAS O DOCUMENTACIÓN PÚBLICA DEL FABRICANTE PUEDAN ACREDITARSE MEDIANTE CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE O SU REPRESENTANTE AUTORIZADO, EN LA QUE SE CONFIRME EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LA DOCUMENTACIÓN COMERCIAL DE LOS FABRICANTES SUELE INCLUIR ÚNICAMENTE LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LOS EQUIPOS, SIN DETALLAR LA TOTALIDAD DE SUS FUNCIONALIDADES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. DE ESTA FORMA, SE BRINDA CERTEZA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS, SIN LIMITAR LA PARTICIPACIÓN DE SOLUCIONES QUE CUMPLEN CON LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS, PERO CUYA DOCUMENTACIÓN PÚBLICA NO LAS DESCRIBE DE MANERA ESPECÍFICA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTARÁ CARTA FIRMADA POR EL FABRICANTE Y/O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, ACOMPAÑADA DE PODER NOTARIAL CON COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL, DONDE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE EL MODELO OFERTADO CUMPLE CON DICHA CARACTERÍSTICA (EN EL CUERPO DE LA CARTA DEBERÁ EXPRESARSE CON DETALLE LA O LAS CARACTERÍSTICAS FALTANTES). SE REQUIERE QUE PARA CADA CASO SE IDENTIFIQUE O ETIQUETE EL NÚMERO DE PARTIDA AL QUE SE HACE REFERENCIA, ASÍ COMO INDICAR CON MARCADOR DE TEXTO LA INFORMACIÓN DOCUMENTAL PRESENTADA PARA COTEJO POR LA CONVOCANTE. -----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 11: ANEXO UNO, PARTIDAS 7, 8, 9, 10, 11 Y 12, CONCEPTO NO. 2 - MEMORIA RAM. SOLICITAN MEMORIA RAM CON DISTINTAS CAPACIDADES DEL TIPO DDR4. SABEMOS QUE LA TECNOLOGÍA DE LA MEMORIA RAM DEPENDE DEL TIPO DE PROCESADOR Y, AL SOLICITAR EQUIPOS DE RECIENTE GENERACIÓN, DEBEMOS PROPONER MEMORIA RAM CON TECNOLOGÍA COMPATIBLE CON LOS PROCESADORES MÁS ACTUALES. POR LO ANTERIOR, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, SE SOLICITEN MEMORIAS RAM DEL TIPO DDR5, Y, DE ESTA MANERA, ASEGURAR DICHA COMPATIBILIDAD, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA, TODOS LOS COMPONENTES DEBEN DE SER ACORDE AL EQUIPO.-----

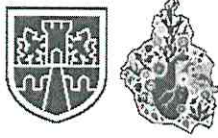
PREGUNTA 12: ANEXO UNO, PARTIDAS 7, 8, 9, 10, 11 Y 12, CONCEPTO NO. 3 - DISCO DURO. SOLICITAN DIFERENTES CAPACIDADES DE ALMACENAMIENTO EN SSD, INTERFAZ SATA (SERIAL ADVANCED TECHNOLOGY ATTACHMENT), M2, PCI EXPRESS. ENTENDEMOS QUE, SÓLO SE DEBE PROPONER UNO DE LOS DOS TIPOS DE TECNOLOGÍAS INDICADAS (SATA O M.2 PCI EXPRESS), ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBE DE PROPONER CUALQUIERA DE LAS 2-----

PREGUNTA 13: PÁGINA 51, ANEXO UNO, PARTIDA 7, CONCEPTO NO. 10 - MANUAL Y SOFTWARE. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE Y VIGENTE DEL FABRICANTE, QUE INCORPORA MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO, PERMITIENDO UNA MAYOR VIGENCIA TECNOLÓGICA DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA. ASIMISMO, MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CUENTA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO E INCLUYE APLICACIONES DE USO EMPRESARIAL COMO WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK, PROPORCIONANDO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y CREACIÓN DE PRESENTACIONES, CUBRIENDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS. ADICIONALMENTE, AL SER UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE COMPATIBILIDAD CON FORMATOS ACTUALES, MEJORAS FUNCIONALES Y SOPORTE PARA ENTORNOS DE TRABAJO MODERNOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES SOLICITADOS SIN REPRESENTAR UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 14: PÁGINA 51, ANEXO UNO, PARTIDA 7, CONCEPTO NO. 10 - MANUAL Y SOFTWARE. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, SE DEBE DE APEGAR A LO SOLICITADO EN BASES.-----

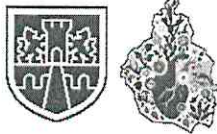
PREGUNTA 15: PÁGINA 51, ANEXO UNO, PARTIDA 7, CONCEPTO NO. 11 - GARANTÍA. ENTENDEMOS QUE, LA GARANTÍA SOLICITADA DE MÍNIMO 3 AÑOS, DEBE INCLUIR REFACCIONES, MANO DE OBRA Y SE DEBERÁ PROPORCIONAR EN EL ÁREA DONDE RESIDE EL EQUIPO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.-----

PREGUNTA 16: PÁGINA 52, ANEXO UNO, PARTIDA 8, CONCEPTO NO. 10 - MANUAL Y SOFTWARE. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE Y VIGENTE DEL FABRICANTE, QUE INCORPORA MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO, PERMITIENDO UNA MAYOR VIGENCIA TECNOLÓGICA DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA. ASIMISMO, MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CUENTA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO E INCLUYE APLICACIONES DE USO EMPRESARIAL COMO WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK, PROPORCIONANDO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y CREACIÓN DE PRESENTACIONES, CUBRIENDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS. ADICIONALMENTE, AL SER UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE COMPATIBILIDAD CON FORMATOS ACTUALES, MEJORAS FUNCIONALES Y SOPORTE PARA ENTORNOS DE TRABAJO MODERNOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES SOLICITADOS SIN REPRESENTAR UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 17: PÁGINA 52, ANEXO UNO, PARTIDA 8, CONCEPTO NO. 10 - MANUAL Y SOFTWARE. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, SE DEBERÁ APEGAR A LO SOLICITADO EN BASES.-----

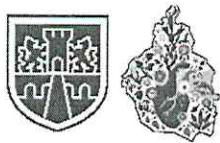
PREGUNTA 18: PÁGINA 52, ANEXO UNO, PARTIDA 8, CONCEPTO NO. 11 - GARANTÍA. ENTENDEMOS QUE, LA GARANTÍA SOLICITADA DE MÍNIMO 3 AÑOS, DEBE INCLUIR REFACCIONES, MANO DE OBRA Y SE DEBERÁ PROPORCIONAR EN EL ÁREA DONDE RESIDE EL EQUIPO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 19: PÁGINA 52, ANEXO UNO, PARTIDA 9, CONCEPTO NO. 1 PROCESADOR. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR EL PROCESADOR INTEL® CORE™ ULTRA 9 285HX, LANZADO EN 2025, CON FRECUENCIA BASE DE 2.8 GHZ Y HASTA 5.5 GHZ, 24 NÚCLEOS, 36 MB DE MEMORIA CACHÉ Y ARQUITECTURA DE 64 BITS, EN SUSTITUCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN SOLICITADA DE 3.2 GHZ DE FRECUENCIA BASE Y 8 NÚCLEOS. LO ANTERIOR, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA BASE DE UN PROCESADOR NO CONSTITUYE POR SÍ SOLA UN INDICADOR ABSOLUTO DE DESEMPEÑO, YA QUE LAS ARQUITECTURAS MODERNAS INCORPORAN MEJORAS SUSTANCIALES EN EFICIENCIA, CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO, FRECUENCIA TURBO, ADMINISTRACIÓN INTELIGENTE DE RECURSOS Y PROCESAMIENTO MULTINÚCLEO. ASIMISMO, EL PROCESADOR PROPUESTO SUPERA AMPLIAMENTE EL REQUISITO MÍNIMO DE 8 NÚCLEOS AL CONTAR CON 24 NÚCLEOS Y EXCEDE SIGNIFICATIVAMENTE LA MEMORIA CACHÉ REQUERIDA DE 12 MB AL INTEGRAR 36 MB, PROPORCIONANDO UN DESEMPEÑO SUPERIOR PARA CARGAS DE TRABAJO EMPRESARIALES, MULTITAREA, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, PRODUCTIVIDAD AVANZADA Y APLICACIONES DE NUEVA GENERACIÓN. EN VIRTUD DE QUE EL PROCESADOR OFERTADO CORRESPONDE A UNA PLATAFORMA MÁS RECIENTE Y DE MAYORES PRESTACIONES TÉCNICAS QUE LAS REQUERIDAS, MANTENIENDO EL CUMPLIMIENTO DE LA FINALIDAD OPERATIVA SOLICITADA, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

PREGUNTA 20: PÁGINA 53, ANEXO UNO, PARTIDA 9, CONCEPTO NO. 10 - MANUAL Y SOFTWARE. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE Y VIGENTE DEL FABRICANTE, QUE INCORPORA MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO, PERMITIENDO UNA MAYOR VIGENCIA TECNOLÓGICA DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA. ASIMISMO, MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CUENTA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO E INCLUYE APLICACIONES DE USO EMPRESARIAL COMO WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK, PROPORCIONANDO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y CREACIÓN DE PRESENTACIONES, CUBRIENDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS. ADICIONALMENTE, AL SER UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE COMPATIBILIDAD CON FORMATOS ACTUALES, MEJORAS FUNCIONALES Y SOPORTE PARA ENTORNOS DE TRABAJO MODERNOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES SOLICITADOS SIN REPRESENTAR UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 21: PÁGINA 53, ANEXO UNO, PARTIDA 9, CONCEPTO NO. 10 - MANUAL Y SOFTWARE SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

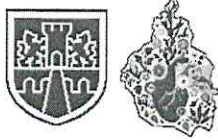
RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, SE DEBE DE APEGAR A BASES.-----

PREGUNTA 22: PÁGINA 54, ANEXO UNO, PARTIDA 10, CONCEPTO NO. 7 - UNIDAD ÓPTICA. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA UNIDAD LECTORA ÓPTICA EXTERNA CON CONEXIÓN USB, EN SUSTITUCIÓN DE UNA UNIDAD ÓPTICA INTERNA INTEGRADA AL EQUIPO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN HAN EVOLUCIONADO HACIA DISEÑOS MÁS COMPACTOS Y EFICIENTES, PRESCINDIENDO DE UNIDADES ÓPTICAS INTERNAS SIN AFECTAR SU FUNCIONALIDAD. ASIMISMO, UNA UNIDAD ÓPTICA EXTERNA PROPORCIONA LAS MISMAS CAPACIDADES DE LECTURA Y/O GRABACIÓN REQUERIDAS, OFRECIENDO MAYOR FLEXIBILIDAD DE USO, FACILIDAD DE REEMPLAZO Y COMPATIBILIDAD CON DIFERENTES EQUIPOS. DE ESTA MANERA, SE GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA, MANTENIENDO LAS CAPACIDADES OPERATIVAS REQUERIDAS SIN AFECTAR EL DESEMPEÑO DEL EQUIPO OFERTADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, SE DEBE DE APEGAR A BASES. YA QUE ES REQUERIDO PARA EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LAS ÁREAS SOLICITANTES.-----

PREGUNTA 23: EN CASO DE SER ACEPTADA LA PROPUESTA PLANTEADA EN LA PREGUNTA ANTERIOR, ENTENDEMOS QUE LA REDACCIÓN DEL NUMERAL III DEL DOCUMENTO NÚMERO 5 SOLICITADO EN EL NUMERAL 6.2.1 PROPUESTA TÉCNICA, PODRÁ ADECUARSE ÚNICAMENTE EN LO QUE SE REFIERE A QUE ESTE LECTOR NO ES INSTALADO DE FÁBRICA EN ESTA PARTIDA ESPECÍFICA, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: DEBE DE SER INTEGRADO DE FÁBRICA.-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

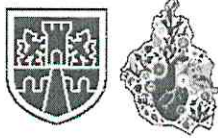
PREGUNTA 24: PÁGINA 54, ANEXO UNO, PARTIDA 10, CONCEPTO NO. 8 - PUERTOS. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UN PUERTO COMBINADO DE AUDIO DE 3.5 MM (HEADSET), EN SUSTITUCIÓN DE PUERTOS INDEPENDIENTES PARA AUDÍFONOS Y MICRÓFONO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN INCORPORAN PUERTOS DE AUDIO COMBINADOS COMO ESTÁNDAR DE LA INDUSTRIA, PERMITIENDO LA CONEXIÓN Y FUNCIONAMIENTO SIMULTÁNEO DE AUDÍFONOS Y MICRÓFONO MEDIANTE UNA ÚNICA INTERFAZ, SIN AFECTAR LA FUNCIONALIDAD NI EL DESEMPEÑO REQUERIDOS. ASIMISMO, ESTA SOLUCIÓN OPTIMIZA EL DISEÑO DEL EQUIPO Y MANTIENE LA COMPATIBILIDAD CON LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO MODERNOS UTILIZADOS EN ENTORNOS PROFESIONALES Y CORPORATIVOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

PREGUNTA 25: PÁGINA 54, ANEXO UNO, PARTIDA 10, CONCEPTO NO. 14 - MANUAL Y SOFTWARE. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE Y VIGENTE DEL FABRICANTE, QUE INCORPORA MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO, PERMITIENDO UNA MAYOR VIGENCIA TECNOLÓGICA DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA. ASIMISMO, MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CUENTA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO E INCLUYE APLICACIONES DE USO EMPRESARIAL COMO WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK, PROPORCIONANDO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y CREACIÓN DE PRESENTACIONES, CUBRIENDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS. ADICIONALMENTE, AL SER UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE COMPATIBILIDAD CON FORMATOS ACTUALES, MEJORAS FUNCIONALES Y SOPORTE PARA ENTORNOS DE TRABAJO MODERNOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES SOLICITADOS SIN REPRESENTAR UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

PREGUNTA 26: PÁGINA 54, ANEXO UNO, PARTIDA 10, CONCEPTO NO. 14 - MANUAL Y SOFTWARE. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, SE DEBE DE APEGAR A BASES.-----

PREGUNTA 27: PÁGINA 54, ANEXO UNO, PARTIDA 10, CONCEPTO NO. 15 - GARANTÍA. ENTENDEMOS QUE, LA GARANTÍA SOLICITADA DE MÍNIMO 3 AÑOS, DEBE INCLUIR REFACCIONES, MANO DE OBRA Y SE DEBERÁ PROPORCIONAR EN EL ÁREA DONDE RESIDE EL EQUIPO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 28: PÁGINA 55, ANEXO UNO, PARTIDA 11, CONCEPTO NO. 7 - UNIDAD ÓPTICA. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA UNIDAD LECTORA ÓPTICA EXTERNA CON CONEXIÓN USB, EN SUSTITUCIÓN DE UNA UNIDAD ÓPTICA INTERNA INTEGRADA AL EQUIPO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN HAN EVOLUCIONADO HACIA DISEÑOS MÁS COMPACTOS Y EFICIENTES, PRESCINDIENDO DE UNIDADES ÓPTICAS INTERNAS SIN AFECTAR SU FUNCIONALIDAD. ASIMISMO, UNA UNIDAD ÓPTICA EXTERNA PROPORCIONA LAS MISMAS CAPACIDADES DE LECTURA Y/O GRABACIÓN REQUERIDAS, OFRECIENDO MAYOR FLEXIBILIDAD DE USO, FACILIDAD DE REEMPLAZO Y COMPATIBILIDAD CON DIFERENTES EQUIPOS. DE ESTA MANERA, SE GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA, MANTENIENDO LAS CAPACIDADES OPERATIVAS REQUERIDAS SIN AFECTAR EL DESEMPEÑO DEL EQUIPO OFERTADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? ----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBE DE SER INTEGRADA.-----

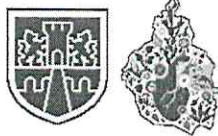
PREGUNTA 29: EN CASO DE SER ACEPTADA LA PROPUESTA PLANTEADA EN LA PREGUNTA ANTERIOR, ENTENDEMOS QUE LA REDACCIÓN DEL NUMERAL III DEL DOCUMENTO NÚMERO 5 SOLICITADO EN EL NUMERAL 6.2.1 PROPUESTA TÉCNICA, PODRÁ ADECUARSE ÚNICAMENTE EN LO QUE SE REFIERE A QUE ESTE LECTOR NO ES INSTALADO DE FÁBRICA EN ESTA PARTIDA ESPECÍFICA, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: DEBE DE SER INSTALADA DE FÁBRICA-----

PREGUNTA 30: PÁGINA 55, ANEXO UNO, PARTIDA 11, CONCEPTO NO. 8 - PUERTOS. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UN PUERTO COMBINADO DE AUDIO DE 3.5 MM (HEADSET), EN SUSTITUCIÓN DE PUERTOS INDEPENDIENTES PARA AUDÍFONOS Y MICRÓFONO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN INCORPORAN PUERTOS DE AUDIO COMBINADOS COMO ESTÁNDAR DE LA INDUSTRIA, PERMITIENDO LA CONEXIÓN Y FUNCIONAMIENTO SIMULTÁNEO DE AUDÍFONOS Y MICRÓFONO MEDIANTE UNA ÚNICA INTERFAZ, SIN AFECTAR LA FUNCIONALIDAD NI EL DESEMPEÑO REQUERIDOS. ASIMISMO, ESTA SOLUCIÓN OPTIMIZA EL DISEÑO DEL EQUIPO Y MANTIENE LA COMPATIBILIDAD CON LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO MODERNOS UTILIZADOS EN ENTORNOS PROFESIONALES Y CORPORATIVOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

PREGUNTA 31: PÁGINA 56, ANEXO UNO, PARTIDA 11, CONCEPTO NO. 14 - MANUAL Y SOFTWARE. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE Y VIGENTE DEL FABRICANTE, QUE INCORPORA MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO, PERMITIENDO UNA MAYOR VIGENCIA TECNOLÓGICA DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA. ASIMISMO, MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CUENTA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO E INCLUYE APLICACIONES DE USO EMPRESARIAL COMO WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK, PROPORCIONANDO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y CREACIÓN DE PRESENTACIONES, CUBRIENDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS. ADICIONALMENTE, AL SER UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE COMPATIBILIDAD CON FORMATOS ACTUALES, MEJORAS FUNCIONALES Y SOPORTE PARA ENTORNOS DE TRABAJO MODERNOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES SOLICITADOS SIN REPRESENTAR UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----

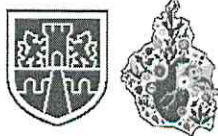
PREGUNTA 32: PÁGINA 56, ANEXO UNO, PARTIDA 11, CONCEPTO NO. 14 - MANUAL Y SOFTWARE. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, APEGARSE A BASES.-----

PREGUNTA 33: PÁGINA 56, ANEXO UNO, PARTIDA 11, CONCEPTO NO. 15 - GARANTÍA. ENTENDEMOS QUE, LA GARANTÍA SOLICITADA DE MÍNIMO 3 AÑOS, DEBE INCLUIR REFACCIONES, MANO DE OBRA Y SE DEBERÁ PROPORCIONAR EN EL ÁREA DONDE RESIDE EL EQUIPO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 34: PÁGINA 56, ANEXO UNO, PARTIDA 12, CONCEPTO NO. 1 - PROCESADOR. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR EL PROCESADOR INTEL® CORE™ ULTRA 9 285, CON FECHA DE LANZAMIENTO Q1 2025, FRECUENCIA BASE DE 2.5 GHZ HASTA 5.6 GHZ, 24 NÚCLEOS, 36 MB DE MEMORIA CACHÉ Y ARQUITECTURA DE 64 BITS, EN SUSTITUCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN SOLICITADA DE 3.0 GHZ DE FRECUENCIA BASE Y 12 NÚCLEOS. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE EL PROCESADOR PROPUESTO



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

CORRESPONDE A UNA PLATAFORMA DE RECIENTE GENERACIÓN, CUMPLIENDO CON EL REQUISITO DE LANZAMIENTO 2025, Y QUE EL DESEMPEÑO DE LOS PROCESADORES MODERNOS NO DEPENDE EXCLUSIVAMENTE DE LA FRECUENCIA BASE, SINO TAMBIÉN DE FACTORES COMO SU ARQUITECTURA, CANTIDAD DE NÚCLEOS, MEMORIA CACHÉ, FRECUENCIAS TURBO Y TECNOLOGÍAS DE OPTIMIZACIÓN INTEGRADAS. ASIMISMO, EL PROCESADOR OFERTADO SUPERA AMPLIAMENTE LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS ESTABLECIDOS AL CONTAR CON EL DOBLE DE NÚCLEOS SOLICITADOS (24 VS. 12) Y UNA MEMORIA CACHÉ SIGNIFICATIVAMENTE MAYOR (36 MB VS. 8 MB), PROPORCIONANDO UNA CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO SUPERIOR PARA APLICACIONES EMPRESARIALES, MULTITAREA Y CARGAS DE TRABAJO DE ALTO DESEMPEÑO. EN VIRTUD DE QUE LA SOLUCIÓN PROPUESTA CUMPLE CON LA GENERACIÓN REQUERIDA Y EXCEDE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS SOLICITADAS, GARANTIZANDO UN DESEMPEÑO IGUAL O SUPERIOR AL REQUERIDO, ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

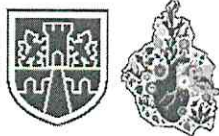
RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

PREGUNTA 35: PÁGINA 57, ANEXO UNO, PARTIDA 12, CONCEPTO NO. 8 - PUERTOS. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UN PUERTO COMBINADO DE AUDIO DE 3.5 MM (HEADSET), EN SUSTITUCIÓN DE PUERTOS INDEPENDIENTES PARA AUDÍFONOS Y MICRÓFONO. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE RECIENTE GENERACIÓN INCORPORAN PUERTOS DE AUDIO COMBINADOS COMO ESTÁNDAR DE LA INDUSTRIA, PERMITIENDO LA CONEXIÓN Y FUNCIONAMIENTO SIMULTÁNEO DE AUDÍFONOS Y MICRÓFONO MEDIANTE UNA ÚNICA INTERFAZ, SIN AFECTAR LA FUNCIONALIDAD NI EL DESEMPEÑO REQUERIDOS. ASIMISMO, ESTA SOLUCIÓN OPTIMIZA EL DISEÑO DEL EQUIPO Y MANTIENE LA COMPATIBILIDAD CON LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO MODERNOS UTILIZADOS EN ENTORNOS PROFESIONALES Y CORPORATIVOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIONALIDAD SOLICITADA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

PREGUNTA 36: PÁGINA 57, ANEXO UNO, PARTIDA 12, CONCEPTO NO. 13 - MANUAL Y SOFTWARE. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA EN SUSTITUCIÓN DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, AL TRATARSE DE UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE Y VIGENTE DEL FABRICANTE, QUE INCORPORA MEJORAS EN RENDIMIENTO, COMPATIBILIDAD, SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO, PERMITIENDO UNA MAYOR VIGENCIA TECNOLÓGICA DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA. ASIMISMO, MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 MSA CUENTA CON LICENCIAMIENTO PERPETUO E INCLUYE APLICACIONES DE USO EMPRESARIAL COMO WORD, EXCEL, POWERPOINT Y OUTLOOK, PROPORCIONANDO LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS, ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y CREACIÓN DE PRESENTACIONES, CUBRIENDO LAS NECESIDADES OPERATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS. ADICIONALMENTE, AL SER UNA VERSIÓN MÁS RECIENTE, OFRECE COMPATIBILIDAD CON FORMATOS ACTUALES, MEJORAS FUNCIONALES Y SOPORTE PARA ENTORNOS DE TRABAJO MODERNOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES SOLICITADOS SIN REPRESENTAR UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAPACIDADES DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA VERSIÓN MICROSOFT OFFICE HOME & BUSINESS 2024 CON LICENCIAMIENTO PERPETUO SIN REQUISITOS DE VINCULACIÓN (MSA).-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 37: PÁGINA 57, ANEXO UNO, PARTIDA 12, CONCEPTO NO. 13 - MANUAL Y SOFTWARE. SOLICITAMOS CORDIALMENTE SE PERMITA OFERTAR UNA SOLUCIÓN DE RECUPERACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL SISTEMA A TRAVÉS DE CONEXIÓN A INTERNET DIRECTAMENTE DESDE EL BIOS/UEFI DEL EQUIPO, EN SUSTITUCIÓN DE UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN LOCAL EN EL DISCO DURO O UNIDAD DE ESTADO SÓLIDO. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE ESTA TECNOLOGÍA PERMITE DESCARGAR E INSTALAR LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN OFICIAL DEL FABRICANTE DE MANERA SEGURA Y ACTUALIZADA DIRECTAMENTE DESDE SUS SERVIDORES, GARANTIZANDO LA RESTAURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS CONTROLADORES ORIGINALES DEL EQUIPO ANTE UNA CONTINGENCIA. ADICIONALMENTE, ESTA SOLUCIÓN ELIMINA LA NECESIDAD DE DESTINAR UNA PORCIÓN PERMANENTE DEL ALMACENAMIENTO INTERNO A UNA PARTICIÓN DE RECUPERACIÓN, EVITANDO ESPACIO INUTILIZABLE O SUBUTILIZADO ("ESPACIO MUERTO") EN EL DISCO, PERMITIENDO QUE LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO SE ENCUENTRE DISPONIBLE PARA LAS ACTIVIDADES Y NECESIDADES OPERATIVAS DE LOS USUARIOS. ASIMISMO, AL OBTENER LA IMAGEN DE RECUPERACIÓN DIRECTAMENTE DEL FABRICANTE, SE ASEGURA EL ACCESO A VERSIONES MÁS RECIENTES Y ACTUALIZADAS, REDUCIENDO EL RIESGO DE UTILIZAR IMÁGENES DESACTUALIZADAS ALMACENADAS LOCALMENTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, SE DEBE DE APEGAR A BASES.-----

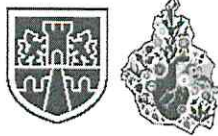
PREGUNTA 38: PÁGINA 57, ANEXO UNO, PARTIDA 12, CONCEPTO NO. 14 - GARANTÍA. ENTENDEMOS QUE, LA GARANTÍA SOLICITADA DE MÍNIMO 3 AÑOS, DEBE INCLUIR REFACCIONES, MANO DE OBRA Y SE DEBERÁ PROPORCIONAR EN EL ÁREA DONDE RESIDE EL EQUIPO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 39: PÁGINA 63, ANEXO UNO, PARTIDA 17, CONCEPTO NO. 15 - INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA. EN LAS BASES SE ESTABLECE: "SE DEBERÁN CONTEMPLAR TODO EL MATERIAL ELÉCTRICO Y DE SOPORTE PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS DISPOSITIVOS." SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR EL ALCANCE DE LOS MATERIALES ELÉCTRICOS, ACCESORIOS Y ELEMENTOS DE SOPORTE QUE DEBERÁN SER CONSIDERADOS POR EL LICITANTE DENTRO DE SU PROPUESTA ECONÓMICA PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS UPS, INDICANDO, EN SU CASO, SI DEBERÁN CONTEMPLARSE CANALIZACIONES, CABLEADO ELÉCTRICO, CONTACTOS, CLAVIJAS, INTERRUPTORES, PROTECCIONES ELÉCTRICAS, CENTROS DE CARGA, ADECUACIONES A TABLEROS ELÉCTRICOS, SOPORTES, OBRA CIVIL MENOR Y/O CUALQUIER OTRO ELEMENTO ADICIONAL. ASIMISMO, SE SOLICITA INDICAR LAS CANTIDADES, CAPACIDADES, DISTANCIAS APROXIMADAS DE CABLEADO Y CONDICIONES ACTUALES DE LOS SITIOS DE INSTALACIÓN, O BIEN CONFIRMAR SI LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA EXISTENTE SE ENCUENTRA PREPARADA Y DISPONIBLE PARA LA INSTALACIÓN DE LOS UPS, DE MANERA QUE LOS LICITANTES PUEDAN DETERMINAR DE FORMA OBJETIVA Y EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS MATERIALES Y COSTOS QUE DEBERÁN INTEGRARSE EN SU PROPUESTA ECONÓMICA. -----

RESPUESTA: LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE SE ENCUENTRA PREPARADA Y DISPONIBLE PARA LA INSTALACIÓN.-----

PREGUNTA 40: PÁGINA 63, ANEXO UNO, PARTIDA 17, CONCEPTO NO. 15 - INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE CUALQUIER ADECUACIÓN ELÉCTRICA, OBRA CIVIL, CANALIZACIÓN, MODIFICACIÓN DE TABLEROS, INCREMENTO DE CAPACIDAD ELÉCTRICA O TRABAJOS ADICIONALES QUE NO SE ENCUENTREN EXPRESAMENTE DESCRITOS Y CUANTIFICADOS EN LAS BASES Y SUS ANEXOS QUEDAN -----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

FUERA DEL ALCANCE DEL LICITANTE?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN-----

PREGUNTA 41: PÁGINA 63, ANEXO UNO, PARTIDA 17, CONCEPTO NO. 15 - INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA. EN CASO DE UNA RESPUESTA NEGATIVA A MI PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR Y CUANTIFICAR LOS TRABAJOS Y MATERIALES ADICIONALES QUE DEBERÁN CONSIDERARSE DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA -----

RESPUESTA: NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR-----

PREGUNTA 42: PÁGINA 63, ANEXO UNO, PARTIDA 17, CONCEPTO NO. 16 - GARANTÍA. SOLICITAN 3 AÑOS EN TODAS LAS PARTES QUE INTEGRAN AL EQUIPO, AL MOMENTO DE LA ENTREGA, LA CUAL DEBERÁ REALIZARSE EN EL ÁREA REQUERENTE EN EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE INSTALADO EL NO BREAK (UPS). ENTENDEMOS QUE, ESTA GARANTÍA SOLICITADA TAMBIÉN DEBE INCLUIR LA BATERÍA DEL EQUIPO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? -----

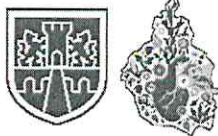
RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.-----

PREGUNTA 43: PÁGINA 64, ANEXO UNO, PARTIDA 18, CONCEPTO NO. 15 - INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA. EN LAS BASES SE ESTABLECE: "SE DEBERÁN CONTEMPLAR TODO EL MATERIAL ELÉCTRICO Y DE SOPORTE PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS DISPOSITIVOS." SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR EL ALCANCE DE LOS MATERIALES ELÉCTRICOS, ACCESORIOS Y ELEMENTOS DE SOPORTE QUE DEBERÁN SER CONSIDERADOS POR EL LICITANTE DENTRO DE SU PROPUESTA ECONÓMICA PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS UPS, INDICANDO, EN SU CASO, SI DEBERÁN CONTEMPLARSE CANALIZACIONES, CABLEADO ELÉCTRICO, CONTACTOS, CLAVIJAS, INTERRUPTORES, PROTECCIONES ELÉCTRICAS, CENTROS DE CARGA, ADECUACIONES A TABLEROS ELÉCTRICOS, SOPORTES, OBRA CIVIL MENOR Y/O CUALQUIER OTRO ELEMENTO ADICIONAL. ASIMISMO, SE SOLICITA INDICAR LAS CANTIDADES, CAPACIDADES, DISTANCIAS APROXIMADAS DE CABLEADO Y CONDICIONES ACTUALES DE LOS SITIOS DE INSTALACIÓN, O BIEN CONFIRMAR SI LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA EXISTENTE SE ENCUENTRA PREPARADA Y DISPONIBLE PARA LA INSTALACIÓN DE LOS UPS, DE MANERA QUE LOS LICITANTES PUEDAN DETERMINAR DE FORMA OBJETIVA Y EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS MATERIALES Y COSTOS QUE DEBERÁN INTEGRARSE EN SU PROPUESTA ECONÓMICA. -----

RESPUESTA: LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE SE ENCUENTRA PREPARADA Y DISPONIBLE PARA LA INSTALACIÓN.-----

PREGUNTA 44: PÁGINA 64, ANEXO UNO, PARTIDA 18, CONCEPTO NO. 15 - INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE CUALQUIER ADECUACIÓN ELÉCTRICA, OBRA CIVIL, CANALIZACIÓN, MODIFICACIÓN DE TABLEROS, INCREMENTO DE CAPACIDAD ELÉCTRICA O TRABAJOS ADICIONALES QUE NO SE ENCUENTREN EXPRESAMENTE DESCRITOS Y CUANTIFICADOS EN LAS BASES Y SUS ANEXOS QUEDAN FUERA DEL ALCANCE DEL LICITANTE? -----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 45: PÁGINA 64, ANEXO UNO, PARTIDA 18, CONCEPTO NO. 15 - INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA. EN CASO DE UNA RESPUESTA NEGATIVA A MI PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR Y CUANTIFICAR LOS TRABAJOS Y MATERIALES ADICIONALES QUE DEBERÁN CONSIDERARSE DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA -----

RESPUESTA: NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR.-----

PREGUNTA 46: PÁGINA 65, ANEXO UNO, PARTIDA 18, CONCEPTO NO. 16 - GARANTÍA. SOLICITAN 3 AÑOS EN TODAS LAS PARTES QUE INTEGRAN AL EQUIPO, AL MOMENTO DE LA ENTREGA, LA CUAL DEBERÁ REALIZARSE EN EL ÁREA REQUERENTE EN EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE INSTALADO EL NO BREAK (UPS). ENTENDEMOS QUE, ESTA GARANTÍA SOLICITADA TAMBIÉN DEBE INCLUIR LA BATERÍA DEL EQUIPO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.-----

-----**SOLUCIONES PERSONALIZADAS DE TECNOLOGÍA, S.A. DE C.V.**-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO-----

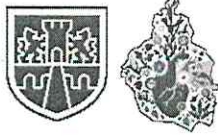
PREGUNTA 1: PAGINA 50 - 57 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN" PUNTO 13 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR SI EL LICENCIAMIENTO DE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 SERÁ PROPORCIONADO DIRECTAMENTE POR LA DEPENDENCIA MEDIANTE LICENCIAMIENTO INSTITUCIONAL, VOLUMEN, O PREINSTALADO EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO EXISTENTES, O SI DICHO LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER INCLUIDO Y COTIZADO POR EL PROVEEDOR COMO PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA-ECONÓMICA DE PARA LOS EQUIPOS REQUERIDOS EN LA PARTIDA 7, 8, 9, 10, 11 Y 12. LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE QUE LOS LICITANTES PUEDAN INTEGRAR CORRECTAMENTE SU PROPUESTA ECONÓMICA, EVITANDO ENCARECIMIENTOS INJUSTIFICADOS Y EN SU CASO EL INCUMPLIMIENTO DEL ANEXO TÉCNICO. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA NEGATIVA, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PERMITA OFERTAR ADAPTADORES PARA PODER CUBRIR ESTE REQUERIMIENTO. -----

RESPUESTA: EL LICENCIAMIENTO DEBE DE SER COTIZADO POR EL PROVEEDOR COMO PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA.-----

PREGUNTA 2: PAGINA 50 - 57 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN" PUNTO 6 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, AL TRATARSE DE UNA CARACTERÍSTICA MARCADA COMO OPCIONAL DENTRO DEL ANEXO TÉCNICO, LA AUSENCIA DE LECTOR DE TARJETAS SD/SDHC/SDXC EN EL EQUIPO OFERTADO PARA LAS PARTIDAS 7, 8, 9, 10, 11 Y 12 NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, EN VIRTUD DE QUE DICHO COMPONENTE NO CONSTITUYE UN REQUISITO MÍNIMO OBLIGATORIO, A DIFERENCIA DE LAS DEMÁS CARACTERÍSTICAS LISTADAS EN LA TABLA DE ESPECIFICACIONES.-----

RESPUESTA: DEBE DE SER INCLUIDO DE MANERA INTERNA EN EL EQUIPO OFERTADO.-----

PREGUNTA 3: PAGINA 50 - 57 2.1 PARTIDA 5151 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN" PUNTO 6.3. EL ANEXO TÉCNICO ESTABLECE COMO REQUISITO PARA LAS PARTIDAS 10, 11 Y 12 QUE EL EQUIPO CUENTE CON "UNIDAD ÓPTICA CD/DVD+RW (O BLU-RAY) INTEGRADA". SE HACE DEL



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE, DERIVADO DE LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DEL MERCADO, LOS FABRICANTES DE EQUIPO DE CÓMPUTO YA NO PRODUCEN NI COMERCIALIZAN EQUIPOS DE ESCRITORIO O PORTÁTILOS CON UNIDAD ÓPTICA INTEGRADA DE FÁBRICA, SIENDO LA UNIDAD ÓPTICA EXTERNA LA ÚNICA ALTERNATIVA DISPONIBLE ACTUALMENTE EN EL MERCADO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, PARA LAS PARTIDAS 10, 11 Y 12, SE ACEPTARÁ OFERTAR UNA UNIDAD ÓPTICA EXTERNA COMO EQUIVALENTE A LA UNIDAD ÓPTICA INTEGRADA SOLICITADA ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? -----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, DEBERÁ APEGARSE A LO SOLICITADO EN BASES.-----

Una vez atendidas las preguntas y cuestionamientos de forma verbal, la convocante pregunta nuevamente a cada uno de los licitantes si tienen dudas relacionadas con las respuestas otorgadas a las preguntas, a lo que los representantes de los licitantes: **TECNOLOGÍA DE DESARROLLO E INSUMOS, S.A. DE C.V.; ECLECSIS SINERGIA Y TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.; TEC PLUSS, S.A. DE C.V.; SISTEMAS CONTINO, S.A. DE C.V. y COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN INFORMÁTICA, S.A. DE C. V.**, manifestaron tener más preguntas sobre las respuestas otorgados conforme a lo siguiente:-----

-----El representante del licitante, **COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN INFORMÁTICA, S.A. DE C.V.**-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO.-----

PREGUNTA 1: PARTIDA 2 ENTENDEMOS QUE NO SE ACEPTARÁ SUMAR EL TONER INICIAL A LAS CANTIDADES SOLICITADAS Y QUE ADEMÁS DEBEMOS INTEGRAR EN LAS CANTIDADES SOLICITADAS PARA CADA COLOR, ES DECIR, DEBEMOS ENTREGAR PARA 20,000 PAG. TÓNER NEGRO, 20,000 PAG. PARA TÓNER AMARILLO, 20,000 PAG PARA TÓNER CYAN Y 20,000 PAG. PARA TÓNER MAGENTA, ES DECIR, NO SE SUMARÁN CANTIDADES DE 5,000 PAG. PARA CADA COLOR Y ASÍ LOGRAR UN KIT DE 20,000 PAG. SUMADAS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

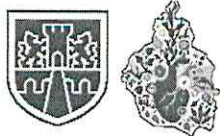
RESPUESTA: SE DEBE DE DAR EL TÓNER NECESARIO PARA LA IMPRESIÓN DE 20,000 PÁGINAS-----

PREGUNTA 2: PARTIDA 6 ENTENDEMOS QUE EL EQUIPO A OFERTAR DEBE CONTAR CON TÓNER ADICIONAL DE 7,500 PAG. PARA TÓNER NEGRO, 7,500 PAG. PARA TÓNER AMARILLO, 7,500 PAG. PARA TÓNER CYAN Y 7,500 PAG. PARA TÓNER MAGENTA. ES DECIR, NO SE SUMARÁN CANTIDADES DE 2,000 PAG. PARA CADA COLOR Y ASI LOGRAR UN KIT DE 8,000 PAG. SUMADAS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: SE DEBE DE DAR EL TÓNER NECESARIO DE LOS COLORES PARA LA IMPRESIÓN DE 7,500 PÁGINAS-----

PREGUNTA 3: PARTIDA 19 EN BASE A LA PREGUNTA REALIZADA, NOS RESPONDEN QUE DEBEMOS APEGARNOS A BASES SOBRE UN PLOTTER DE 44" MÁXIMO PERO ENTENDEMOS QUE LO REQUERIDO ES UN PLOTTER DE 44" ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: SE SOLICITA UN PLOTTER CON UN 44", ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 4: PARTIDA 15 Y 16 SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE, NOS PERMITA OFRECER LOS SERVIDORES DE ÚLTIMA GENERACIÓN CON UNIDAD OPTICA DVD/RW EXTERNO Y DE LA MISMA MARCA DEL FABRICANTE. ESTE ACCESORIO YA SE ENCUENTRA DESCONTINUADO, YA QUE EXISTE UNIDAD USB QUE SUPERA POR MUCHO LA NECESIDAD DE UN DISCO OPTICO ¿ACEPTA LA CONVOCANTE NUESTRA PROPUESTA?-----

RESPUESTA: PARA LA PARTIDA 15 SE ACEPTA LA PROPUESTA, PARA LA PARTIDA 16 ES NECESARIO LA UNIDAD DVD-/RW YA QUE EL GABINETE LO PERMITE.-----

PREGUNTA 5: PARTIDA 15 Y 16 EN BASE A LA RESPUESTA SOBRE EL SISTEMA OPERATIVO EN LOS SERVIDORES, EN LA CUAL SE INDICA QUE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA INDICARÁ EL SISTEMA OPERATIVO QUE REQUIERE, SERÁ SOLAMENTE CONSIDERADO LICENCIAMIENTO LIBRE, ES DECIR, VERSIONES DE LINUX, UBUNTU, DEBIAN, OPENSUSE, ETC. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?-----

RESPUESTA: EL SISTEMA OPERATIVO SOLICITADO DEBE DE SER WINDOWS SERVER 2025 CON LICENCIA PERMANENTE.-----

-----El representante del licitante, SISTEMAS CONTINO, S.A. DE C.V.-----

PREGUNTAS DE TÉCNICO-----

PREGUNTA 1: PREGUNTA 1 PUEDE CONFIRMAR LA RESPUESTA? NO LA ESCUCHÉ.-----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

PREGUNTA 2: PREGUNTA 26 NO ESCUCHE LA RESPUESTA-----

RESPUESTA: LA CAPACIDAD ES DE 300W CON UN FACTOR DE POTENCIA DE 0.67-----

PREGUNTA 3: PREGUNTA 19 Y 25: LA RESPUESTA "ADECUADO PARA EL ÁREA", PERO NO SE CONOCEN LOS REQUERIMIENTOS A FIN DE PODER OFERTAR AQUELLO QUE CUBRA AL 100% LO QUE DEBE SER ADECUADO PARA EL ÁREA.-----

RESPUESTA: EL SISTEMA OPERATIVO DEBE DE SER WINDOWS SERVER 2025 CON LICENCIA PERPETUA.-----

PREGUNTA 3: PREGUNTA 31.- NO ESCUCHÉ LA RESPUESTA (QUE SOLICITÓ UN DATO NADA MÁS)-----

RESPUESTA: SE DEBE DE CONSIDERAR EN CASO DE SER NECESARIO DEL ESCRITORIO A LA TOMA DE CORRIENTE, UNA DISTANCIA MÁXIMA DE 6 MTS.-----

PREGUNTA 4: PREGUNTA 10.- NO FUÉ ACLARADA-----

RESPUESTA: LA RESPUESTA ES QUE LAS BASES ESPECIFICAN UN ANCHO DE 44" POR LO QUE SE TIENEN QUE APEGAR A LO SOLICITADO EN BASES.-----

-----El representante del licitante, **TECNOLOGÍA DE DESARROLLO E INSUMOS, S.A. DE C.V.**-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO.

PREGUNTA 1: RESPUESTA A LA PREGUNTA 10, PARTIDA NO.19, EN VIRTUD DE QUE LA RESPUESTA A NUESTRA PREGUNTA FUE APEGARSE A BASES, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE ¿CUAL ES EL MÍNIMO DE PULGADAS QUE DEBEMOS OFERTAR?-----

RESPUESTA: SE DEBE DE SER DE 17" O MAYOR-----

PREGUNTA 2: DERIVADO DE QUE LA RESPUESTA FUE RENOVACIÓN, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS ID O NÚMERO DE CONTRATO DE LAS LICENCIAS, ESTO CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN CONDICIONES DE OFERTAR LAS PARTIDAS: 24, 25, 26 Y 27.-----

RESPUESTA: SE LES PROPORCIONARÁ AL PROVEEDOR ADJUDICADO POR EL ÁREA SOLICITANTE.-----

-----El representante del licitante, **ECLECSIS SINERGÍA Y TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.**-----

PREGUNTA 1: PREGUNTA 8. ECLECSIS SINERGÍA Y TECNOLOGÍA. PC PORTATIL MEDIA. TECLADO. SOLICITAN UNA PANTALLA DE 15" A 19". POR LO QUE EN EL MERCADO NO EXISTEN EQUIPOS DE 15" QUE PUEDAN TENER TECLADO NUMÉRICO. ES POR ESTO QUE SE PIDE SE RECONSIDERE EL PERMITIR PRESENTAR UN EQUIPO CON TECLADO NUMERICO DE FILA SUPERIOR. ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

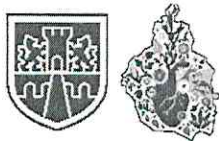
RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA YA QUE AL REVISAR VARIOS MOLDELOS DE DIVERSAS MARCAS SI CUENTAN CON TECLADO NUMÉRICO EN LAS LAPTOP CON PANTALLAS DEL RANGO 15.3" A 19"-----

PREGUNTA 2: PREGUNTA 10. ECLECSIS SINERGÍA Y TECNOLOGÍA Y HD LATINOAMERICANA. PC PORTATIL AVANZADA. SOLICITAN UNA PANTALLA DE 17.3" CORRESPONDE A UN SOLO FABRICANTE, POR LO QUE SE ESTA COARTANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE MARCAS. SE SOLICITA SE RECONSIDERE PRESENTAR EQUIPOS DE 16" A 19" COMO LO PERMITEN EN EL MODELO ANTERIOR. ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA.-----

RESPUESTA: NO SE ACEPTA LA PROPUESTA YA QUE ESTE REQUERIMIENTO SE ENCUENTRA DENTRO DE LOS ESTÁNDARES TÉCNICOS PUBLICADOS EN LA (ADIP) AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA EN ABRIL DE 2026-----

PREGUNTA 3: PREGUNTA 15 Y 17 ECLECSIS SINERGÍA Y TECNOLOGÍA. LA RESPUESTA DE QUE EL SOFTWARE QUE SOLICITAN DE LOS NO BREAKS (UPS) ES DE MONITOREO, ES INCONGRUENTE YA QUE NO SOLICITAN NINGÚN PUERTO RJ45/USB O MANERA DE CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS, ES DECIR PIDEN UN SOFTWARE DE MONITOREO PARA ALGO QUE NO SE PUEDE MONITOREAR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR Y DEJAR OPTATIVO ESTE SOFTWARE. ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA.-----

RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

PREGUNTA 4: PREGUNTA SEWAR. EL SOLICITAR PROCESADORES CON FECHA DE LANZAMIENTO DEL 2025 EN ADELANTE, ES INCONGRUENTE, ES UN CANDADO CLARO Y ES COARTAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE MARCAS, TODA VEZ QUE ES EL MISMO CUERPO DE EL ANEXO UNO, PERMITEN PRESETAR PROCESADORES, INTEL Y AMD O EQUIVALENTES ESTA POSTURA DEJA FUERA A LOS PREOCESADORES, AMD, LOS CUALES YA VERIFIQUE Y TINENE FECHA DE LANZAMIENTO DE 2024 Y SON LOS ACTUALES Y DE RECIENTE GENERACIÓN QUE HOY SE USAN Y COMERCIALIZAN. SE PROPONE QUE A FIN DE QUE NO SE CREE POLEMICA, SEA EL MISMO FABRICANTE AMD, EL CUAL A TRAVÉS DE UNA CARTA FIRMADA POR EL MISMO, EXPLIQUE ESTO Y SE PERMITA LA PARTICIPACIÓN DE AMD COMO ESTA ESTIPULADO EN EL MISMO ANEXO UNO. ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA-----

RESPUESTA: SE SOLICITA CON FECHA DE FABRICACIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2025 DEL EQUIPO MÁS NO FECHA DE LANZAMIENTO DEL PROCESADOR POR LO QUE SI EL PROCESADOR LA ÚLTIMA VERSIÓN CUBRE LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS Y SU FECHA DE LANZAMIENTO DEL 2024, NO HAY PROBLEMA PERO SI EL EQUIPO OFERTADO FUE FABRICADO ANTES DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2025 NO CUMPLE.-----

-----El representante del licitante, TEC PLUSS, S.A. DE C.V.-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO.-----

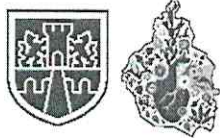
PREGUNTA 1: CON RELACIÓN A LAS PREGUNTAS 2 Y 26 DE TEC PLUSS, SI DERIVADO DE LAS APLICACIONES DE LA FORMULA DEL GRADO DE CONTENIDO NACIONAL SE OBTIENE 0%, ESTO NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO, DE NUESTRA PROPUESTA. ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN-----

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN SIN EMBARGO DEBERÁ REALIZAR EL CÁLCULO SEÑALADO EN BASES Y LOS ESCRITOS SOLICITADOS-----

PREGUNTA 2: CON RELACIÓN A LA PREGUNTA 8 DE TEC PLUSS, RESULTA CONVENIENTE PRECISAR QUE LAS CERTIFICACIONES ISO/IEC27001 E ISO/IEC20000-1 CORRESPONDEN AL CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL LICITANTE. POR LO ANTERIOR RESPETUOSAMENTE SOLICITAMOS A LA SECRETARÍA RECONSIDERAR DICHAS CERTIFICACIONES YA QUE ESTAS NO APLICAN PARA EQUIPOS.-----

RESPUESTA: EN LAS BSES NO SE CONSIDERAN LAS CERTIFICACIONES ISO-27001, ISO-20000-1-----

PREGUNTA 3: EN RELACIÓN A LA PREGUNTA 23 DE TEC PLUSS, SE CORRIGE QUE LA PÁGINA DE LAS BASES EN ARCHIVO PDF ES LA PÁGINA 75, NUMERAL 3. CONSIDERACIONES GENERALES (HARWARE Y SOFTWARE), POR LO CUAL DEBEMOS ENTENDER QUE ESTA CARTA UNICAMENTE DEBE SER EMITIDA POR EL FABRICANTE SUBSIDIARIO O REPRESENTANTE DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS EN MÉXICO, TODA VEZ QUE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS QUE EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS SOMOS LOS MISMOS LICITANTES, ESTAMOS FACULTADOS PARA COMERCIALIZAR LOS BIENES NO PARA CERTIFICAR LAS CARACTERISTICAS DEL FABRICANTE DE LOS MISMOS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN EN CASO NEGATIVO A LA RESPUESTA A NUESTRA PREGUNTA, AGRADECEREMOS LA ACLARACIÓN EN TÉRMINOS DEL PRINCIPIO DE LEGALIDAD PREVISTO EN LA LEY?-----



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

PREGUNTA 4: CON RELACIÓN A LAS PREGUNTAS DE COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN INFORMATICA PARTIDA 15 SERVIDOR TIPO RACK. INDICAN PROCESADOR 1 O 2 PROCESADORES CON UN MÍNIMO DE 4 NÚCLEOS FÍSICOS ¿ES POSIBLE OFERTAR EQUIPO CON UN PROCESADOR?

RESPUESTA: SE DEBE OFERTAR UN PROCESADOR CON 12 NÚCLEOS COMO MÍNIMO LA PLACA MADRE DEBE DE PODER SOPORTAR 2 PROCESADORES

PREGUNTA 5: CON RELACIÓN A LAS PREGUNTAS 13 Y 18 DE COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN INFORMATICA PARTIDA 15 SERVIDOR TIPO RACK, LOS PROCESADORES ACTUALES TIENEN UN MÍNIMO DE 12 NÚCLEOS CON EL FIN DE QUE EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO OBTENGA EQUIPOS DE TECNOLOGÍAS DE NUEVA Y MEJOR TECNOLOGÍA. SOLICITAMOS 12 NÚCLEOS MÍNIMO FÍSICOS ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?

RESPUESTA: SE DEBE OFERTAR UN PROCESADOR CON 12 NÚCLEOS COMO MÍNIMO LA PLACA MADRE DEBE DE PODER SOPORTAR 2 PROCESADORES

PREGUNTA 6: CON RELACIÓN A LAS PREGUNTAS 13 A 18 DE COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN INFORMATICA PARTIDA 15 SERVIDOR TIPO RACK, DISCO DURO DE 1 T CONSIDERAMOS QUE SE REFIERE A 1TB. SOLICITAMOS SE PERMITA OFERTAR DISCO DE 960 GB.

RESPUESTA: SE ACEPTA SU PROPUESTA

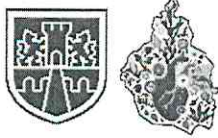
PREGUNTA 7: CON RELACIÓN A LAS PREGUNTAS 13 A 18 DE COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN INFORMATICA. PARTIDA 15 SERVIDOR TIPO RACK. UNIDAD OPTICA DVD +/- RW, SOLICITAMOS NOS PERMITA OFERTAR DVD EXTERNO, YA QUE LOS SERVIDORES ACTUALES DE TODAS LAS MARCAS NO CUENTAN CON DVD INTERNO.

RESPUESTA: EN CASO DE LOS SERVIDORES TIPO RACK SE ACEPTA LA PROPUESTA DE OFERTAR UNA UNIDAD DVD-/RW DE TIPO EXTERNA TIPO USB

PREGUNTA 8: CON RELACIÓN A LA PREGUNTA 13 A 18 DE COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN INFORMATICA PARTIDA 15 SERVIDOR TIPO RACK, TECLADO Y MOUSE, SOLICITAMOS SE PERMITA OFERTAR TECLADO Y MOUSE DE MARCA DIFERENTE AL SERVIDOR

RESPUESTA: LOS COMPONENTES DEBEN DE SER DE LA LÍNEA DE NEGOCIO DEL FABRICANTE, NO SE ACEPTA LA PROPUESTA

PREGUNTA 9: CON RELACIÓN A LA PARTIDA 15 SERVIDOR TIPO RACK Y PREGUNTA 17 DE SISTEMAS CONTINUA Y SIENDO QUE VARIAS EMPRESAS NOS HEMOS PRONUNCIADO AL RESPECTO, POR LO CUAL SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR Y PERMITIR DVD EXTERNA, TODA VEZ QUE LOS SERVIDORES DE FABRICACIÓN RECIENTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO UNO, NUMERAL 3 "CONSIDERACIONES DE HARDWARE PARA LAS PARTIDAS 1 A LA 23 YA NO INCORPORA UNIDAD DVD INTERNA



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

AL TRATARSE DE UNA TECNOLOGÍA EN DESUSO PARA ESTE TIPO DE EQUIPOS LO ANTERIOR, SIN AFECTAR LA FUNCIONALIDAD NI OPERACIÓN DEL EQUIPO SOLICITADO. GARANTIZANDO LA IGUALDAD DE CONDICIONES PARA TODOS LOS LICITANTES.

RESPUESTA: EN CASO DE LA PARTIDA 15 (SERVIDOR TIPO RACK) SE ACEPTA LA UNIDAD DVD-/RW SEA EXTERNA TIPO USB DE LA MARCA QUE OFERTA

PREGUNTA 10: CON RELACIÓN A NUESTRA PREGUNTA DE TEC PLUS 22 RESPECTO DEL PLAZO DE ENTREGA Y PARTICULARMENTE DE LAS PARTIDAS DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y SERVIDORES 7 A 12, 15 Y 16 CONSIDERANDO QUE LOS TIEMPOS DE FABRICACIÓN Y SUMINISTRO INFORMADAS POR EL FABRICANTE PUEDEN LLEGAR A SER DE HASTA 90 DÍAS NATURALES, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR U AMPLIAR EL PLAZO DE ENTREGA A 90 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO. LO ANTERIOR, A FIN DE GARANTIZAR CONDICIONES DE IGUALDAD PARA TODOS LOS LICITANTES Y ESTABLECER UN PLAZO RAZONABLE Y MATERIALMENTE CUMPLIBLE, EVITANDO CON ELLO EL RIESGO DE RETRASOS QUE PUDIERAN IMPEDIR A LA DEPENDENCIA CONTAR OPORTUNAMENTE CON LOS BIENES REQUERIDOS.

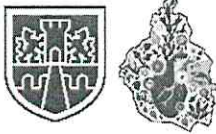
RESPUESTA: NO SE ACEPTA, SE DEBE DE APEGAR A LOS 40 DÍAS NATURALES PARA LA ENTREGA DE LOS BIENES

Una vez atendidas las preguntas y cuestionamientos de forma verbal, la convocante pregunta nuevamente a cada uno de los licitantes si tienen dudas relacionadas con las respuestas otorgadas a las repreguntas, a lo que los representantes de los licitantes manifestaron no tener más cuestionamientos por lo que se procede a dar por concluida esta junta de aclaración de Bases y el contenido de la presente acta pasa a formar parte integrante de las bases de la presente licitación por lo que los licitantes deberán considerarlo para la elaboración de sus respectivas propuestas.

Asimismo de conformidad con el Artículo 88 de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal, los licitantes tienen expedito su derecho para inconformarse tal como se establece en el numeral 18 denominado "Inconformidades" de las bases de la licitación.

FECHA Y HORARIO PARA LLEVAR A CABO EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LAS PROPUESTAS.

De conformidad con lo señalado en el artículo 41 fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal y numeral 8.2 de las bases del presente procedimiento, se informa a los asistentes que el **Acto de Presentación y Apertura de la Propuesta**, se llevará a cabo el próximo día **19 de agosto de 2026, a las 10:00 horas**, en esta misma sala, solicitando a los licitantes e interesados su puntual asistencia, por lo que se sugiere registren su asistencia **30 minutos antes** del horario indicado, ya que iniciado el evento no se permitirá el acceso.



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

CONCLUSIÓN DEL ACTO.

No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 17:10 horas del día de su inicio, firmándola de conformidad al margen y al calce todos los que en este acto intervinieron y haciendo entrega de una copia digitalizada a cada uno para constancia legal correspondiente.

POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES

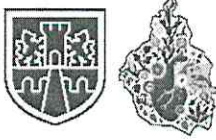
NOMBRE	FIRMA
Lic. Antonia Salgado Jaimes Directora Ejecutiva de Adquisiciones de Bienes y Servicios	
Javier Bautista Carbajal Subdirector de Compras Consolidadas de Bienes	
Ing. Elizabeth Estrella Heras Jefa de Unidad Departamental de Licitaciones de Bienes	

POR LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASEGURAMIENTO Y SERVICIOS

NOMBRE	FIRMA
Lic. Jesús Jiménez Olin Director Ejecutivo de Aseguramiento y Servicios	
Humberto Saldaña Sánchez Subdirector de Telecomunicaciones y Fotocopiado	
José Alberto Baltazar Ocampo Jefe de Unidad Departamental de Radiocomunicación y Fotocopiado	

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Nombre y Cargo	Firma
Juan Manuel Zarate Peña Representante del Órgano Interno de Control de la Secretaría de Administración y Finanzas	

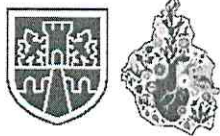


**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

POR LOS LICITANTES

Nombre	Firma
Erika Azucena Malvaez Becerril Representante de TECNOLOGÍA DE DESARROLLO E INSUMOS, S.A. DE C.V.	
Juan Albino Rodríguez Trejo Representante de CENTRO PAPELERO MARVA, S.A. DE C.V.	
Roberto Pérez González Representante de SEWARE, S.A. DE C.V.	
Juan Carlos Pérez Alfaro Representante de ECLECSIS SINERGIA Y TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.	
Alejandro López Hermosillo Representante de la TEC PLUS, S.A. DE C.V.	
Jorge García Miceli Representante de SISTEMAS CONTINO, S.A. DE C.V.	
Margarita Bibiana Gómez Gutiérrez Representante de HD LATINOAMÉRICA, S.A. DE C.V.	
José Horacio Dupeyron Enríquez Representante de COORDINACIÓN DE SERVICIOS EN INFORMÁTICA, S.A. DE C. V.	
Marco Antonio García Hernández Representante de LIRA Y HERNÁNDEZ, S.A. DE C.V.	
Aaron Miguel Díaz Hurtado Representante de NETSHELL, S.A. DE C.V.	



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

Licitación Pública Internacional Número SAF-SARMA-DGRM-LP-04-26
"Adquisición Consolidada de Hardware y Software, correspondiente al ejercicio fiscal 2026"
Junta de Aclaración de Bases
13 de agosto de 2026

POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS

Nombre	Firma
José Rogelio Romero Velázquez Representante de CORPORACIÓN MEXICANA DE IMPRESIÓN, S.A. DE C.V.	
Juan José Félix Granados Castro Representante de ALCALDÍA AZCAPOTZALCO	
Julio Cesar Guillermo Salvador Representante de SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA	
Miguel Ángel Cisneros Kim Representante de RED DE TRANSPORTES DE PASAJEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	
Ernesto Bueno Hernández Representante de CAJA DE PREVISIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA DE LA CIUDAD DE MÉXICO	
Javier Axel Bautista Romero Representante de SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS	
María Estela Soto Tapia Representante de AGENCIA DE PROTECCIÓN SANITARIA	